

Информация относно съществени клаузи от Застрахователните условия GAP с фактура и GAP каско

Вид на информацията	№ на записа / разпоредбата
1. Предпоставки за изплащане на обезщетение и други задължения или суми при възникване на застрахователно събитие.	§ 3 буква г) § 3 буква h) § 3 буква i) § 4 § 5 § 8 § 10 т. 1
2. Ограничения и изключване на отговорността на Застрахователното дружество позволяващи отказ от изплащане на обезщетение и други задължения или намаляването им.	§ 3 буква г) § 4 § 5 § 6 § 11 т. 1 § 14 т. 2 § 14 т. 4 § 16 т. 4
3. Разходи и други плащания, приспаднати от застрахователните премии, застрахователните активи на капитални фондове или чрез обратно изкупуване на дялове от застрахователни капитални фондове.	Не е приложимо
4. Стойността на изкупуване на застраховка в отделните периоди на застрахователно покритие и период, в който претенцията за изплащане на стойността на изкупуване не е валидна.	Не е приложимо

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛОВИЯ GAP С ФАКТУРА И  
GAP КАСКО**

**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ  
§ 1**

На базата на настоящите застрахователни условия е сключен договор със Застрахователното дружество Лойдс (Lloyd's), регистрирано в Англия, ул. Лайм 1, Лондон, ЕСЗМ 7НА.

Лойдс е юридическо застрахователно сдружение. **Застрахователното дружество** е Синдикат Лойдс (Lloyd's) № 4444, управлявано от Канопиус Менъджинг Ейджънт Лтд., с регистрационен № 01514453, регистрирано в Англия и с адрес Гелъри 9, ул. Лайм 1, Лондон, ЕСЗМ 7НА.

Представителят на Лойдс в Полша е Лойдс Полска сп. з о.о. (Lloyd's Polska sp. z o.o.) със седалище във варшавски финансов център на улица Емили Платер 53, 00-113 Варшава.

WAGAS S.A. (WAGAS S.A.), акционерно дружество със седалище във Варшава, Полша, улица Świętojerska 5/7, вписано в Националния Съдебен регистър воден от Районния съд на столицата Варшава, XII Търговски отдел на Националния съдебен регистър под номер 0000409365, ЕИК 107-00-00-135 представлява Застрахователното дружество под референтен № В0600В1660003, наричано по-долу **WAGAS**.

**Застрахователното дружество** е упълномощено да действа на територията на Република България съгласно споразумението за свободна търговия и общия пазар ЕИП (Европейско икономическо пространство), като сключва застрахователни договори с физически, юридически лица и организационни единици, които не са юридически лица, но имат право на юридически дейности, наричани по-нататък **Застраховачи**.

**§ 2**

1. На базата на настоящите застрахователни условия в съответствие с чл. 398 от българския Кодекс за застраховането (обн. Държавен вестник бр. 102 от 29.12.2015 г., с последващи изменения и допълнения) може да се сключи застрахователен договор в полза на трето лице, определено или определяемо физическо, юридическо лице или организационна единица, нямаща правосубектност, която има право на собственост върху превозно средство, наричано по-нататък **Застрахован**.

2. В случай на сключването от Застраховачия на договор в полза на трето лице, Застраховачият не трябва да има право на собственост върху превозното средство.

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ  
§ 3**

По смисъла на настоящите застрахователни условия за:

- a) **оторизиран център за щети** се счита WAGAS S.A., със седалище във Варшава;
- b) **дата на тотална щета или застрахователно събитие** се счита датата на събитие, в резултат на което основният застраховател на превозното средство е изплатил обезщетение за тотална щета на базата на договора за основна застраховка на превозното средство;
- c) **водач** се счита всяко лице, упълномощено от собственика на превозното средство да използва превозното средство, имащо право да управлява превозното средство по силата на законите в страната, в която се е случило събитие, обхванато от застраховката в съответствие с настоящите застрахователни условия;
- d) **срок на застраховка** се счита срокът от датата посочена в документ на застраховка до датата на изтичането му;
- e) **основна застраховка на превозно средство** се счита:

- 1) застрахователният договор *каска* с пълно застрахователно покритие, по смисъла, определен от основния застраховател на превозното средство, с определена стойност на превозното средство в съответствие със стойността, посочена в полицата за GAP, сключена от Застраховачия или Застрахования с основния застраховател на превозното средство и
- 2) договорът за задължителна застраховка за гражданска отговорност на собствениците на моторни превозни средства, на базата на който основният застраховател на превозното средство осигурява застрахователно покритие в случай на тотална щета, причинена на застрахованото превозно средство от трето лице;

f) **основен застраховател на превозното средство** се счита субект, извършващ застрахователна дейност, имащ разрешение за сключване на договори на територията на Република България, който е сключил договор за основна застраховка на превозното средство;

g) **превозно средство** се счита моторно превозно средство с общо тегло до 3,5 тона, допуснато до движение на основата на правилата за движение на територията на Република България, притежаващо български регистрационни номера на МПС и посочено в полицата;

h) **щета или застрахователно събитие** се счита щетата по смисъла на § 4 ал. 1;

i) **тотална щета или застрахователно събитие** се счита всяка щета в резултат на случайно събитие, призната за тотална щета от основния застраховател на превозното средство, включително тотална щета в резултат на кражба на превозното средство;

j) **частична щета или застрахователно събитие** се счита всяка щета, чиято ремонт е възможен и икономически обоснован, в резултат на която застрахователна сума по полицата каско е била намалена с разходите за ремонт;

k) **застраховач** се счита физическо, юридическо лице или организационна единица, която не е юридическо лице и която е сключила застрахователния договор за сметка на застрахования;

l) **застрахован** се счита физическо, юридическо лице или организационна единица, което не е юридическо лице, което е страна на застрахователния договор и което има право на обезщетения в рамките на настоящата застраховка;

m) **стойност на превозното средство по фактура** се счита стойността (нето – без данък ДДС / бруто – с данък ДДС / нето + 50 % - стойността нето, увеличена с данък ДДС в размер 50 %) на застрахованото превозно средство от документа за покупка (заедно с аксесоарите, монтирани фабрично) придобито на територията на Република България, с изключение на гаранционните такси, застрахователните премии, таксите за доставка, административните такси, таксите за автомобилния фонд, лицензионните такси и аксесоарите монтирани при дилъра, освен ако те са включени в ценоразписа на дадения производител и посочени в документа за покупка, не по-висока от стойността, посочена в каталога, публикуван от EUROTAX GLASS; при което стойността, посочена в полицата за GAP, би трябвало да бъде еднаква със стойността, посочена във фактурата за покупка на превозното средство;

n) **възраст на превозното средство** се счита периодът изчислен от датата на първата регистрация на превозното средство, извършена през годината на неговото производство до датата на уведомлението на превозното средство за застраховка; ако датата на първата регистрация не е позната или първата регистрация се извършва след годината на производство, възрастта на превозното средство се изчислява от 31 декември на годината на производство;

o) **застрахователно дружество** се счита определеният Синдикат на Лойдс посочен в полицата/застрахователния сертификат, приемащ риска в рамките на застраховката GAP.

**ПРЕДЕТ И ОБХВАТ НА ЗАСТРАХОВКАТА И  
ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ  
§ 4**

В обхвата на застрахователното покритие се включват:

- 1. Щетите като разлика между фактурираната стойност (в случай на застраховка GAP с фактура) или застрахователната сума с полицата Каско, влизаша в сила от 1 ден на влизането в сила на полицата Каско (в случай на застраховка GAP Каско) на застрахованото превозно средство и:
  - a. сумата на обезщетението, призната за тоталната щета включваща: сумата на обезщетението, изплатена от основния застраховател на превозното средство и евентуалната стойност на повреденото превозно средство, в съответствие с договора за основната застраховка на превозното средство, или
  - b. стойността на превозното средство в съответствие със състоянието му към датата на тоталната щета, дадена в каталога, публикуван от EUROTAX GLASS.
- 2. В случай на възникване на частична щета, по време на застрахователното покритие от застраховката GAP, и в последствие настъпване на събитие по GAP, щетата ще бъде уредена, включително с намаляването на стойността от частичните щети съгласно намалението на застрахователната сума от основния Застраховател на превозното средство или щета е описано в ал. 1 по-горе. При условие че стойността на застрахователното покритие на

основната застраховка каско се възстанови на стойността от преди частичната щета, покритието по GAP ще важи също на пълната си стойност.

3. За да се определи стойността на щетата, посочена в ал. 1, се използва по-високата от стойностите, дадени в ал. 1 точка а) и б) по-горе.

4. Застрахователното покритие в съответствие с настоящите условия може да се отнася за следните превозни средства:

- 1) на възраст не повече от 5 години (60 месеца) и
- 2) с фактурирана стойност до 123.000 BGN (с ДДС) – в случай на покупка на вариант със застрахователна сума 24.600 BGN или до 246.000 BGN (с ДДС) - в случай на покупка на вариант със застрахователна сума от 41.000 BGN и
- 3) посочени в каталога, публикуван от EUROTAX GLASS и
- 4) обхванати от основна застраховка на превозно средство по време на целия период, за което е сключен застрахователният договор GAP.

**§ 5**

Застрахователното дружество носи отговорност в случай на:

- 1. възникването на тотална щета на географската територия на Европа по време на срока на застрахователния договор GAP;
- 2. извършването от основния застраховател на превозното средство на документирано изплащане на обезщетение във връзка с тотална щета, в съответствие с условията на основната застраховка на превозното средство;
- 3. притежаването от Застраховачия или Застрахования на основния застрахователен договор, посочен в § 3 буква е (1), в сила от момента на сключване на застрахователния договор за GAP, както и през целия период, за който е сключен застрахователният договор за GAP, при условие, че териториалният обхват, посочен в основния застрахователен договор съпада с обхвата, посочен в параграф 1 по-горе.

**ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ  
ОТГОВОРНОСТТА  
§ 6**

- 1. Застрахователно покритие не обхваща щетите възникнали в превозни средства:
  - 1) използвани за ралита и състезания с коли, за конкурси, пробни пътувания или за предоставяне на куриерски услуги;
  - 2) регистрирани като специални, използвани като бронирани банкови автомобили (с изключение на пътнически превозни средства с конструкция тип „С“), линейки, катафалки, в полицията, армията, пожарната служба и граничната охрана;
  - 3) давани под наем, използвани като такси и за платен автомобилен превоз на хора;
  - 4) използвани за курсове по шофиране;
  - 5) с електрически двигатели или с ротационни двигатели (не е приложимо за хибридни превозни средства);
  - 6) пригодени за превоз на лица с увреждания, кемпери, каравани или други ремаркета до туристически цели;
  - 7) които са били модифицирани по начин, неотговарящ на спецификациите на производителя;
  - 8) които са понесли тотална щета, а след това са възстановени до състояние за използване.
- 2. Застрахователното дружество няма да носи отговорност за:
  - 1) материална загуба, която не е била призната от основния застраховател на превозното средство като тотална щета;
  - 2) щета или тотална щета, която е възникнала преди началото на периода на застраховка;
  - 3) тотална щета, която е била причинена поради груба небрежност или умишлено от Застраховачия, Застрахования или водача на застрахованото превозно средство;
  - 4) тотална щета възникнала в резултат на управлението на застрахованото превозно средство от лице, което не притежава правомощията, изисквани от местното законодателство за управлението на превозно средство в тази държава, в която се е случило събитие, обхванато със застраховка GAP;
  - 5) тотална щета възникнала в резултат на управлението на застрахованото превозно средство от лице, намиращо се под влияние на алкохол, наркотици или медикаменти, след приемането на които е противопоказано управлението на превозно средство;
  - 6) щета или тотална щета, възникнала при обстоятелства, различни от обстоятелствата,

- описани във формуляра за уведомление за щета, изготвен за целите на основната застраховка на превозното средство или застраховка GAP;
- 7) намаление на сумата на основното обезщетение поради: посочване в полицата Каско на несъответстваща на истинското състояние стойност на превозното средство и произтичащи от това отрицателни корекции, прилагани по време на изплащането на обезщетението от основния застраховател; собствен дял, използване на застрахователната сума, стойността на остатъци, редукция или други изчисления (по-специално данък ДДС и данък върху дохода), съгласно условията на основната застраховка на превозното средство;
  - 8) тотална щета възникнала в резултат на недостатъчно осигуряване на безопасността или неподходящото опазване на ключовете или документите на застрахованото превозно средство, включително, между другото, случаите на оставяне на ключовете на публично място;
  - 9) тотална щета, възникнала в резултат на война, масови безредици или на използване на превозните средства от армията, полицията или от други органи, както и на превозни средства използвани активно по време на протести, стачки, блокиране на пътища и т.н.;
  - 10) тотална щета, възникнала в резултат на действие на ядрена енергия, радиоактивно замърсяване, лазерно лъчение и магнитно и електромагнитно поле;
  - 11) тотална щета, възникнала в резултат на използването на застрахованото превозно средство за извършване на престъпление от неговия собственик или други лица упълномощени да го използват или продават;
  - 12) тотална щета, възникнала в резултат на използването на застрахованото превозно средство не по предназначението му, неправилно товарене и неправилен превоз на товари или багаж;
  - 13) тотална щета възникнала в резултат на кражба на застрахованото превозно средство или краткосрочна употреба на застрахованото превозно средство без разрешението на собственика, в ситуация, когато водачът е напуснал превозното средство и е оставил ключовете вътре в превозното средство (което прави възможно отварянето или пускането на превозното средство в движение);
  - 14) тотална щета, възникнала в резултат на смяна на собствеността в резултат на изпълнително производство спрямо застрахованото превозно средство или присвояване на поверено превозно средство (например договор за финансиране);
  - 15) косвени загуби, икономически загуби, загуба на печалби в резултат на невъзможност за използване на застрахованото превозно средство;
  - 16) загуба или щета, която изрично е изключена от обхвата на договора за основната застраховка или която би могла да е обхваната от разширение на застрахователното покритие, достъпно на базата на договора за основна застраховка на превозното средство, ако такава опция би била откупена или ако Застраховачият не се е отказал от нея. Този запис не е приложим към опция за запазване на фиксирана стойност на превозното средство;
  - 17) изплащането на каквато и да било сума по отношение на застраховката GAP, ако съгласно с договора за основна застраховка на превозното средство е осигурен автомобил за смяна;
  - 18) изплащането на каквато и да било сума за обезщетение в рамките на настоящата застраховка GAP, ако обезщетението е било изплатено по-рано с полица GAP, сключена в друго Застрахователно дружество.

#### **ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР § 7**

1. Застрахователният договор се сключва по искане на Застраховачия.
2. Сключването на застрахователния договор следва след предварителна идентификация на превозното средство.
3. Сключването на договор се потвърждава със застрахователен документ.
4. Застрахователните условия и полица се предават чрез WAGAS, което представлява Застрахователното дружество (Синдикат на Lloyds 4444) под идентификационен номер B0600B1660003. Плащането на застрахователната премия, посочена в полицата, гарантира застрахователното покритие съгласно

застрахователните условия, както и взема предвид всички промени, уточнени между Застраховачия и Застрахователното дружество в периода на валидността на застрахователното покритие.

#### **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ § 8**

1. Определената в договора застрахователна сума е в зависимост от избрания вариант на застраховката:
  - a) 24.600 BGN – за превозни средства на стойност, която не надвишава 123.000 BGN (с ДДС), или
  - b) 41.000 BGN – за превозни средства на стойност, която не надвишава 246.000 BGN (с ДДС).
2. Застрахователната сума представлява горната граница на отговорността Застрахователното дружество.

#### **§ 9**

1. Застрахователното дружество има право на застрахователна премия съгласно сключения застрахователен договор.
2. Размерът на застрахователната премия се определя от тарифата на премията, приложима към датата на сключване на застрахователния договор.
3. Застрахователната премия се плаща от Застраховачия еднократно, в деня на сключването на застрахователния договор.
4. Неплащането на премията в срока, определен в застрахователния договор, води до прекратяване на застрахователния договор от деня, определен за плащане на тази премия.

#### **СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА § 10**

1. Застрахователният договор за GAP се сключва за период от 36/48/60 месеца – в зависимост от избрания вариант посочен в застрахователна полица GAP.
2. В случай че Застрахованият продаде превозно средство през времетраенето на застрахователно покритие, Застрахователното дружество ще гарантирана застрахователно покритие на купувача на превозното средство, при условие, че купувачът в срок от 14 дни от датата на покупката на превозно средство изпълни условията, посочени в § 4 ал. 4. Съвместният период на застрахователно покритие, осигурено от Застрахователя на продавача и новия собственик на превозното средство трае максимално толкова месеци, за колкото първоначално е била купена полицата GAP от продавача.

#### **§ 11**

1. Отговорността на Застрахователното Дружество започва от датата посочена в документа за застраховка като начало на периода на застраховка, но не по-рано от деня, който следва след датата на плащането на застрахователната премия.
2. Застрахователният договор за GAP изтича:
  - a) с изтичането на застрахователния период, освен ако застрахователното отношение е прекратено преди този срок по други причини;
  - b) в деня на реализацията на изплащане за съобщена щета;
  - c) в деня на отказването на застраховачия от застрахователния договор.
3. Застрахованият има право да се откаже от застрахователния договор, ако той е сключен за период, по-дълъг от 6 месеца, в срок до 30 дни, а ако е търговец, в срок до 7 дни, считано от деня на сключване на договора. Отказването от договора не освобождава застраховачия или застрахования от задължението за плащане на премия за периода, през който Застрахователното дружество е гарантирало застрахователното покритие.
4. В случай на сключването на застрахователния договор в полза на трето лице, Застраховачият може да се откаже от застрахователния договор само след писмено искане на застрахования. В този случай застраховачият, отказвайки се от договора, трябва да представи на Застрахователното дружество оригинал на искането на Застрахования за отказване от застрахователния договор.

#### **§ 12**

1. В случай на продажбата на застраховано превозно средство, правата съгласно застрахователния договор могат да бъдат прехвърлени върху новия собственик.
2. За ефективност на прехвърлянето, купувачът или продавачът са длъжни в срок от 14 дни от датата на

сключване на договора за продажба на превозното средство да изпратят до Застрахователното дружество, с посредничеството на WAGAS, информация за продажбата на превозното средство заедно с копие на договора за продажба на превозното средство или фактура за покупката на превозното средство от купувача.

3. Прехвърлянето на правата от застрахователния договор ще бъде потвърдено от Застрахователното дружество със забележка под формата на анекс към полицата.
4. Прехвърлянето на правата от застрахователния договор не е възможно, когато застраховано превозно средство е продадено на субект, който се занимава с търговия с автомобили.

#### **ПРОЦЕДУРА В СЛУЧАЙ НА ВЪЗНИКВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ (ЩЕТА) § 13**

1. В случай на получаването на решение за изплащането на обезщетение за тотална щета от основния застраховател на превозното средство Застраховачият/Застрахованият е длъжен веднага, не по-късно от 3 работни дни, да се свърже с Оторизирания център:

WAGAS S.A.  
ul. Świętojerska 5/7  
00-236 Warszawa  
Tel.: 008002100235  
E-mail: claims.bg@wagas.eu

с цел потвърждаване на валидността на застрахователния договор и предаването на следната информация:

- a) пълно име и фамилия, фирма, адрес, телефон, ЕГН, ЕИК;
- b) регистрационен номер на превозното средство;
- c) идентификационен номер (шаси) на превозното средство (VIN);
- d) № на застрахователната полица GAP;
- e) № на застрахователната полица на договора за основна застраховка на превозното средство, на фирмата на основния застраховател на превозното средство и неговия телефонен номер;
- f) дата на възникване на тоталната щета;
- g) причини за тоталната щета.
2. Оторизираният център за щети ще осигури на Застраховачия/Застрахования формуляр за уведомление за щета.
3. Не по-късно от 7 работни дни от датата на получаването на обезщетението във връзка с тоталната щета от основния Застраховател, Застраховачият/Застрахованият е длъжен да изпрати до Оторизирания център за щети с препоръчано писмо, попълнения формуляр за уведомление за щета, подписан и съдържащ цялата необходима информация.
4. Към формуляра, посочен в ал. 3 по-горе, Застраховачият или Застрахованият ще прилагат следните документи:
  - a) копие на договорите за основна застраховка на превозното средство, валидни в периода на застраховка GAP;
  - b) копие от решението за прекратяване на производството по повод кражбата на превозното средство, ако щетата е възникнала в резултат на кражба на превозното средство;
  - c) копие на документа, потвърждаващ ликвидирването на тоталната щета, изготвен от основния Застраховател на превозното средство, със съобщаване, наред с другото;
  - d) информация по отношение на пазарната стойност на превозното средство, приета за изчисляване на тоталната щета и подробно изчисление на тоталната щета;
  - e) копие на решението за стойността и изплащането на обезщетението от основния Застраховател на превозното средство;
  - f) копие на фактурата за покупка на превозното средство;
  - g) копие от свидетелството за регистрация на превозното средство;
  - h) копие на документа потвърждаващ получаването на обезщетението по основната застраховка на превозното средство (потвърждение за получаване на банков превод);
  - i) копие или оригиналния документ потвърждаващ уреждането на договора за финансиране на превозното средство.
5. По искане на Застрахователното дружество, Застраховачият или Застрахованият са длъжни да предоставят на Застрахователното дружество или

Оторизирания център за щети пълномощно за запознаване с актовете, свързани с тоталната щета, притежавани от основния Застраховател на превозното средство.

#### СТОЙНОСТ НА ОБЕЗЩЕТИЕТО § 14

1. Застрахователното дружество определя размера на обезщетението в съответствие със сключения застрахователен договор.
2. Сумата на обезщетението не може да бъде по-висока от самата застрахователна сума.
3. Обезщетението се изплаща в български лева.
4. Изплащането на обезщетение според настоящия застрахователен договор, което взема под внимание данък ДДС (брутна стойност) или негова част (стойност нето + 50% от данъка ДДС), е възможно само в случай на:
  - а) сключване на застрахователен договор за GAP: според фактурната стойност за покупка на превозно средство (в случай на застраховка GAP с фактура) или според стойността на полицата каско на основното Застрахователно дружество (в случай на застраховка GAP каско), в която е взет под внимание данък ДДС (брутна стойност) или негова част (стойност нето + 50% данък ДДС)
  - и
  - б) получаването от основното Застрахователно дружество на обезщетение за тотална щета с вземане под внимание на данък ДДС (брутна стойност) или негова част (стойност нето + 50% данък ДДС).
5. Обезщетението се изплаща на Застраховачия или Застрахования след верификация на щетата на базата на получените информация и документи, посочени в §13.
6. Застраховачият или Застрахованият са длъжни, при поискване на Застрахователното дружество, да предоставят и други документи, които според Застрахователното дружество са необходими, за да се установи стойността на обезщетението или осователността на претенциите.
7. Застрахователното дружество си запазва правото да проверява предоставените от Застраховачия или Застрахования документи и да се консултира с експерти.

#### ИЗПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТИЕ § 15

1. Застрахователното дружество е длъжно да изплати обезщетението в срок до 15 дни от датата на получаване на правилно попълнения формуляр за уведомяване за щета заедно с документите, посочени в § 13 ал. 4.
2. Ако в рамките на срока, посочен в ал. 1, изсяняването на обстоятелствата за определяне на отговорността на Застрахователното дружество или размера на обезщетението би се оказало невъзможно, обезщетението ще бъде изплатено в срок до 14 дни от момента, когато обяснението на тези обстоятелства би се оказало възможно при прилагане на необходимите усилия. Обаче безспорната част от обезщетението Застрахователното дружество би трябвало да изплати в срока, предвиден в ал. 1 по-горе.

#### ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН РЕГРЕС § 16

1. От деня на изплащане на обезщетението от Застрахователното дружество, претенцията се предава срещу лицето, отговорно за щетата, до размера на изплатеното обезщетение.
2. Посочената по-горе претенция не се прехвърля на Застрахователното дружество, ако извършителят на щетата е лице, с което Застраховачият или Застрахованият са в едно домакинство, ако тази щета не е причинена от това лице умишлено.
3. Застраховачият или Застрахованият са длъжни да предоставят на Застрахователното дружество цялата информация и документи и да изпълнят необходимите дейности за ефективно разследване от Застрахователното дружество на претенциите от извършителя на щетата.
4. В случай на отказ на Застраховачия или Застрахования без съгласие на Застрахователно дружество от правата, на които има право по отношение на трети лица във връзка с щетите, Застрахователното дружество може да откаже изплащането на обезщетението изцяло или на част от него.

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ § 17

1. Всички уведомления и изявления адресирани до Застрахователното дружество трябва да се изпращат с посредничеството на WAGAS, в писмена форма, с потвърждаване на получаването или да се изпратят до WAGAS с препоръчано писмо.
2. Отговорността на Застрахователите при сключването на застрахователни договори е разделена, а не е солидарна, и е ограничена само до размера на поетите от тях задължения. Никой Застраховател не е отговорен за задълженията на който и да било от останалите застрахователи, които по някаква причина са останали неизвършени в някаква тяхна част или изцяло.
3. Застраховачият или Застрахованият са длъжни да информират Застрахователното дружество с посредничеството на WAGAS за всяка смяна на своя адрес.
4. Застраховачият/Застрахованият могат да изпращат рекламациите, свързани със сключването или изпълнението на застрахователния договор, до Застрахователното дружество с посредничеството на WAGAS. Рекламациите се разглеждат без нарушения на правата на Застраховачия/Застрахования.
5. Рекламациите могат да бъдат подадени:
  - а) в писмена форма – лично в седалището на WAGAS на ул. Świętojerska 5/7 във Варшава, 00-236 или с пощенска пратка на посочения по-горе адрес;
  - б) в устна форма – по телефона на номер 00800 2100235
  - в) лично в седалището на WAGAS;
  - г) в електронна форма – на адрес на електронна поща: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu)
6. WAGAS ще отговори на рекламациите в писмена форма в срок до 30 дни от датата на получаване на рекламацията. Отговорът на рекламацията ще бъде в:
  - а) писмена форма и изпратена по пощата;
  - б) в електронна форма (изключително по искане на лицето, което е подало рекламацията и на предоставения от него адрес e-mail).
7. Ако WAGAS, с оглед на сложността на рекламацията, не може да отговори в срок от 30 дни, ще се свърже с лицето, което е подало рекламацията с цел да го информира за причините на закъснението, за предприемането на необходимите стъпки от страна на WAGAS с цел изсяняване на рекламацията и за предвиждания срок на разглеждане на рекламацията. Срокът за отговор на рекламацията обаче няма да бъде подълъг от 60 дни.
8. Кореспонденцията на Застрахователното дружество със Застрахования/Застраховачия ще се води с посредничеството на WAGAS.

#### § 18

WAGAS е упълномощено да изпълнява разпоредбите, съдържащи се в настоящите застрахователни условия от името и за сметка на Застрахователното дружество.

#### § 19

1. В случаите, нерегулирани с настоящите застрахователни условия и полицата/сертификата, приложение имат разпоредбите на българското законодателство.
2. Контролният орган на дейността на Застрахователното дружество във Великобритания е FSA, в България - Комисията за финансов надзор.
3. В случай на получаването на отказ за удовлетворяване на рекламацията или на неудовлетворен отговор на рекламацията, или при неспазване на сроковете, посочени в § 20 т. 4, 6 и 7. Застраховачият/Застрахованият може да се оплаче от полученото решение:
  - а) директно на WAGAS (в писмена, устна или електронна форма) или

б) чрез подаване на жалба до Комисията за финансов надзор:  
Комисия за финансов надзор  
1000 гр. София, ул. Будапеща 16  
Факс: +359 2 829 43 24  
E-mail: [bg\\_fsc@fsc.bg](mailto:bg_fsc@fsc.bg)  
или

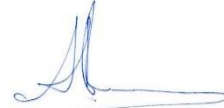
до Секторна Помирителна Комисия за спорове в сектора на застраховането и презастраховането към българската Комисия за защита на потребителите  
Адрес: 1000 гр. София, пл. Славейков 4 А  
Email: [adr.ins@kzp.bg](mailto:adr.ins@kzp.bg)  
Website: <http://www.kzp.bg>  
Тел.: +35929330588

с) чрез предприемане на действия за разглеждане на спора в местния компетентен съд.  
4. Всички спорове, възникнали във връзка със застрахователния договор, се уреждат според българското законодателство и ще бъдат разглеждани от компетентния съд в Република България.

#### § 20

1. Настоящите Застрахователни условия са одобрени от Председателя на Управителния съвет на WAGAS S.A г-н Алан Орме по силата на пълномощното, дадено от Canopus Managing Agent Ltd, и се прилагат към застрахователните договори сключвани от 15.07.2018 г.
2. Изменението или замяната на настоящите застрахователни условия с нови по време на действието на застрахователния договор има сила само ако измененията или новите застрахователни условия са дадени на Застраховачия или Застрахования и той писмено ги е потвърдил.

Алан Орме, подпис



Председателят на Управителния съвет на  
WAGAS S.A.