

Informace o důležitých ustanoveních Pojistných podmínek GAP s Fakturou a GAP Kasko

| Druh informace | č. záznamu |
|--|---|
| 1. Předpoklady pro výplatu pojistného plnění a jiných plnění nebo odkupní hodnoty pojištění. | § 3 bod g) § 3 bod h) § 3 bod i) § 4 § 5 § 8 § 10 bod1 |
| 2. Omezení a vyluky z z pojištění, na jejichž základě lze zamítnout žádost o vyplacení pojistného plnění a jiných plnění nebo je snížit. | § 3 bod g) § 4 § 5 § 6 § 11 bod1 § 14 bod2 § 14 bod4 § 16 bod4 |
| 3. Náklady a ostatní finanční zatížení, které budou odúčtovány z pojistného, pojistných aktiv kapitálových fondů nebo odečteny prostřednictvím umoření podílů v kapitálových pojistných fondech. | Netýká se |
| 4. Odkupní hodnota pojištění v jednotlivých pojistných obdobích a období, ve kterém nelze uplatnit nárok na odkoupení pojištění. | Netýká se |

WARUNKI UBEZPIECZENIA GAP s Fakturou a GAP Kasko

§ 1

Na základě těchto podmínek, je uzavřena smlouva s Pojišťovnou Lloyd's, zaregistrovanou v Anglii, 1 Lime Street, London EC3M 7HA. Lloyd's je právní sdružení pojišťoven.

Pojišťovna je Syndikátem Lloyd's č. 4444, ve správě Canopijs Managing Agent Ltd pod č. 01514453, zaregistrovaným v Anglii, Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA, který je oprávněn k podnikání na území České republiky na základě dohody o svobodném obchodu a společném trhu EHP (Evropský hospodářský prostor) Zástupcem Lloyd's v Polsku je Lloyd's Polska sp. z o.o., se sídlem: Warszawskie Centrum Finansowe, ul. Emilii Plater 53, 00-113 Varšava. WAGAS S.A. se sídlem ve Varšavě, ul. Świętojerska 5/7, zapsané v Národním soudním rejstříku, vedeném Obvodním soudem ve Varšavě, XII Hospodářské oddělení národního soudního rejstříku, pod číslem 0000409365, DIČ 107-00-00-135, působící jako Lloyd's coverholder¹, oprávněnými k podnikání na území České republiky na základě dohody o svobodném obchodu a společném trhu EHP (Evropský hospodářský prostor), zastupuje Pojišťovnu pod referenčním číslem B0600B1660003.

Pojišťovna je oprávněna k činnosti na území České republiky na základě dohody o svobodném obchodu a společném trhu EOG (Evropská hospodářská oblast), uzavírá pojistné smlouvy GAP s fyzickými a právnickými osobami a organizačními jednotkami které nejsou právními subjekty, avšak mají schopnost k právním úkonům, dále jen **Pojistníci**.

§ 2

1. Na základě těchto pojistných podmínek lze v souladu s § 2768 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, uzavřít pojistnou smlouvu ve prospěch třetích osob, tj. fyzických či právnických osob, dále jen **Pojištěnými**.
2. V případě, kdy Pojistník uzavřel pojistnou smlouvu jménem třetí osoby, tento pojištěný nemusí mít právní právní nárok na toto vozidlo.

DEFINICE

§ 3

Pro účely těchto pojistných podmínek se za:

- a) **autorizační středisko pro škody** považuje společnost WAGAS S.A., se sídlem ve Varšavě;
- b) **datum totální škody** považuje datum události, jejíž následkem základní Pojistitel vyplatil odškodnění vyplývající z totální škody, na základě smlouvy o základním pojištění vozidla;
- c) **řidiče** se považuje každou osobu, která byla vlastníkem vozidla oprávněná k jeho použití a oprávněnou k řízení vozidla na základě právních předpisů platných v zemi, na jejíž území došlo k události, na níž se vztahuje pojistná ochrana na základě těchto pojistných podmínek;
- d) **pojistnou dobu** považuje období od data uvedeného v pojistné smlouvě jako datum zahájení pojistného krytí do okamžiku ukončení platnosti;
- e) **základní pojištění vozidla** se považuje:

- 1) pojistnou smlouvu Kasko (havarijní pojištění) s plnou pojistnou ochranou, ve smyslu stanoveném základním Pojišťovnou vozidla, se specifikovanou hodnotou vozidla, která je v souladu s hodnotou uvedenou na pojistce GAP, uzavřené Pojistníkem nebo Pojištěným se základním Pojistitelem vozidla a
- 2) smlouvu o povinném ručení s pojištěním občanské odpovědnosti pro majitele motorových vozidel, na jejíž základě základní Pojišťovatel vozidla zajišťuje pojistnou ochranu v případě následků úplné škody, vzniklé na pojištěném vozidle v důsledku činnosti třetích osob;
- f) **základního Pojistitele vozidla** považuje subjekt, který se zabývá pojišťovací činností, má platné povolení k uzavírání pojistných smluv na území České republiky a který uzavřel smlouvu o základním pojištění vozidla;
- g) **vozidlo** považuje mechanický dopravní prostředek s maximální celkovou hmotností nepřesahující 3,5 tuny, schválený k provozu na základě předpisů o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích na území České republiky, označen českou státní poznávací značkou a uveden v pojistné smlouvě;
- h) **škodu** se považuje škodu ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1;
- i) **totální škodu** se považuje každou škodu vyplývající z jedné náhodné události, kdy tato škoda byla schválena základním Pojistitelem vozidla, včetně totální škody vyplývající z krádeže vozidla;
- j) **Pojistníka** považuje fyzickou či právní osobu nebo organizační jednotku která není fyzickou nebo právní

osobou, která uzavřela pojistnou smlouvu ve prospěch Pojištěného;

- k) **Pojištěného** považuje fyzickou či právní osobu nebo organizační jednotku která není fyzickou nebo právní osobou, která je smluvní stranou pojistné smlouvy a které přísluší pojistné plnění v rámci tohoto pojištění;
- l) **fakturační hodnotu** vozidla považuje hodnotu (netto – bez DPH / brutto – s DPH/ netto + 50 % - netto hodnota navýšená o DPH ve výši 50 %) Pojištěného vozidla, uvedenou na daňovém dokladu týkajícím se koupě vozidla (včetně tovarně namontovaného vybavení), zakoupeného na území České republiky, s vyloučením záručních poplatků, pojistného, poplatků za přepravu, správních poplatků, poplatků na cestovní fond, licenčních poplatků a vybavení montovaného prodejcem, leda že by byly výše uvedené poplatky zohledněny v ceníku patřičného výrobce a uvedeny na daňovém dokladu týkajícím se koupě vozidla, která však nepřesahuje 105% hodnoty uvedené v katalogu zveřejňovaném EUROTAX GLASS; přičemž hodnota vozidla uvedená v daňovém dokladu týkajícím se koupě vozidla / havarijním pojištěním;
- m) **za stáří vozidla** se považuje období od data první registrace vozidla, provedené v roce jeho výroby do data přihlášení tohoto vozidla k pojištění; pokud datum první registrace není známo nebo k první registraci došlo již po roce výroby, je stáří vozidla počítáno od 31. prosince roku jeho výroby;
- n) **Pojišťovnu** je považován Syndikát Lloyd's, uveden v pojistce / pojistném certifikátu, který na sebe bere riziko v rámci GAP pojištění.

PŘEDMĚT A ROZSAH POJIŠTĚNÍ

§ 4

Předmět a rozsah pojištění zahrnuje:

1. Škody v podobě rozdílu mezi fakturační hodnotou (v případě pojištění GAP s Fakturou) nebo částkou pojistného plnění z havarijního pojištění, platnou 1 dne platnosti havarijního pojištění (v případě pojištění GAP Kasko) Pojištěného vozidla a:
 - a. výši pojistného plnění, vyplaceného za totální škodu, při zohlednění: výše pojistného plnění vyplaceného základním Pojistitelem vozidla a případné hodnoty poškozeného vozidla, v souladu se základní pojistnou smlouvou vozidla nebo
 - b. hodnotou vozidla v souladu se stavem ke dni totální škody, uvedenou v katalogu zveřejňovaném EUROTAX GLASS.
2. Pro určení hodnoty škody uvedené v odst. 1, se uplatňují vyšší z hodnot uvedených v odst. 1 bod a) a b).
3. V souladu s těmito pojistnými podmínkami se pojistná ochrana může vztahovat na následující vozidla:
 - 1) jejič stáří nepřesahuje 5 lat (60 měsíců) a
 - 2) s fakturační hodnotou do CZK 1.713.000 s DPH) – v případě koupě varianty s pojistným plněním ve výši CZK 342.600 nebo do výše CZK 3.426.000 (s DPH) - v případě koupě varianty s pojistným plněním ve výši CZK 571.000 oraz
 - 3) uvedené v katalogu zveřejňovaném EUROTAX GLASS a
 - 4) se základním pojištěním platným po celou dobu platnosti pojistné smlouvy.

§ 5

Pojišťovna na sebe bere odpovědnost v případě:

1. vzniku totální škody na území členských zemí Evropské Unie, Norska, Velké Británie a Švýcarska po dobu platnosti pojistné smlouvy GAP;
2. doložené výplaty odškodnění za úplnou škodu základním Pojistitelem vozidla, v souladu s podmínkami základního pojištění vozidla;
3. když Pojištěný nebo Pojistník mají uzavřenou základní pojistnou smlouvu zmíněnou v § 3 bod e (1), platnou jak v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy GAP, tak po celou dobu platnosti pojistné smlouvy GAP.

OMEZENÍ A VÝLUKY Z

ODPOVĚDNOSTI I

§ 6

1. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidlech:
 - 1) používaných v motoristických závodech, automobilových okruzích, ke zkušebním jízdám nebo v rámci poskytování kurýrních služeb;
 - 2) zaregistrovaných jako vozidla pro zvláštní účely, provozovaných jako vozidla pro přepravu cenin (s vyloučením osobních vozidel s nástavbou typu „C“), sanitky, pohřební vozy, v policii, armádě, hasičském sboru a pohraničnický;
 - 3) pronajatých pro výdělečné účely, provozovaných jako taxiky a v souvislosti s výdělečnou silniční dopravou osob;
 - 4) využívaných pro školení řidičů;

- 5) s elektrickými motory nebo rotačními motory (netýká se hybridních vozidel);
- 6) přizpůsobených k přepravě handicapovaných osob, obytných automobilů, turistických nebo kempingových přívěsů;
- 7) po přestavbě provedené v rozporu se specifikací výrobce;
- 8) u nichž došlo k totální škodě, potom však byla opětovně zprovozněna.
2. Pojišťovna nenese odpovědnost za:
 - 1) majetkovou újmu, která v souladu s vyjádřením základního Pojistitele vozidla nebyla totální škodou;
 - 2) škodu nebo totální škodu, vzniklou před počátkem platnosti pojištění;
 - 3) totální škodu vzniklou v důsledku hrubé nedbalosti nebo záměrného jednání Pojištěného, Pojistníka nebo řidiče pojištěného vozidla;
 - 4) škodu nebo úplnou škodu vzniklou v důsledku řízení Pojištěného vozidla osobou bez požadovaných místních předpisů příslušných oprávnění k řízení motorových vozidel, na území země, ve které došlo k události, na níž se vztahuje GAP pojištění;
 - 5) totální škodu vzniklou v důsledku řízení Pojištěného vozidla osobou v podnapilém stavu, osobu pod vlivem omamných látek nebo léků ovlivňujících řízení dopravních prostředků a pozornost, po jejichž požití se řízení vozidel nedoporučuje;
 - 6) škodu nebo totální škodu vzniklou v důsledku jiných okolností, které nebyly popsány ve formuláři pro nahlášení škody, vyhotoveným pro účely základního pojištění vozidla nebo GAP pojištění;
 - 7) snížení částky základního pojistného plnění: pokud hodnota vozidla uvedená na havarijním pojištění neodpovídala jeho skutečné hodnotě, což přinutilo základního Pojistitele ke snížení částky pojistného plnění; v případě spoluúčasti, vyčerpání pojistného limitu sjednaného v rámci pojistné smlouvy, pokud byla od hodnoty vozidla odečtena hodnota jeho zesrotovaných zbytků, v případě ostatních snížení a srážek (zejména daně DPH a daně s příjmy), v souladu s podmínkami základního pojištění vozidla;
 - 8) totální škodu vzniklou v důsledku nedostatečného dohledu nebo nedostatečného zajištění klíče k vozidlu či dokladů pojištěného vozidla, včetně případů, kdy byly klíče ponechány bez dohledu například na veřejném místě;
 - 9) totální škodu vzniklou v důsledku války, nepokoju nebo použití vozidla pro vojenské a policejní účely nebo potřeby jiných vládních subjektů, či vozidel která byla aktivně využívána během nepokoju, stávek, silničních blokad apod.;
 - 10) totální škodu vzniklou v důsledku působení jaderné energie, radiačního znečištění, laserového záření nebo magnetického a elektromagnetického pole;
 - 11) totální škodu vzniklou v důsledku využívání pojištěného vozidla v souvislosti se zločinným páchaným jeho majitelem nebo jinými osobami oprávněnými k využívání nebo prodeji tohoto vozidla;
 - 12) totální škodu vzniklou v důsledku využívání pojištěného vozidla v rozporu s jeho zamýšleným účelem, nesprávného naložení nákladu nebo jeho nesprávné dopravy;
 - 13) totální škodu vzniklou v důsledku krádeže pojištěného vozidla nebo krátkodobého využití tohoto vozidla bez souhlasu majitele, v případě, když řidič toto vozidlo opustil a ponechal uvnitř klíče (což umožnilo otevření nebo uvedení vozidla do provozu);
 - 14) totální škodu zapříčiněnou změnou majitele pojištěného vozidla v důsledku exekuce dluhů nebo přivlastnění svěřeného vozidla (např. smlouva o financování);
 - 15) škody nepřímé a ekonomické, ušlý zisk zapříčiněný nemožností využívání pojištěného vozidla;
 - 16) ztrátu nebo škodu, která byla jednoznačně vyloučena z rozsahu základní pojistné smlouvy vozidla nebo pokud by se na ní mohla vztahovat rozšířená pojistná ochrana, přístupná v rámci základní pojistné smlouvy vozidla, pokud by byla taková možnost majitelem vozidla přikoupená nebo pokud by Pojišťující od takové možnosti neodstoupil. Toto ustanovení se netýká možnosti udržení pevné hodnoty vozidla;
 - 17) výplatu libovolné částky na základě GAP pojištění, pokud bylo v souladu se základní pojistnou smlouvou zajištěno vozidlo na výměnu;
 - 18) výplatu libovolné částky na základě tohoto GAP pojištění, pokud by již dříve došlo k vyplacení pojistného plnění na základě GAP pojištění, sjednané v rámci pojistné smlouvy s jinou Pojišťovnou.

POJISTNÁ SMLOUVA

§ 7

1. Pojistná smlouva se uzavírá na žádost Pojistníka.
2. Pojistná smlouva může být uzavřena teprve po předchozí identifikaci vozidla.
3. Uzavření pojistné smlouvy je potvrzeno vystavením dokladu o pojištění.

4. Pojistné podmínky včetně pojistné smlouvy jsou předávány společností WAGAS, která zastupuje Pojišťovnu (Sindikát Lloyds 4444) pod referenčním číslem B0600B1660003. Platba pojistného uvedeného v pojistné smlouvě zajišťuje pojistnou ochranu v souladu s těmito pojistnými podmínkami a zohledňuje i veškeré změny dohodnuté mezi Pojistníkem a Pojišťovnou po celou pojistnou dobu.

ČÁSTKA POJISTNÉHO PLNĚNÍ A POJISTNÉ § 8

1. Výše pojistného plnění uvedena v pojistné smlouvě, v závislosti na zvolené variantě:
a) CZK 342.600 – v případě vozidla, jehož hodnota nepřesahuje CZK 1.713.000 (s DPH), nebo
b) CZK 571.000 – v případě vozidla, jehož hodnota nepřesahuje CZK 3.426.000 (s DPH).
2. Částka pojistného plnění je zároveň horním limitem odpovědnosti Pojišťovny.

§ 9

1. V okamžiku uzavření pojistné smlouvy vzniká Pojišťovně právo na pojistné.
2. Výše pojistného je stanovena sazebníkem pojistného, platným ke dni uzavření pojistné smlouvy.
3. Osobou zavázanou k platbě pojistného je Pojistník. Pojistné se platí pouze jednorázově a to dne, v němž byla uzavřena pojistná smlouva.
4. Pokud nebude pojistné zaplaceno ve lhůtě stanovené v pojistné smlouvě, platnost této smlouvy vyprší koncem posledního dne termínu splatnosti tohoto pojistného.

POJISTNÁ DOBA § 10

1. Pojistnou smlouvu GAP se uzavírá na dobu 36 / 48 / 60 měsíců – závisle na variantě zvolené na pojistce GAP.
2. Pokud by Pojištěný prodal vozidlo v době platnosti pojistné ochrany, Pojišťovna zajistí pojistnou ochranu i osobě, která pojištěné vozidlo koupila, avšak pouze v případě, že tato osoba ve lhůtě 14 dnů ode dne koupě vozidla splní podmínky uvedené v § 4 odst. 3. Celková délka pojistné ochrany, zajišťovaná Pojišťovnou prodávajícímu a posléze i kupujícímu vozidlo činí maximálně tolik měsíců, na kolik byla prodávajícím původně zakoupena pojistka GAP.

§ 11

1. Odpovědnost Pojišťovny začíná dnem, který byl na pojistném dokladu uveden jako začátek platnosti pojištění, avšak ne dříve, než následujícího dne po dni, v němž bylo zaplaceno pojistné.
2. Platnost pojistné smlouvy GAP končí:
a) po vypršení pojistné doby, leda že by ukončení pojistného poměru došlo z jiných důvodů ještě před tímto termínem,
b) dne, v němž došlo k vyplacení pojistného plnění za nahlášenou škodu,
c) dne, v němž Pojistník odstoupil od pojistné smlouvy.
3. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy GAP uzavřené na dobu delší než 6 měsíců ve lhůtě 30 dnů a pokud by byl tento Pojistník podnikatelem, ve lhůtě 7 dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy nezprůchází Pojistníka povinností zaplacení pojistného za dobu, během které mu Pojišťovna zajišťovala pojistnou ochranu.
4. V případě uzavření pojistné smlouvy GAP ve prospěch třetí osoby, může Pojistník odstoupit od pojistné smlouvy jedině na písemnou žádost Pojištěného. V takovém případě je Pojistník který od pojistné smlouvy odstoupuje povinen předložit Pojišťovně kopii žádosti o odstoupení od pojistné smlouvy obdržené od Pojištěného.

§ 12

1. V případě prodeje pojištěného vozidla práva vyplývající z pojistné smlouvy mohou být převedena na nového majitele.
2. Pro platnost převedení práv z pojistné smlouvy, kupující nebo prodávající musí ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy o prodeji vozidla zaslat Pojišťovně prostřednictvím společnosti WAGAS informaci o prodeji vozidla, společně s kopií smlouvy o prodeji nebo faktury týkající se koupě vozidla kupujícím.
3. Převed práva vyplývající z pojistné smlouvy bude Pojišťovnou potvrzen prostřednictvím patřičného záznamu v podobě dodatku k pojistce.
4. Převed práva vyplývajících z pojistné smlouvy není možný, pokud vozidlo bylo zakoupeno subjektem, který se zabývá obchodováním s automobily.

POSTUP V PŘÍPADĚ VZNIKU ŠKODY § 13

1. V případě obdržení rozhodnutí základního Pojistitele ohledně výplaty odškodnění za totální škodu je Pojištěný/Pojistník povinen neproděně, avšak nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů kontaktovat Autorizační středisko pro škody:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Varšava
Nr telefonu: + 420296183736
Email: claims.cz@wagas.eu

za účelem potvrzení platnosti pojistné smlouvy a předání níže uvedených informací:

- plné jméno a příjmení, firma, adresa, telefonní číslo, rodné číslo, DIČ/ICO;
 - SPZ vozidla;
 - VIN kód vozidla;
 - číslo GAP pojistiky;
 - číslo pojistiky uvedeného v pojistné smlouvě uzavřené se základním Pojistitelem vozidla, firma základního Pojistitele vozidla a jeho telefonní číslo;
 - datum vzniku totální škody;
 - příčina totální škody.
2. Autorizační středisko pro škody zpřístupní Pojistníkovi / Pojištěnému formulář pro nahlášení škody.
3. Nejpozději ve lhůtě 7 pracovních dnů od okamžiku obdržení od základního Pojistitele odškodnění za totální škodu, je Pojistník/Pojištěný povinen poslat Autorizačnímu středisku pro škody vyplněný a podepsaný formulář pro nahlášení škody, obsahující veškeré požadované informace. Výše uvedený formulář by měl být poslán doporučeným dopisem.
4. K formuláři uvedeném v odst. 3 by měl Pojistník/Pojištěný přiložit tyto doklady:

- kopie smluv o základním pojištění vozidla, platných v době platnosti GAP pojištění,
 - kopie rozhodnutí o zastavení trestního řízení ve věci krádeže vozidla, pokud škoda vznikla následkem krádeže vozidla,
 - kopie dokladu s potvrzením likvidace úplné škody, pořízeného základním Pojistitelem vozidla a obsahujícím mimo jiné:
d) informace týkající se tržní hodnoty vozidla, na jejíž základě byla určena hodnota totální škody, včetně podrobného výpočtu totální škody,
 - kopie rozhodnutí o výši odškodnění a jeho vyplacení základním Pojistitelem vozidla,
 - kopie faktury na nákup vozidla,
 - kopie SPZ vozidla,
 - kopie dokladu s potvrzením obdržení odškodnění v rámci základního pojištění vozidla (potvrzení obdržení převodu),
 - doklad potvrzující vyrovnání smlouvy týkající se financování vozidla nebo kopie takového dokladu.
5. Na žádost Pojišťovny je Pojistník/Pojištěný povinen předat Pojišťovně nebo Autorizačnímu středisku pro škody pověřenému k přístupu ke spisům týkajícím se úplné škody, které jsou k dispozici základního Pojistitele vozidla.

VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ § 14

- Pojišťovna určuje výši pojistného plnění v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou.
- Částka pojistného plnění nemůže přesahovat limit pojistného plnění.
- Pojistné plnění je splatné v českých korunách.
- Výplata pojistného plnění vyplývajícího z této pojistné smlouvy a zohledňující daň DPH (hodnotu brutto) nebo jeho část (hodnota netto + 50 % daně DPH) je možná výhradně v případě:
a) zawarcia umowy ubezpieczenia GAP: według wartości uzavření pojistné smlouvy GAP: na základě fakturační hodnoty vozidla v okamžiku jeho koupě (v případě pojištění GAP s Fakturou) nebo podle hodnoty uvedené na pojistce týkající se havarijního pojištění zajišťovaného základním Pojištěným (v případě pojištění GAP Kasko), zohledňující daň DPH (hodnotu brutto) nebo její část (hodnota netto + 50 % daně DPH)
a
b) obdržení od základního Pojistitele pojistného plnění za totální škodu, zohledňující daň DPH (hodnotu brutto) nebo její část (hodnota netto + 50 % daně DPH).
- Pojistné plnění bude Pojistníkovi nebo Pojištěnému vyplaceno po ověření škody na základě obdržených informací a dokladů uvedených v § 13.
- Na žádost Pojišťovny mají Pojištěný nebo Pojistník povinnost zpřístupnění i jiných dokladů, které bude Pojišťovna považovat za nezbytné pro určení výše odškodnění nebo oprávněnosti nároku.
- Pojišťovna si vyhrazuje právo k ověření dokladů předložených Pojištěným nebo Pojistníkem a k využívání znaleckých posudků.

VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ § 15

1. Pojišťovna se zavazuje k výplatě pojistného plnění ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení Pojišťovně řádně vyplněného a podepsaného formuláře pro nahlášení škody, včetně dokladů uvedených v § 13 odst. 4.

2. Pokud by ve lhůtě uvedených v odst. 1 nebylo možné určit okolnosti nezbytné pro stanovení rozsahu odpovědnosti Pojišťovny nebo výše pojistného plnění, bude toto plnění vyplaceno ve lhůtě 14 dnů od okamžiku, v němž s veškerou náležitou pečlivostí bylo možné tyto okolnosti určit. Přesto však nespornou část pojistného plnění by měla Pojišťovna vyplatit ve lhůtě stanovené v odst.

POJISTNÝ REGRES § 16

1. V okamžiku výplaty pojistného plnění na Pojišťovnu přechází nárok vůči osobě odpovědné za škodu, do výše vyplaceného pojistného plnění.
2. Výše uvedený nárok na Pojišťovnu nepřechází v případě, pokud by pachatelem byla osoba, která s Pojistníkem nebo Pojištěným zůstává ve stejné domácnosti, avšak za předpokladu že tato osoba nespáchala škodu úmyslně.
3. Pojištěný nebo Pojistník mají povinnost dodat Pojišťovně veškeré informace a doklady nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku vůči pachateli škody.
4. Pokud by se Pojištěný nebo Pojistník bez předchozího souhlasu Pojišťovny zřekli svých nároků na odškodnění vůči třetím osobám, může Pojišťovna vyplacení pojistného plnění nebo jeho části odmítnout.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ § 17

- Veškerá oznámení nebo prohlášení určená pro Pojišťovnu by měla být podávána prostřednictvím společnosti WAGAS, v písemné podobě a s potvrzením přijetí nebo posílána společností WAGAS doporučeným dopisem.
- Odpovědnost Pojistitelů vyplývající z uzavřených smluv je rozdělena a nikoliv solidární a zároveň také omezená výhradně do výše jejich závazků. Žádný z pojistitelů nenese odpovědnost za závazky ostatních pojistitelů, které by z libovolných příčin nebyly částečně nebo zcela splněny.
- Pojištěný nebo Pojistník mají povinnost informovat Pojišťovnu prostřednictvím společnosti WAGAS o každé změně své adresy.
- Veškeré reklamace týkající se uzavírání nebo realizace pojistné smlouvy mohou být Pojištěným/Pojistníkem podávány Pojišťovně prostřednictvím WAGAS. Reklamace budou vyřizovány v souladu s platnými předpisy týkajícími se zákaznických práv.
- Reklamace lze podávat v podobě:
a) písemně – osobně v sídle společnosti WAGAS, ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Varšava nebo prostřednictvím poštovní zásilkou poslané na výše uvedenou adresu;
b) ústně – telefonicky pod číslem + 420296183736 nebo osobně v sídle společnosti WAGAS;
c) e-mailem – na adresu: complaints@wagas.eu
- Společnost WAGAS vyřídí stížnosti písemně, ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace. Odpověď na reklamaci bude:
a) v písemné podobě a dodána poštou;
b) elektronické podobě (výhradně na žádost osoby podávající reklamaci a v případě, že tato osoba uvede svůj e-mailovou adresu).
- Pokud by společnost WAGAS vzhledem k složitosti dané stížnosti nebyla schopna odpovědět ve lhůtě 30 dnů, bude osoba, která reklamaci podala, kontaktovat, vysvětlí jí příčinu prodlení a předá informace ohledně dalšího postupu, nezbytného pro úspěšné vyřízení reklamace, včetně orientačního termínu vyřízení záležitosti. Doba pro podání odpovědi na reklamaci však nebude delší než 60 dnů.
- Korespondence Pojišťovny z Pojištěným/Pojistníkem bude probíhat prostřednictvím společnosti WAGAS.

§ 18

Společnost WAGAS je oprávněna k realizaci ustanovení těchto pojistných podmínek jménem a ve prospěch Pojišťovny.

§ 19

- Veškeré vztahy neupravené v těchto pojistných podmínkách a v pojistce se řídí ustanoveními platných právních předpisů, zejména pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Organem, který dohlíží na působnost Pojišťovny na území Velké Británie je FSA a na území Polska KNF (Komise pro finanční dozor) a v České republice Česká Národní Banka.
- Pokud by nároky Pojištěného/Pojistníka byly zamítnuty, odpověď na jeho reklamaci neuspokojivá nebo v případě zmeškání lhůt uvedených v § 20, má Pojištěný/Pojistník možnost svou stížnost předložit:
a) přímo ve společnosti WAGAS (v podobě písemné, ústní či elektronické) nebo
b) Pokud je pojištěný spotřebitelem, prostřednictvím žádosti u České obchodní inspekce (ČOI):
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz nebo

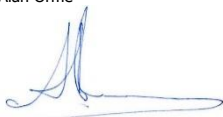
c) prostřednictvím žaloby podané u obecného soudu, místně příslušného pro dané řízení.

4. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s pojistnou smlouvou se řídí českými právními předpisy a budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem České republiky.

§ 20

Tyto Všeobecné pojistné podmínky byly schváleny Předsedou Představenstva společnosti WAGAS S.A Alanem Orme a platí v případě pojistných smluv uzavíraných ode dne 1 ledna 2018.

Alan Orme



Předseda představenstva
WAGAS S.A.