

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛОВИЯ GAP С ФАКТУРА И GAP КАСКО

### ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### § 1

На базата на настоящите застрахователни условия е сключен договор със Застрахователното дружество Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA).

Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA) е юридическо застрахователно сдружение.

**Застрахователното дружество** е Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA) със седалище в Белгия, Бастион тоувер, Марсвелдплейн 5, 1050 Брюксел, регистрирано в централизираната система за регистрация на търговските дружества и предприемачи под номер 682.594.839 RLE (Брюксел).

Представителят на Лойдс в Полша е Лойдс Полска сп. з о.о. (Lloyd's Polska sp. z o.o.) със седалище във варшавски финансов център на улица Емили Платер 53, 00-113 Варшава.

WAGAS S.A. (WAGAS S.A.), акционерно дружество със седалище във Варшава, Полша, улица Świętojerska 5/7, вписано в Националния Съдебен регистър воден от Районния съд на столицата Варшава, XII Търговски отдел на Националния съдебен регистър под номер 0000409365, ЕИК 107-00-00-135 представлява Застрахователното дружество под референтен № V0600B1660003, наричано по-долу **WAGAS**. WAGAS е застрахователен посредник, надлежно нотифицирал Комисията за финансов надзор („КФН“) относно извършването на дейност на територията на Република България. КФН е държавният орган на територията на Република България, упражняващ надзор върху дейността на застрахователните брокери, с адрес гр. София, ул. „Будапеща“ №16. Информация може да намерите на [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg).

**Застрахователното дружество** е упълномощено да действа на територията на Република България съгласно споразумението за свободна търговия и общия пазар ЕИП (Европейско икономическо пространство), като сключва застрахователни договори с физически, юридически лица и организационни единици, които не са юридически лица, но имат право на юридически дейности, наричани по-нататък **Застраховачи**.

#### § 2

1. На базата на настоящите застрахователни условия в съответствие с чл. 398 от българския Кодекс за застраховането (обн. Държавен вестник бр. 102 от 29.12.2015 г., с последващи изменения и допълнения) може да се сключи застрахователен договор в полза на трето лице, определено или определяемо физическо, юридическо лице или организационна единица, нямеща правосубектност, която има право на собственост върху превозно средство, наричано по-нататък **Застрахован**.

2. В случай на сключването от Застраховачия на договор в полза на трето лице, Застраховачият не трябва да има право на собственост върху превозното средство.

3. Застрахования има правата, произтичащи от застрахователния договор и има правото да получи застрахователно обезщетение съгласно условията по-долу. В случаите, посочени в настоящия параграф, Застраховачия предоставя на застрахования информацията относно Застрахователните условия GAP, включително на хартиен носител.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

#### § 3

По смисъла на настоящите застрахователни условия за:

- оторизиран център за щети** се счита WAGAS S.A., със седалище във Варшава;
- дата на тотална щета** се счита датата на събитие, в резултат на което основният застраховател на превозното средство е изплатил обезщетение за тотална щета на базата на договора за основна застраховка на превозното средство;
- тотална щета** се счита всяка щета в резултат на случайно събитие, призната за тотална щета от основния застраховател на превозното средство, включително тотална щета в резултат на кражба на превозното средство;
- водач** се счита всяко лице, упълномощено от собственика на превозното средство да използва превозното средство, имащо право да управлява превозното средство по силата на законите в страната, в която се е случило събитие, обхванато

от застраховката в съответствие с настоящите застрахователни условия;

#### 5. основна застраховка на превозно средство се счита:

a) застрахователният договор *каска* с пълно застрахователно покритие, по смисъла, определен от основния застраховател на превозното средство, с определена стойност на превозното средство в съответствие със стойността, посочена в полицата за GAP, сключена с основния застраховател на превозното средство и

b) договърът за задължителна застраховка за гражданска отговорност на собствениците на моторни превозни средства, на базата на който основният застраховател на превозното средство осигурява застрахователно покритие в случай на тотална щета, причинена на застрахованото превозно средство от трето лице;

#### 6. основен застраховател на превозното средство се счита субект, извършващ застрахователна дейност, имащ разрешение за сключване на договори на територията на Република България, който е сключил договор за основна застраховка на превозното средство;

7. **превозно средство** се счита моторно превозно средство с общо тегло до 3,5 тона, допуснато до движение на основата на правилата за движение на територията на Република България, притежаващо български регистрационни номера на МПС и посочено в полицата;

8. **щета** се счита щетата по смисъла на § 4 ал. 1 от настоящите условия;

9. **частична щета или застрахователно събитие** се счита всяка щета, чиято ремонт е възможен и икономически обоснован, в резултат на която застрахователна сума по полицата каско е била намалена с разходите за ремонт

10. **стойност на превозното средство по фактура** се счита стойността (нето – без данък ДДС / бруто – с данък ДДС / нето + 50 % - стойността нето, увеличена с данък ДДС в размер 50 %) на застрахованото превозно средство от документа за покупка (заедно с аксесоарите, монтирани фабрично) придобито на територията на Република България, с изключение на гаранционните такси, застрахователните премии, таксите за доставка, административните такси, местни данъци, лицензионните такси и аксесоарите монтирани при дилъра, освен ако те не са включени в ценоразписа на дадения производител и посочени в документа за покупка, не по-висока от 105% от стойността, посочена в каталога, публикуван от EUROTAX GLASS; стойността, посочена в полицата за GAP, трябва да бъде еднаква със стойността, посочена във фактурата за покупка на превозното средство;

11. **възраст на превозното средство** се счита периодът изчислен от датата на първата регистрация на превозното средство, извършена през годината на неговото производство, до датата на сключване на застрахователния договор; ако датата на първата регистрация е след годината на производство, възрастта на превозното средство се изчислява от 31 декември на годината на производство,

12. **застрахователно дружество** се счита Лойдс Иншурънс Компани СА (Lloyd's Insurance Company SA) белгийското застрахователно дружество под контрола на Националната банка на Белгия, посочен в застрахователния документ, приемащ риска в рамките на застраховката GAP,

13. **застраховач** е физическо, юридическо лице или организационна единица, която не е юридическо лице и която е сключило застрахователния договор за сметка на застрахования. Застраховачият не е собственик на превозното средство, но може да бъде трето ползващо лице.

### ПРЕДМЕТ И ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

#### § 4

1. Предметът на застраховката е покриване на риска на застрахования от загуба на стойност на превозното средство в резултат на тотална щета и представлява разликата между стойността на превозното средство по фактура (в случаите на застраховка GAP с фактура) или застрахованата сума по полицата каско (в случаите на GAP каско) в първия ден на сключването на застраховка каско и:

a. сумата на обезщетението, призната за тоталната щета определена като сумата на обезщетението, изплатена от основния застраховател на превозното средство и стойността на повреденото превозно средство, определена с договора за основната застраховка на превозното средство, или

b. стойността на превозното средство в съответствие със състоянието му към датата на тоталната щета, дадена в каталога, публикуван от EUROTAX GLASS.

2. В случай на възникване на частична щета, по време на застрахователното покритие от застраховката GAP, и в последствие настъпване на събитие по GAP, щетата ще бъде уредена, включително с намаляването на стойността от частичните щети съгласно намалението на застрахователната сума от основния Застраховател на превозното средство или както е описано в ал. 1 по-горе. При условие че стойността на застрахователното покритие на основната застраховка каско се възстанови на стойността от преди частичната щета, покритието по GAP ще важи също на пълната си стойност.

a) за да се определи стойността на щетата, посочена в ал. 1, се използва по-високата от стойностите, дадени в ал. 1 точка а) и б) по-горе.

b) в съответствие с условията на застраховката, застрахователното покритие се предоставя за превозни средства, които отговарят на следните условия към датата на сключване на застраховка GAP:

- на възраст не повече от 5 години (60 месеца) и
- стойността на превозното средство по фактура е до 123.000 BGN (с ДДС) – в случай на покупка на вариант със застрахователна сума 24.600 BGN или до 246.000 BGN (с ДДС) – в случай на покупка на вариант със застрахователна сума от 41.000 BGN и
- превозното средство е посочено в каталога, публикуван от EUROTAX GLASS и
- има основна застраховка на превозно средство.

#### § 5

Застрахователното дружество носи отговорност по застрахователния договор GAP в случай на:

- възникването на тотална щета на географската територия на Европа по време на срока на застрахователния договор GAP;
- извършено от основния застраховател на превозното средство документирано изплащане на обезщетение във връзка с тотална щета, в съответствие с условията на основната застраховка на превозното средство;
- притежаването от Застраховачия или Застрахования на основния застрахователен договор, посочен в § 3 буква е (1), в сила от момента на сключване на застрахователния договор за GAP, както и през целия период, за който е сключен застрахователният договор за GAP.

### ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ОТГОВОРНОСТТА

#### § 6

1. Застрахователно покритие не обхваща щетите възникнали в превозни средства:

- използвани за ралита и състезания с коли, съревнования, пробни пътувания или за предоставяне на куриерски услуги;
- регистрации като специални, използвани като бронираны банкови автомобили (с изключение на пътнически превозни средства с конструкция тип „С“), линейки, катафалки, в полицията, армията, пожарната служба и граничната охрана;
- давани под наем, използвани като такси и за платен автомобилен превоз на хора;
- използвани за курсове по шофиране;
- с електрически двигатели или с ротационни двигатели (не е приложимо за хибридни превозни средства);
- пригодни за превоз на лица с увреждания, кемпери, каравани или други ремаркета до туристически цели;
- които са били модифицирани по начин, неотговарящ на спецификациите на производителя,
- които са понесли тотална щета, а след това са възстановени до състояние за използване.

2. В допълнение Застрахователното дружество няма да носи отговорност за:

- материална загуба, която не е била призната от основния застраховател на превозното средство като тотална щета;
- щета или тотална щета, която е възникнала преди началото на периода на застраховка;
- тотална щета, която е била причинена поради груба небрежност или умишлено от Застраховачия, Застрахования или водача на застрахованото превозно средство;
- тотална щета възникнала в резултат на управляването на застрахованото превозно средство от лице, което не притежава правомощията, изисквани от местното законодателство за управляване на превозно

- средство в тази държава, в която се е случило събитието, обхванато със застраховка GAP, доколкото липсата на такива правомощия е имало въздействие върху възникването на тотална щета;
- 5) тотална щета възникнала в резултат на управляването на превозно средство; в резултат на управляването на застрахованото превозно средство от лице, намиращо се под влияние на алкохол, наркотици или медикаменти, след приемането на които е противопоказано управляването на превозно средство;
  - 6) намаление на сумата на основното обезщетение поради: посочване в полицата Каско на несъответстваща на истинското състояние стойност на превозното средство и произтичащи от това отрицателни корекции, прилагани по време на изплащането на обезщетението от основния застраховател; самоучастие, използване на застрахователната сума, остатъчна стойност, редукция или други намаления (по-специално данък ДДС и данък върху дохода), съгласно условията на основната застраховка на превозното средство;
  - 7) тотална щета възникнала в резултат на недостатъчно осигуряване на безопасността или неподходящото опазване на ключовете или документите на застрахованото превозно средство, включително, между другото, случаите на оставяне на ключовете на публично място;
  - 8) тотална щета, възникнала в резултат на война, масови безредици или на използване на застрахованото превозно средство от армията, полицията или от други органи, както и на превозни средства използвани активно по време на протести, стачки, блокиране на пътища и т.н.;
  - 9) тотална щета, възникнала в резултат на действие на ядрена енергия, радиоактивно замърсяване, лазерно лъчение и магнитно и електромагнитно поле;
  - 10) тотална щета, възникнала в резултат на използването на застрахованото превозно средство за извършване на престъпление от неговия собственик или други лица умълномени да го използват или продават;
  - 11) тотална щета, възникнала в резултат на използването на застрахованото превозно средство не по предназначението му, неправилно товарене и неправилен превоз на товари или багаж;
  - 12) тотална щета възникнала в резултат на използването на застрахованото превозно средство без разрешението на собственика, в ситуация, когато водачът, оправомощен да управлява е напуснал превозното средство и е оставил ключовете вътре в превозното средство (което прави възможно отварянето или пускането на превозното средство в движение);
  - 13) тотална щета, възникнала в резултат на смяна на собствеността в резултат на изпълнително производство спрямо застрахованото превозно средство или присвояване на повереното превозно средство;
  - 14) косвени загуби, икономически загуби, пропуснати ползи в резултат на невъзможност за използване на застрахованото превозно средство;
  - 15) загуба или щета, която изрично е изключена от обхвата на договора за основната застраховката или която би могла да е обхваната от разширение на застрахователното покритие, достъпно на базата на договора за основна застраховка на превозното средство, ако такава опция би била откупена или ако Застраховачият не се е отказал от нея. Този запис не е приложим към опция за запазване на фиксирана стойност на превозното средство;
  - 16) изплащането на каквато и да било сума по отношение на застраховката GAP, ако съгласно с договора за основна застраховка на превозното средство е осигурен автомобил за смяна;
  - 17) изплащането на каквато и да било сума за обезщетение в рамките на настоящата застраховка GAP, ако обезщетението е било изплатено по-рано с полица GAP, сключена с друго Застрахователно дружество.

## ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

### § 7

1. Застрахователният договор се сключва по искане на Застраховачия.
2. Застрахователният договор се сключва след индивидуализиране на превозното средство (VIN номер, модел, марка и стойност съгласно политиката на каско).
3. Сключването на договор се потвърждава със застрахователен документ – полица или сертификат.
4. Преди сключването на застрахователния договор Застрахователното дружество, чрез WAGAS, предоставя

на лицето, желаещо да сключи застрахователен договор:

– документ, съдържащ информация относно застрахователния продукт – GAP с фактура и GAP каско; и

- условията на застраховка GAP.

5. Застрахователното дружество осигурява застраховка при условията, посочени в застрахователния документ и условията на застраховка GAP, включително при изменения договорени от застраховачия и застрахователното дружество по време на действие на застрахователния договор.

6. За да бъдат действителни всички изменения следва да бъдат в писмена форма.

7. Застраховката има действие от датата, посочена в застрахователния документ.

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

### § 8

1. Застрахователната сума, както е посочена в застрахователния договор, не може да надвишава:

a) 24.600 BGN – за превозни средства на стойност, която не надвишава 123.000 BGN (с ДДС), или

b) 41.000 BGN – за превозни средства на стойност, която не надвишава 246.000 BGN (с ДДС).

2. Застрахователната сума представлява горната граница на отговорността Застрахователното дружество.

## ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

### § 9

1. Застрахователното дружество има право на застрахователна премия съгласно сключения застрахователен договор.

2. Размерът на застрахователната премия се определя от тарифата на премиите, приложима към датата на сключване на застрахователния договор.

3. Застраховачият има задължение да заплати премиата.

4. Застрахователната премия се плаща от Застраховачия, в деня на сключването на застрахователния договор или на по-късна дата, посочена в застрахователния документ.

5. В случай че договорът за застраховка бъде прекратен преди срока, за който е сключен, Застраховачият има право да му бъде възстановена сума от премиата за периода, през който няма застрахователно покритие.

6. В случай че застрахователната премия не е заплатена навреме Застрахователното дружество се свързва с Застраховачия, предоставяйки му допълнителен 14 дневен срок за плащане, считано от датата на приемане на обаждането. В случай че в допълнителния срок не постъпи плащане на премиата, Застрахователното дружество има правото да прекрати договора за застраховка GAP с незабавно действие, като изиска плащане на премия за периода, в който застраховката е била действателна. При липса на прекратяване, договорът изтича в края на периода за който е била дължимата неплатената премия.

## СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА

### § 10

1. Застрахователният договор за GAP се сключва за период от 36 / 48 или 60 месеца.

2. В случай на продажба на превозното средство по време на действие на застрахователното покритие правата и задълженията по застрахователния договор GAP могат да бъдат прехвърлени на купувача на превозното средство със съгласието на застрахователното дружество.

3. Условие за съгласието на застрахователното дружество съгласно ал. 2 по-горе е предоставянето на документ, удостоверяващ сключването на застраховка каско за превозното средство, отговарящо на условията на §3р ал. 5 а. Съгласието на застрахователното дружество се потвърждава от анекс към договора за застраховка GAP.

4. Общият срок на закрита предоставен от застрахователното дружество на продавача и купувача на превозното средство не може да надхвърля периода от месеци, за които е бил сключен застрахователния договор GAP от продавача.

5. Прехвърлянето на правата от застрахователния договор не е възможно, когато застраховано превозно средство е продадено на субект, който се занимава с търговия с автомобили.

### § 11

1. Отговорността на Застрахователното Дружество започва от датата посочена в документа за застраховка като начало на периода на застраховка.

2. Застрахователният договор за GAP изтича:

a) с изтичането на застрахователния период, освен ако застрахователното отношение е прекратено преди този срок по други причини;

b) в деня на изплащане на обезщетение по договор за застраховка GAP;

c) в деня на продажба на превозното средство, в случай че правата и задълженията по договора за застраховка не са били прехвърлени на купувача;

d) в деня на отказването на застраховачия от застрахователния договор;

e) в деня на доставяне на уведомление съгласно §9, ал. 6.

3. Застраховачият има право да се откаже от застрахователния договор, в срок до 30 дни, а ако е търговец, в срок до 7 дни, считано от деня на сключване на договора. Отказването от договора не освобождава застраховачия от задължението за плащане на премия за периода, през който Застрахователното дружество е гарантирало застрахователното покритие.

4. В случай на сключването на застрахователния договор в полза на трето лице, Застраховачият може да се откаже от застрахователния договор само след писмено искане на застрахования. В този случай Застраховачият, отказвайки се от договора, трябва да представи на Застрахователното дружество оригинал на искането на Застрахования за отказ от застрахователния договор.

## ПРОЦЕДУРА В СЛУЧАЙ НА ВЪЗНИКВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ (ЩЕТА)

### § 12

1. В случай на получаването на изявление за изплащането на обезщетение за тотална щета от основния застраховател на превозното средство Застраховачият или застрахованият са длъжни веднага, не по-късно от 3 работни дни, да се свърже с центъра за оторизация:

WAGAS S.A.

ul. Świętojerska 5/7

00-236 Warszawa

Тел.: 008002100235

E-mail: [claims.bg@wagas.eu](mailto:claims.bg@wagas.eu)

2. Центърът за оторизация на щети изпраща на Застраховачия или застрахования формуляр за докладване на загуба.

3. Застраховачият на полицата или застрахованият имат задължението не по-късно от 7 работни дни от датата на получаване на обезщетението за тотална щета от основния застраховател на превозното средство да изпратят на центъра за оторизация, чрез регистрирана пощенска служба, попълнен формуляр за щети, надлежно подписан и съдържат цялата необходима информация. Формулярът може да бъде попълнен и електронно на адрес [www.claimswagas.eu](http://www.claimswagas.eu)

4. Към попълнения формуляр, посочен в алинея 2 по-горе, застраховачият или застрахованият представя и следните документи

a) копие на договорите за основна застраховка на превозното средство, валидни в периода на застраховка GAP;

b) копие от решението за прекратяване на производството по повод кражбата на превозното средство, ако щетата е възникнала в резултат на кражба на превозното средство;

c) копие на документа, потвърждаващ ликвидиранието на тоталната щета, изготвен от основния Застраховател на превозното средство, заедно с информация по отношение на пазарната стойност на превозното средство, приета за изчисляване на тоталната щета и подробно изчисление на тоталната щета;

d) копие на решението за стойността и изплащането на обезщетението от основния Застраховател на превозното средство;

e) копие на фактурата за покупка на превозното средство;

f) копие от свидетелството за регистрация на превозното средство;

g) копие на документа потвърждаващ получаването на обезщетението по основната застраховка на превозното средство (потвърждение за получаване на банков превод);

h) копие или оригиналния документ потвърждаващ уреждането на договора за финансиране на превозното средство.

5. Застрахователното дружество може да изиска от Застраховачия или Застрахования предоставянето на допълнителни информация или документи, необходими за разглеждане на претенцията.

## ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТИЕТО

### § 13

1. Застрахователното дружество определя размера на обезщетението в съответствие със сключения застрахователен договор и условията на застраховка GAP.

2. Застрахованият има право да получи обезщетение, равно на щетата, при условие че сумата на

обезщетението не може да бъде по-високо от самата застрахователна сума.

3. Обезщетението се изплаща в български лева.
4. Изплащането на обезщетение според застрахователния договор, което взема под внимание данък ДДС (брутна стойност) или негова част (стойност нето + 50% от данъка ДДС), е възможно само в случай на:
  - a) сключване на застрахователен договор за GAP: според фактурната стойност за покупка на превозно средство (в случай на застраховка GAP с фактура) или според стойността на полицата каско на основното Застрахователно дружество (в случай на застраховка GAP каско), в която е взет под внимание данък ДДС (брутна стойност) или негова част (стойност нето + 50% данък ДДС)
  - и
  - b) получаването от основното Застрахователно дружество на обезщетение за тотална щета с включен данък ДДС (брутна стойност) или негова част (стойност нето + 50 % данък ДДС).
5. Обезщетението се изплаща на Застрахования или Застрахования след верификация на щетата на базата на получените информация и документи, посочени в §12.
6. Застрахователното дружество си запазва правото да проверява предоставените от Застрахования или Застрахования документи и да се консултира с експерти.

#### § 14

1. Застрахователното дружество е длъжно да изплати обезщетението в срок до 30 дни от датата на уведомяване за щета.
2. Датата на уведомяване за щета е датата на предоставяне на застрахователното дружество на информацията изискуема съгласно формуляра за щети.
3. Ако в рамките на срока, посочен в ал. 1, изясняването на обстоятелствата за определяне на отговорността на Застрахователното дружество или размера на обезщетението би се оказало невъзможно, и в частност това се дължи на причина, че застрахователното дружество не е получило пълния формуляр за доклад на загуба заедно с документите по §12, ал. 3, обезщетението ще бъде изплатено в срок до 14 дни от момента, когато изясняването на обстоятелства стане възможно при прилагане на дължимата грижа. Независимо от горното, частта от обезщетението по която няма спор се изплаща от Застрахователното дружество в срока, предвиден в ал. 1 по-горе.

#### ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РЕГРЕС

##### § 15

1. От деня на изплащане на обезщетението от Застрахователното дружество, претенцията срещу лицето, отговорно за щетата преминава в Застрахователното дружество до размера на изплатеното обезщетение.
2. Посочената по-горе претенция не се прехвърля на Застрахователното дружество, ако извършителят на щетата е лице, с което застрахованият или Застрахованият са в едно домакинство, ако тази щета не е причинена от това лице умишлено.
3. Застрахованият или Застрахованият са длъжни да предоставят на Застрахователното дружество цялата информация и документи и да изпълнят необходимите дейности за ефективно изпълнение на претенциите Застрахователното дружество спрямо извършителя на щетата.
4. В случай че без съгласието на Застрахователното дружество Застрахованият или Застрахованият се откажат от правата които имат по отношение на трети лица във връзка с щетите, Застрахователното дружество няма да носи отговорност за претенции, които се покриват с са последица от заявлението за отказ.

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

##### § 16

1. Всички уведомления и изявления адресирани до Застрахователното дружество трябва да се изпращат с посредничеството на WAGAS, в писмена форма, с потвърждаване на получаването или да се изпратят до WAGAS с препоръчано писмо съгласно §12 ал. 1.
2. Застрахованият или Застрахованият са длъжни да информират Застрахователното дружество с посредничеството на WAGAS за всяка смяна на своя адрес.
3. Отговорността на застрахователните компании по застрахователните договори, сключени от тях, е разделна, не е солидарна, и е ограничена до сумата на техните задължения. Никоя от застрахователните компании не е отговорна за задълженията на друга застрахователна компания, които поради каквато и да било причина са останали неизпълнени изцяло или частично. Жалби отнасящи се до договора за застраховка GAP или Застрахователното дружество

могат да се правят от застрахования или лице, имащо право по застрахователния договор, чрез WAGAS. Жалбите се разглеждат без да се нарушават правата на клиентите.

4. Жалби могат да се подават:

- a) в писмена форма – лично в седалището на WAGAS на ул. Świętojerska 5/7 във Варшава, 00-236 или с пощенска пратка на посочения по-горе адрес;
  - b) в устна форма – по телефона на номер 00800 2100235
  - c) телефон на номер 00800 2100235 или лично в седалището на WAGAS;
  - d) в електронна форма – на адрес на електронна поща: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu)
5. Разглеждането на жалбата и отговорът по нея ще бъде без забавяне, и не по-късно от 30 дни от датата на получаване на жалбата. За спазване на срока посочен по-горе е достатъчно изпращането на отговор преди изтичането му.

6. Отговорът на жалбата ще бъде:

- a) писмена форма и изпратен по пощата;
- b) в електронна форма (единствено по искане на лицето, което е подало жалбата и на предоставения от него адрес e-mail).

7. Кореспонденцията на Застрахователното дружество със Застрахования/Застрахования ще се води с посредничеството на WAGAS.

8. В случай на отказ за удовлетворяване на претенция, неудовлетворен отговор на жалба, или при неспазване на сроковете, посочени в § 16р застрахованият или застрахованият имат правото да подадат жалба:

- a) директно на WAGAS (в писмена, устна или електронна форма) на адреса, посочен в ал. 5 на този параграф; или
- b) чрез подаване на жалба до Комисията за финансов надзор:

Комисия за финансов надзор  
1000 гр. София, ул. Будапеща 16  
Fax: +359 2 829 43 24  
E-mail: [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg)

или

до Секторна Помирителна Комисия за спорове в сектора на застраховането и презастраховането към българската Комисия за защита на потребителите  
Адрес: 1000 гр. София, пл. Славейков 4 А  
Email: [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg)

Website: <http://www.kzp.bg>  
Тел.: +35929330588

- c) чрез предприемане на действия за разглеждане на спора в местния компетентен съд.

#### § 17

WAGAS е упълномощено да изпълнява разпоредбите, съдържащи се в настоящите застрахователни условия от името и за сметка на Застрахователното дружество.

#### § 18

1. Разпоредбите на българското законодателство ще имат приложение в случаите, нерегулирани с настоящите застрахователни условия и застрахователната полица/сертификат.

2. Контролният орган на дейността на Застрахователното дружество в Белгия е Националната банка на Белгия, в България - Комисията за финансов надзор.

3. Всички спорове, възникнали във връзка със застрахователния договор, се уреждат според българското законодателство и ще бъдат разглеждани от компетентния съд в Република България.

#### § 19

1. Настоящите Застрахователни условия се прилагат към застрахователните договори сключвани от 01.03.2019 г.

2. Изменението или замяната на настоящите застрахователни условия с нови по време на действието на застрахователния договор има сила само ако изменението или новите застрахователни условия са дадени на Застрахования или Застрахования и той писмено ги е потвърдил.