

UVJETI OSIGURANJA FAKTURNI GAP I KASKO GAP

OPĆE ODREDBE
ČLANAK 1.

Na temelju ovih uvjeta osiguranja, zaključuje se ugovor s Društvom za osiguranje.

Društvo za osiguranje je Lloyd's Insurance Company SA s registriranim sjedištem u Bruxellesu, Belgija, na adresi: Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruxelles, Belgija, u Banque- Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen, pod brojem upisa 682.594.839 RLE (Bruxelles).

Lloyd'sov predstavnik u Poljskoj je Lloyd's Polska sp. z o.o. sa sjedištem u Warszawskie Centrum Finansowe, u ulici Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa. Društvo: WAGAS S.A., Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa je društvo za zastupanje u osiguranju i djeluje kao posrednik u osiguranju pod referentnim brojem: B0600B1660003 (u daljnjem tekstu: **Posrednik u osiguranju**).

Društvo za osiguranje je ovlašteno obavljati svoju djelatnost na području Republike Hrvatske temeljem ugovora o slobodnoj trgovini i zajedničkom tržištu (EEA Europski gospodarski prostor), sklapati ugovore o osiguranju s fizičkim i pravnim osobama kao i s organizacijskim jedinicama koje nisu pravne osobe, a koje imaju poslovnu sposobnost (u daljnjem tekstu: **Ugovaratelji osiguranja**).

ČLANAK 2.

1. Na temelju ovih uvjeta osiguranja, u skladu s člankom. 929. Zakona o obveznim odnosima (NN: 35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015) može se sklopiti ugovor o osiguranju za račun treće osobe, koja je fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, a koja ima pravo na uporabu vozila, u daljnjem tekstu: **Osiguranik**.
2. U slučaju, kada Ugovaratelj osiguranja sklapa ugovor za račun treće osobe, Ugovaratelj osiguranja ne mora imati pravo na uporabu vozila.

DEFINICIJE
ČLANAK 3.

Za svrhu ovih Uvjeta osiguranja:

- a) **centrom za naknadu šteta** se smatra društvo WAGAS S.A. sa sjedištem u Varšavi,
- b) **datumom totalne štete** se smatra događaj koji je prouzročio totalnu štetu na vozilu, a nakon kojeg osnovni Osiguravatelj vozila isplaćuje osiguranje s naslova totalne štete na osnovu ugovora osnovnog osiguranja vozila;
- c) **vozačem** se smatra svaka osoba, koju je vlasnik vozila ovlastio za upravljanje vozilom, a koja ima pravo upravljati vozilom u skladu s važećim propisima u zemlji, u kojoj se dogodilo osiguranje slučaj na osnovu ovih uvjeta osiguranja;
- d) **razdobljem osiguranja** se smatra period od datuma naznačenog u dokumentu osiguranja do datuma njegovog isteka,
- e) **osnovnim osiguranjem vozila** se smatra:
 1. ugovor o kasko osiguranju s cjelokupnom zaštitom, u smislu koji je dao osnovni Osiguravatelj vozila, s navedenom vrijednošću vozila koja je u skladu s naznačenom vrijednošću na GAP polici ili (dozvoljeno isključivo u slučaju obnove police kasko osiguranja) bez navođenja vrijednosti vozila, kojom će se smatrati njegova vrijednost na dan sklapanja GAP osiguranja prema sustavu EUROTAX GLASS (vrijednost se obračunava retroaktivno na dan nastanka totalne štete), a koji su sklopili Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik s osnovnim Osiguravateljem vozila i
 2. ugovor bezvognog osiguranja od auto odgovornosti za vlasnike mehaničkih vozila, na osnovu kojeg osnovni Osiguravatelj vozila daje osiguranje od posljedica totalne štete nastale na osiguranom vozilu od strane treće osobe;
 - f) **osnovnim Osiguravateljem vozila** smatra se svaki subjekt koji vodi djelatnost osiguranja, koji ima dozvolu za sklapanje ugovora o osiguranju na području Republike Hrvatske i koji je sklopio ugovor o osnovnom osiguranju vozila;
 - g) **vozilom** se smatra mehaničko vozilo ukupne mase do 3,5 tone, dopušteno za promet na javnim cestama u skladu s mjerodavnim pravom o prometu na cestama na području Republike Hrvatske, opremljeno hrvatskim registarskim pločicama, i navedenim u polici;
 - h) **štetom** se smatra šteta u smislu članka 4., stavka 1.;
 - i) **totalnom štetom** se smatra svaka šteta nastala uslijed jednog nepredviđenog događaja a koju je osnovni osiguravatelj proglasio totalnom štetom, uključujući i totalnu štetu nastalu uslijed krađe vozila;
 - j) **ugovarateljem osiguranja** se smatra fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, koja je sklopila ugovor o osiguranju za račun osiguranika,
 - k) **osiguranikom** se smatra fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, koja je strana ugovora o osiguranju i koja ima pravo na usluge u okviru ovog osiguranja,
 - l) **fakturnom vrijednošću vozila** se smatra vrijednost (neto – bez PDV-a/bruto – s PDV-om/neto + 50% - vrijednost neto uvećana za 50% PDV-a) kupljenog vozila naznačenog na

kupoprodajnom dokumentu (s tvornički ugrađenom opremom), a koji je nabavljen na području Republike Hrvatske, isključujući naplate jamstvenog perioda (garancije proizvođača), premije za osiguranje, naplate za dostavu, administracijske troškove, uplate nacionalnom cestovnom fondu, licencijske naknade kao i opreme ugrađene kod distributera, osim ako je bila uključena u cjenik određenog proizvođača i navedena u kupoprodajnom dokumentu, a koja nije veća od 105% vrijednosti naznačene u katalogu koji objavljuje EUROTAX GLASS; pri čemu vrijednosti naznačene u GAP polici i na kupoprodajnoj fakturi vozila/ na kasko polici trebaju biti iste; ako u polici kasko osiguranja nema naznačene vrijednosti vozila (dozvoljeno isključivo u slučaju obnove police kasko osiguranja), preuzima se njegovu vrijednost, koja je jednaka vrijednosti na dan kupnje GAP police, objavljene u katalogu EUROTAX GLASS, a koja se obračunava retroaktivno na dan nastanka totalne štete.

m) **procjenom vrijednosti vozila** se smatra vrijednost vozila naznačena u polici GAP osiguranja u slučaju, ako nije naznačena određena vrijednost vozila u obnovljenoj polici kasko osiguranja. Ovu vrijednost se procjenjuje isključivo u svrhe sklapanja police osiguranja i obračuna odgovarajuće premije osiguranja na osnovu tablice deprecijacije i fakturne vrijednosti na dan njegove kupnje;

n) **tablicom deprecijacije** se smatra tablica, koja predstavlja postotni pad vrijednosti vozila u narednim godinama uporabe u odnosu na starost vozila (računajući od prvog dana njegove registracije) i koja omogućuje odrediti procjenu vrijednosti vozila neophodne za obračun premije osiguranja za policu. Naveden gore pad vrijednosti vozila iznosi: 20% u prvoj godini uporabe, 35% u drugoj godini uporabe, 45% u trećoj godini uporabe, 55% u četvrtoj godini uporabe i 65% u petoj godini uporabe- sukladno starosti vozila;

o) **starošću vozila** se smatra razdoblje počevši od datuma prve registracije vozila, izvršene u godini njegove proizvodnje do datuma prijavljivanja vozila za osiguranje; ako datum prve registracije je nepoznat ili prva registracija je izvršena nakon godine proizvodnje, u takvom slučaju starost vozila računa se od 31. prosinca,

p) **Društvom za osiguranje** se smatra Lloyd's Insurance Company SA, belgijski osiguravatelj pod nadzorom Belgijske narodne banke, naznačeni u dokumentu osiguranja, koji preuzima rizik u okviru GAP osiguranja.

PREDMET I OPSEG OSIGURANJA
ČLANAK 4.

Predmet i opseg osiguranja obuhvaćaju:

1. Štete koje čine razliku između fakturne vrijednosti (u slučaju osiguranja Faktorni GAP) ili svote osiguranja iz kasko police koja je bila na snazi od prvog dana trajanja police kasko osiguranja (u slučaju Kasko GAP osiguranja) vozila i:
 - a) iznosa naknade osiguranja priznate za totalni štetu, koja obuhvata: iznos osigurine koju je isplatio osnovni Osiguravatelj vozila i eventualne vrijednosti oštećenog vozila, u skladu s ugovorom osnovnog Osiguravatelja vozila ili
 - b) vrijednosti vozila u skladu sa stanjem na dan nastanka totalne štete, koja je navedena u katalogu koji objavljuje EUROTAX GLASS, koja mora biti jednaka procjeni vrijednosti vozila, prihvaćene isključivo za obračun premije osiguranja.
2. Za određivanje visine štete o kojoj je riječ u stavku 1., primjenjuje se više od vrijednosti od navedenih u stavku 1., u točkama a) i b) gore.
3. U skladu s ovim uvjetima osiguranja osiguranjem mogu biti obuhvaćena vozila:
 - 1) koja su stara maksimalno 5 godina (60 mjeseci) i
 - 2) čija fakturna vrijednost iznosi maksimalno 477.000 HRK (s PDV-om) – u slučaju izbora varijante sa svotom osiguranja 95.400 HRK ili nije veća od 954.000 HRK (s PDV-om) – u slučaju izbora varijante sa svotom osiguranja 159.000 HRK i
 - 3) navedena u katalogu koji objavljuje EUROTAX GLASS i
 - 4) obuhvaćena osnovnim osiguranjem vozila tijekom cijelog razdoblja, za koje je sklopljen ugovor o GAP osiguranju.

ČLANAK 5.

Društvo za osiguranje je odgovorno u slučaju, ako:

1. na području geografski smještenom u Europi nastane totalna šteta u tijeku trajanja ugovora o GAP osiguranju;
2. osnovni Osiguravatelj vozila izvrši odgovarajuće dokumentiranu isplatu osiguranja s naslova proglašenja totalne štete, u skladu s uvjetima osnovnog osiguranja vozila;
3. Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik ima postojeći ugovor o osnovnom osiguranju, u kojem je riječ u članku 3., točki e), stavku 1. koji je bio na snazi u trenutku sklapanja ugovora o GAP osiguranju, kao i tijekom cijelog razdoblja, za koje je sklopljen ugovor o GAP osiguranju, pod uvjetom da teritorijalni opseg naznačeni u ugovoru o osnovnom osiguranju poklapa se s područjem iz stavka 1. ovog članka.

OGRAĐENJA I IZUZECI OD ODGOVORNOSTI
ČLANAK 6.

1. Opsegom osiguranja nisu obuhvaćene štete na vozilima:
 - 1) korištenim u auto utrckama i reli utrckama, natjecanjima, za probe vožnje ili za vršenje kurirskih usluga;
 - 2) registriranim kao specijalna vozila, korištenim kao bankarska vozila (osim osobnih vozila s nadogradnjom tipa „C“), hitna pomoć, mrtvačka vozila te vozila policije, vojske, vatrogasne službe i granične službe;

- 3) korištenim za komercijalno iznajmljivanje, za taksi usluge kao i komercijalni cestovni prijevoz osoba;
- 4) korištenim u autoškolarima;
- 5) s električnim motorima i rotirajućim motorima (osim hibridnih vozila);
- 6) prilagođenim za prijevoz osoba s invaliditetom, kampera, turističkih ili kamp prikolica;
- 7) koja su modificirana na način, koji nije u skladu sa specifikacijama proizvođača;
- 8) pogođenim totalnom štetom, nakon čega su vraćena u stanje za ponovnu uporabu;
2. Društvo za osiguranje nije odgovorno za:
 - 1) imovinske štete, koje osnovni Osiguravatelj vozila nije proglasio totalnom štetom;
 - 2) štete ili totalne štete nastale prije razdoblja osiguranja;
 - 3) totalnu štetu do koje je Ugovaratelj osiguranja/ Osiguranik ili vozač osiguranog vozila doveo uslijed upadljivog nemara ili namjerno od strane Osiguravatelja, Osiguranika ili vozača osiguranog vozila;
 - 4) totalnu štetu koja je nastala na osiguranom vozilu kao posljedica upravljanja vozilom bez neophodnog ovlaštenja za vožnju, koje je u skladu s lokalnim pravom na području države, u kojoj je došlo do štetnog događaja obuhvaćenog GAP osiguranjem;
 - 5) totalnu štetu nastalu uslijed vožnje osiguranim vozilom pod utjecajem alkohola, opojnih droga ili lijekova, nakon čega je vožnja kontraindicirana;
 - 6) štetu ili totalnu štetu nastalu u drugim okolnostima osim okolnosti navedenih u obrascu za prijavu štete, potpunom u svrhe osnovnog Osiguravatelja vozila ili GAP osiguranja;
 - 7) smanjenje iznosa osnovnog osiguranja u vezi s: naznakom na kasko polici nesukladne sa stvarnom vrijednošću vozila, a čija je posljedica umanjena vrijednost isplaćivanog iznosa naknade od strane osnovnog Osiguravatelja; sudjelovanjem u troškovima naknade, potrošnje svote osiguranja; vrijednosti ostataka; redukcije ili drugih odbitaka (naročito poreza PDV-a ili poreza na dohodak), u skladu s uvjetima osnovnog osiguranja vozila;
 - 8) totalnu štetu nastalu uslijed nepažnje ili nepravilnog čuvanja ključeva ili dokumenata osiguranog vozila, uključujući između ostalog slučajeve ostavljanja ključeva na javnim mjestima;
 - 9) totalnu štetu nastalu kao posljedica rata, nemira ili kao posljedica korištenja vozila u vojsci, policiji ili potrebe drugih vlasti ili vozila korištenih u tijeku štrajkova, protesta, blokada puteva i sl.
 - 10) totalnu štetu nastalu uslijed djelovanja atomske energije, radioaktivnog onečišćenja te laserskog, magnetskog i elektromagnetskog zračenja.
 - 11) totalnu štetu nastalu uslijed uporabe Osiguranog vozila u vezi s izvršenjem krivičnog djela od strane njegovog vlasnika ili drugih osoba ovlaštenih za njegovu uporabu ili prodaju;
 - 12) totalnu štetu nastalu zbog nepravilnog korištenja osiguranog vozila koje nije u skladu s njegovom namjenom, neodgovarajućeg utovara ili nepravilnog prijevoza robe ili prtljaga;
 - 13) totalnu štetu koja proizlazi iz krađe osiguranog vozila ili kratkoročne uporabe osiguranog vozila bez suglasnosti vlasnika, u slučaju ako vozač napusti vozilo ostavljajući ključeve unutar vozila (što je onemogućilo njegovo otvaranje ili pokretanje);
 - 14) totalnu štetu koja proizlazi iz prijenosa vlasništva, koje je rezultat ovršnog postupka ili pribavljanja povjerenog vozila (npr. financijski ugovor);
 - 15) neizravne i ekonomske štete, gubitak profita uslijed nemogućnosti uporabe osiguranog vozila;
 - 16) gubitak ili štetu, koja je izričito izuzeta iz opsega ugovora osnovnog osiguranja vozila ili koja bi mogla biti obuhvaćena proširenim osiguranjem dostupnim na osnovu ugovora osnovnog osiguranja vozila, ako bi Ugovaratelj osiguranja kupio takvu opciju ili ako Ugovaratelj osiguranja ne bi odustao od nje. Ova odredba ne odnosi se na opciju održavanja fiksne vrijednosti vozila;
 - 17) isplatu bilo kojeg iznosa iz GAP osiguranja, ako je u skladu s ugovorom osnovnog osiguranja ustupljeno zamjensko vozilo;
 - 18) isplatu bilo kojeg iznosa osiguranja u okviru ovog GAP osiguranja, ako je osigurina isplaćena na temelju GAP police sklopljene s drugim društvom za osiguranje.

UGOVOR O OSIGURANJU
ČLANAK 7.

1. Ugovor o osiguranju se sklapa na zahtjev Ugovaratelja osiguranja.
2. Sklapanje ugovora o osiguranju slijedi nakon prethodne identifikacije vozila.
3. Ugovaratelj osiguranja ima pravo na opoziv zahtjeva za sklapanje ugovora o osiguranju, u roku od 8 (osam) dana otkad je zahtjev prispjeo Društvu za osiguranje. Pisani zahtjev upućen Društvu za osiguranje veže potrošača (potencijalnog Ugovaratelja osiguranja), ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je zahtjev prispjeo Društvu za osiguranje.
4. Društvo za osiguranje vezano je svojom ponudom 8 (osam) dana ako Društvo za osiguranje nije odredilo kraći rok od dostave Ponude potrošača, potencijalnog Ugovaratelja osiguranja. Društvo za osiguranje ima pravo na opoziv Ponude, ali opoziv Ponude je valjan samo ukoliko je opoziv stigao potrošaču (potencijalnom ugovaratelju osiguranja) prije Ponude ili barem istovremeno s Ponudom.

5. Sklapanje ugovora o osiguranju se utvrđuje policom o osiguranju.
6. Uvjeti osiguranja i polica osiguranja se šalju preko društva WAGAS, koje zastupa Društvo za osiguranje (Lloyd's Insurance Company SA) pod referentnim brojem B0600B1660003. Plaćanje premije osiguranja naznačene na polici jamči osiguranje u skladu s općim uvjetima osiguranja i obuhvaća sve promjene dogovorene između Ugovaratelja osiguranja i Društva za osiguranje tijekom trajanja osiguranja.

SVOTA OSIGURANJA I PREMIJA ČLANAK 8.

1. Određena u ugovoru o osiguranju svota osiguranja ovisno o izabranoj varijanti iznosi:
a) 95.400 HRK – za vozila vrijednosti do 477.000 HRK (s PDV-om); ili
b) 159.000 HRK – za vozila vrijednosti do 954.000 HRK (s PDV-om).
2. Svota osiguranja predstavlja gornju granicu odgovornosti Društva za osiguranje.

ČLANAK 9.

1. Društvo za osiguranje ima pravo na premiju na temelju sklapanja ugovora o osiguranju.
2. Iznos premije osiguranja određen je cjenikom premija koji je na snazi na dan sklapanja ugovora o osiguranju.
3. Premiju osiguranja Ugovaratelj osiguranja plaća jednokratno na dan sklapanja ugovora o osiguranju.
4. Neplaćanje premije u roku određenom ugovorom o osiguranju dovodi do prestanka valjanosti ugovora o osiguranju s danom, kada je to plaćanje pripadalo.

RAZDOBLJE OSIGURANJA ČLANAK 10.

1. Ugovor o GAP osiguranju se sklapa na razdoblje 36/48/60 mjeseci – ovisno o izabranoj varijanti naznačenoj u polici GAP osiguranja.
2. U slučaju, ako tijekom trajanja osiguranja Osiguranik proda vozilo, Osiguravajuće društvo će pružati osiguranje kupcu vozila, ukoliko kupac u roku od 14 dana od datuma kupnje vozila ispunji uvjete iz članka 4., stavka 3.
3. Ukupno razdoblje osiguranja koje Društvo za osiguranje pruža narednom kupcu vozila traje toliko mjeseci, za koliko je izvorno prodavatelj vozila kupio GAP policu.

ČLANAK 11.

1. Odgovornost Društva za osiguranje počinje od datuma naznačenog na dokumentu osiguranja kao početak razdoblja osiguranja, ipak ne ranije nego sljedećeg dana nakon datuma uplate premije osiguranja.
2. Ugovor o GAP osiguranju prestaje:
a) s istekom razdoblja osiguranja, osim ako je odnos osiguranja istekao prije tog roka iz drugih razloga;
b) s danom isplate naknade za prijavljenu štetu;
c) s danom odustajanja od ugovora o GAP osiguranju od strane Ugovaratelja osiguranja;
3. Ugovaratelj osiguranja ima pravo odustati od ugovora o GAP osiguranju, ako je on sklopljen na razdoblje duže od 6 mjeseci - u roku od 30 dana, a u slučaju ako je on poduzetnik - u roku od 7 dana od datuma sklapanja ugovora. Odustajanje od ugovora ne oslobađa Ugovaratelja osiguranja obveze plaćanja premije za razdoblje, u kojem Društvo za osiguranje je pružalo osiguranje.
4. U slučaju sklapanja ugovora o GAP osiguranju za račun treće osobe, Ugovaratelj osiguranja ima pravo odustati od ugovora o osiguranju jedino na temelju pisanog zahtjeva osiguranika. U takvom slučaju Ugovaratelj osiguranja u trenutku otkaza ugovora, dužan je predstaviti Društvu za osiguranje fotokopiju zahtjeva za odustajanje od ugovora o osiguranju od strane Osiguranika.

ČLANAK 12.

1. U slučaju prodaje osiguranog vozila, prava iz ugovora o osiguranju mogu se prenijeti na novog vlasnika.
2. Kako bi se djelotvorno prenijela prava kupac ili prodavatelj su dužni u roku od 7 dana od sklapanja kupoprodajnog ugovora prosljediti u Društvo za osiguranje, posredstvom društva WAGAS informaciju o prodaji vozila uz fotokopiju kupoprodajnog ugovora vozila ili kupoprodajne fakture od strane kupca.
3. Društvo za osiguranje će potvrditi prijenos prava iz ugovora o osiguranju kroz relevantnu napomenu u obliku aneksa uz policu.
4. Prijenos prava iz ugovora nije moguć, ako je osigurano vozilo prodano subjektu koji trguje automobilima.

POSTUPCI U SLUČAJU NASTANKA ŠTETE ČLANAK 13.

1. Ako Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik zaprimi odluku o isplati osigurnine za totalnu štetu od osnovnog Osiguravatelja vozila, dužan je kontaktirati Centar za autorizaciju šteta najkasnije u roku od 3 radna dana:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
Br. telefona: 0800 223177
Email: claims.hr@wagas.eu

kako bi se utvrdila valjanost ugovora o osiguranju i kako bi se dostavili sljedeći podaci:

a) puno ime i prezime, naziv tvrtke, adresa, broj telefona OIB, PDV;

- b) broj registarskih pločica vozila;
- c) broj VIN vozila;
- d) broj police GAP osiguranja;
- e) broj police osiguranja osnovnog Osiguravatelja vozila, naziv tvrtke osnovnog Osiguravatelja i njegov broj telefona;
- f) datum nastanka totalne štete;
- g) razlozi nastanka totalne štete.

- 2. Centar za autorizaciju šteta će prosljediti Ugovaratelju osiguranja/Osiguraniku obrazac za prijavu štete.
- 3. Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik je dužan poslati u Centar za autorizaciju šteta popunjen obrazac za prijavu šteta, najkasnije u roku od 7 radnih dana od dana primanja naknade za totalnu štetu od Osnovnog osiguravatelja. Ugovaratelj osiguranja je dužan potpisati obrazac za prijavu štete, koji treba sadržavati sve neophodne informacije, te poslati ga i izravnom ili elektroničkom poštom.
- 4. Ugovaratelj osiguranja/ Osiguranik dostavljaju sljedeće dokumente uz obrazac iz stavka 3. :
 - a) fotokopiju postojećih ugovora osnovnog Osiguravatelja vozila u razdoblju, kada je na snazi bilo GAP osiguranje;
 - b) fotokopiju odluka o obustavi postupka o krađi vozila, ako je šteta nastala uslijed krađe vozila;
 - c) fotokopiju dokumenata koje potvrđuju likvidaciju totalne štete, sastavljenih od strane osnovnog Osiguravatelja vozila, uključujući između ostalog:
 - d) informacije o tržišnoj vrijednosti vozila prihvaćene za obračun totalne štete i detaljni obračun totalne štete,
 - e) fotokopiju odluke o iznosu i isplati naknade osiguranja od strane osnovnog Osiguravatelja vozila;
 - f) fotokopiju kupoprodajne fakture,
 - g) fotokopiju prometne dozvole vozila;
 - h) fotokopiju dokumenta, koji potvrđuje isplatu naknade za osnovno osiguranje vozila (potvrda primanja novca),
 - i) fotokopiju ili original dokumenta koji potvrđuje obračun ugovora o financiranju vozila.
- 5. Na zahtjev Društva za osiguranje, Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužni su ovlastiti Društva za osiguranje ili Centar za autorizaciju šteta za upoznavanje s dokumentacijom totalne štete, a koja je u vlasništvu osnovnog Osiguravatelja vozila.

IZNOS OSIGURNINE ČLANAK 14.

- 1. Društvo za osiguranje utvrđuje iznos osigurnine u skladu sa sklopljenim ugovorom o osiguranju.
- 2. Iznos osigurnine ne može biti veći od svote osiguranja.
- 3. Osigurnina se plaća u hrvatskim kunama.
- 4. Isplata osigurnine iz ovog ugovora o osiguranju, koja uključuje PDV (bruto vrijednost) ili njezin dio (neto vrijednost - u 50% PDV-a) je moguća isključivo u slučajevima:
 - a) sklopljenja ugovora o GAP osiguranju: u skladu s vrijednošću iz kupoprodajne fakture (u slučaju osiguranja Faktorni GAP) ili u skladu s vrijednošću naznačenom na kasko polici osnovnog Osiguravatelja (u slučaju osiguranja Kasko GAP), koja uključuje PDV (bruto vrijednost) ili njegov dio (neto vrijednost + 50% PDV-a); ako na polici kasko osiguranja nema naznačene vrijednosti vozila, preuzima se njegovu vrijednost, koja je jednaka vrijednosti na dan kupnje GAP osiguranja, objavljene u katalogu EUROTAX GLASS, a koja se obračunava retroaktivno na dan nastanka totalne štete i
 - b) isplate osigurnine za totalnu štetu od strane osnovnog Društva za osiguranje koja uključuje PDV (bruto vrijednost) ili njegov dio (neto vrijednost + 50% PDV-a).
- 5. Osigurnina se isplaćuje Ugovaratelju osiguranja ili Osiguraniku nakon provjere štete na osnovu zaprimljenih informacija i dokumenata iz članka 13.
- 6. Na zahtjev Društva za osiguranje Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik dužan je prosljediti i druge dokumente, za koje Društvo za osiguranje odluču da su neophodne, kako bi se donijela odluka o iznosu osigurnine ili opravdanost tražbine.
- 7. Društvo za osiguranje zadržava pravo na provjeru primljenih dokumenata od strane Ugovaratelja osiguranja ili Osiguranika kao i zatražiti ekspertizu procjenitelja.

ISPLATA OSIGURNINE ČLANAK 15.

- 1. Društvo za osiguranje je dužno isplatiti osigurninu u roku od 30 dana od datuma prijave ispravno popunjenog obrasca za prijavu štete uz dokumente naznačene u članku 13., stavku 4.
- 2. Ako u roku određenom u stavku 1. pojašnjenje okolnosti neophodnih za procjenu odgovornosti Društva za osiguranje ili iznosa naknade nije moguće, osigurnina se isplaćuje u roku od 14 dana od trenutka kada unatoč dužnoj pažnji u postupanju, pojašnjenje tih okolnosti nije bilo moguće. Međutim, Društvo za osiguranje je u obvezi isplatiti neosporiv dio naknade u roku naznačenom u stavku 1. gore.

REGRES U OSIGURANJU Članak 16.

- 1. S danom isplate osigurnine na Društvo za osiguranje prelazi potraživanje u odnosu na osobu koja je odgovorna za štetu, do visine isplaćene osigurnine.
- 2. Naznačeno u gornjem stavku potraživanje ne prelazi na Društvo za osiguranje, ako je počinitelj štete osoba s kojom Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik ostaju u istom kućanstvu, ako šteta o kojoj je riječ nije nastala namjerno.
- 3. Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik, je dužan dostaviti sve informacije i dokumente i obaviti sve neophodne aktivnosti, kako bi Društvo za osiguranje moglo učinkovito postupiti s naplatom potraživanja od počinitelja štete.

4. U slučaju, ako se Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik odrekne prava koje ima prema trećim osobama u vezi sa štetom bez suglasnosti Društva za osiguranje, Društvo za osiguranje ima pravo odbiti isplatu osigurnine u cjelini ili djelomično.

ZAVRŠNE ODREDBE

ČLANAK 17.

- 1. Sve obavijesti i izjave upućene Društvu za osiguranje predaju se u pisanom obliku posredstvom Posrednika u osiguranju - društva WAGAS, uz potvrdu o primitku ili se trebaju slati preporučanim pismom.
- 2. Odgovornost Osiguravatelja koja proizlazi iz sklopljenih ugovora nije solidarna nego pojedinačna i ograničena je isključivo do visine preuzetih obveza. Nijedan od Osiguravatelja ne odgovara za obveze bilo kojeg drugog Osiguravatelja, koje iz bilo kojeg razloga neće biti djelomično ili u cjelini ispunjene.
- 3. Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik dužni su informirati Društvo za osiguranje posredstvom Posrednika u osiguranju, društva WAGAS o svakoj promjeni svoje adrese.
- 4. Pritužbe i prigovore, koji se odnose na sklapanje ili provedbu ugovora o osiguranju, Ugovaratelj osiguranja/ Osiguranik imaju pravo podnositi Društvu za osiguranje posredstvom Posrednika u osiguranju- društva WAGAS. Pritužbe i prigovori će se razmatrati bez povrede prava klijenta.
- 5. Pritužbe i prigovori se mogu podnositi u:
 - a) pisanom obliku – osobno u sjedištu društva WAGAS Świątojerska 5/7 00-236 Warszawa ili izravnom poštom na gore navedenu adresu;
 - b) u usmenom obliku – telefonom na sljedeći broj: 0800 223177;
 - c) ili osobno u sjedištu WAGAS;
 - d) u elektroničkom obliku – na e-mail adresu: complaints@wagas.eu;
- 6. Posrednik u osiguranju - društvo WAGAS će odgovoriti na pritužbu u pisanom obliku u roku od 15 dana od datuma zaprimanja pritužbe ili prigovora. Odgovor će se dati u:
 - a) pisanom obliku, te se šalje izravnom preporučanom poštom;
 - b) u elektroničkom obliku (isključivo uz pristanak osobe koja podnosi pritužbu/prigovor i uz naznačenu e-mail adresu).
- 7. Ako zainteresirane osobe iz prethodnih stavaka smatraju da Društvo za osiguranje ili Posrednik u osiguranju, postupaju protivno odredbama Zakona o osiguranju, mogu o tome podnijeti pritužbu Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA-), koja će o istome odmah obavijestiti nadležno nadzorno tijelo Društva za osiguranje i Posrednika u osiguranju. Ako nadležna nadzorna tijela ne poduzmu mjere za otklanjanje nepravilnosti ili su te mjere nedostatne. HANFA ima pravo poduzeti odgovarajuće mjere radi otklanjanja tih nepravilnosti, uključujući i zabranu sklapanja novih poslova u osiguranju na području Republike Hrvatske.
- 8. Korespondencija između Društva za osiguranje i Ugovaratelja osiguranja/ Osiguranika se odvija posredstvom Posrednika u osiguranju - društva WAGAS.

ČLANAK 18.

Posrednik u osiguranju - društvo WAGAS je ovlašteno za provedbu odredbi ovih uvjeta osiguranja u ime i za račun Društva za osiguranje.

ČLANAK 19.

- 1. Za bilo koja pitanja koja ne podliježu ovim uvjetima osiguranja i policom osiguranja primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN: 35/05, 41/08, 125/11, 78/15..i 29/18) i Zakona o osiguranju (NN: 30/15.i 112/18).
- 2. Tijelo za nadzor poslovanja usklađeno na području Kraljevine Belgije je Belgijska narodna banka (NBB), dok je na području Republike Hrvatske Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Franje Račkoga 6, 10 000 Zagreb.
- 3. U slučaju odbijanja zahtjeva za razmatranje tražbine ili nezadovoljavajućeg odgovora u vezi s pritužbom ili prekoračenja rokova naznačenih u članku 17., Ugovaratelj osiguranja/ Osiguranik ima pravo podnijeti žalbu na primljenu odluku:
 - a) izravno Posredniku u osiguranju- društvu WAGAS Świątojerska 5/7, 00-236 Warszawa (u pisanom, usmenom ili elektroničkom obliku) (u pisanom, usmenom ili elektroničkom obliku) ili
 - b) podnošenjem predstavke Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga na adresu: potrosaci@hanfa.hr ili putem izravne pošte na adresu Franje Račkoga 6, 10 000 Zagreb.
 - c) pokretanjem postupka pred sudom nadležnim za rješavanje spora.
- 4. Svi sporovi nastali u vezi s ugovorom o osiguranju, razmatrat će se u skladu s hrvatskim zakonom i pred nadležnim sudom u mjestu sjedišta odnosno prebivališta Ugovaratelja osiguranja odnosno Osiguranika.

ČLANAK 20.

Ovi uvjeti osiguranja se primjenjuju na ugovore o osiguranju sklopljene od 1.03.2019. god.