

Informacije o značajnim odredbama Uvjeta osiguranja Faktorni GAP i Kasko GAP

Vrsta informacije	Br. propisa
<p>1. Uvjeti za isplatu naknade i drugih novčanih vrijednosti ili vrijednost otkupa osiguranja</p>	<p>Članak 3. točka g) Članak 3. točka h) Članak 3. točka i) Članak 4. Članak 5. Članak 8. Članak 10. stavak 1.</p>
<p>2. Ograničenja i isključenja odgovornosti, koje ovlašćuju Osiguravajuće društvo na odbijanje plaćanja naknade i drugih potraživanja ili njihovo smanjivanje.</p>	<p>Članak 3. točka g) Članak 4. Članak 5. Članak 6 . Članak 11. stavak 1. Članak 14. stavak 2. Članak 14. stavak 4. Članak 16. stavak 4.</p>
<p>3. Troškovi i druga opterećenja koja se naplaćuju od premija osiguranja, od imovina osiguravajućih fondova kapitala ili kroz otkup ili isplatu udjela jedinica osiguravajućih fondova kapitala.</p>	<p>Ne primjenjuje se</p>
<p>4. Vrijednost otkupa osiguranja u pojedinačnim razdobljima trajanja osiguranja kao i razdoblje, u kojem nema prava na zahtjev za isplatu vrijednosti otkupa.</p>	<p>Ne primjenjuje se</p>

UVJETI OSIGURANJA FAKTURNI GAP I KASKO GAP

**OPĆE ODREDBE
ČLANAK 1.**

Na temelju ovih uvjeta osiguranja, zaključuje se ugovor s Osiguravajućim društvom Lloyd'sov sindikat 4444 kojim upravlja Canopijs Managing Agents Limited, s registriranim sjedištem u Londonu, Velika Britanija, na adresi: Gallery 9, One Lime Street, London EC3M 7HA, Velika Britanija, pod brojem upisa: 01514453. Lloyd'sov sindikat 4444 je odvjetnička osiguravajuća udruga.

Osiguravajuće društvo je Lloyd'sov Sindikat br. 4444, kojim upravlja Canopijs Managing Agent Ltd, pod br. 01514453, registriran u Engleskoj, u Gallery 9, One Lime Street, London EC3M 7HA.

Lloyd'sov predstavnik u Poljskoj je Lloyd's Polska sp. z o.o. sa sjedištem u Warszawskie Centrum Finansowe, u ulici Emilii Plater 53, 00-113 Varšava. Društvo: WAGAS zastupa Osiguravajuće društvo pod referentnim brojem: B0600B1660003.

Osiguravajuće društvo je ovlašteno obavljati svoju djelatnost na području Republike Hrvatske temeljem ugovora o slobodnoj trgovini i zajedničkom tržištu (EEA Europski gospodarski prostor), sklapati ugovore o osiguranju s fizičkim i pravnim osobama kao i s organizacijskim jedinicama koje nisu pravne osobe, a koje imaju poslovnu sposobnost, u daljnjem tekstu: Ugovaratelji osiguranja.

ČLANAK 2.

1. Na temelju ovih uvjeta osiguranja, u skladu s člankom. 929. Zakona o obveznim odnosima (NN: 35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015) može se sklopiti ugovor o osiguranju za račun treće osobe, koja je fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, a koja ima pravo na uporabu vozila, u daljnjem tekstu: **Osiguranik**.
2. U slučaju, kada Ugovaratelj osiguranja sklapa ugovor za račun treće osobe, Ugovaratelj osiguranja ne mora imati pravo na uporabu vozila.

**DEFINICIJE
ČLANAK 3.**

Za svrhu ovih Uvjeta osiguranja:

- a) **centrom za naknadu šteta** se smatra društvo WAGAS S.A. sa sjedištem u Varšavi,
- b) **datumom totalne štete** se smatra događaj, nakon kojeg osnovni Osiguravatelj vozila isplaćuje osiguranje s naslova totalne štete na osnovu ugovora osnovnog osiguranja vozila;
- c) **vozačem** se smatra svaka osoba, koju je vlasnik vozila ovlastio za upravljanje vozilom, a koja ima pravo upravljati vozilom u skladu s važećim propisima u zemlji, u kojoj se dogodio osigurani slučaj na osnovu ovih uvjeta osiguranja;
- d) **razdobljem osiguranja** se smatra period od datuma naznačenog u dokumentu osiguranja do datuma njegovog isteka,
- e) **osnovnim osiguranjem vozila** se smatra:
 1. ugovor o kasko osiguranju s cjelokupnom zaštitom, u smislu koji je dao osnovni Osiguravatelj vozila, s navedenom vrijednošću vozila koja je u skladu s naznačenom vrijednošću na GAP polici ili (dozvoljeno isključivo u slučaju obnove police kasko osiguranja) bez navođenja vrijednosti vozila, kojom će se smatrati njegova vrijednost na dan sklapanja GAP osiguranja prema sustavu EURO TAX GLASS (vrijednost se obračunava retroaktivno na dan nastanka totalne štete), a koji su sklopili Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik s osnovnim Osiguravateljem vozila i
 2. ugovor obveznog osiguranja od auto odgovornosti za vlasnike mehaničkih vozila, na osnovu kojeg osnovni Osiguravatelj vozila daje osiguranje od posljedica totalne štete nastale na osiguranom vozilu od strane treće osobe;
- f) **osnovnim Osiguravateljem vozila** smatra se svaki subjekt koji vodi djelatnost osiguranja, koji ima dozvolu za sklapanje ugovora o osiguranju na području Republike Poljske i koji je sklopio ugovor o osnovnom osiguranju vozila;
- g) **vozilom** se smatra mehaničko vozilo ukupne mase do 3,5 tone, dopušteno za promet na javnim cestama u skladu s mjerodavnim pravom o prometu na cestama na području Republike Hrvatske, opremljeno hrvatskim registarskim pločicama, i navedenim u polici;
- h) **štetom** se smatra šteta u smislu članka 4., stavka 1.;
- i) **totalnom štetom** se smatra svaka šteta nastala uslijed jednog nepredviđenog događaja a koju je osnovni osiguravatelj proglasio totalnom štetom, uključujući i totalnu štetu nastalu uslijed krađe vozila;

- j) **ugovarateljem osiguranja** se smatra fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, koja je sklopila ugovor o osiguranju za račun osiguranika,
- k) **osiguranikom** se smatra fizička ili pravna osoba ili organizacijska jedinica koja nije pravna osoba, koja je strana ugovora o osiguranju i koja ima pravo na usluge u okviru ovog osiguranja,
- l) **fakturnom vrijednošću vozila** se smatra vrijednost (neto – bez PDV-a/bruto – s PDV-om/neto + 50% - vrijednost neto uvećana za 50% PDV-a) kupljenog vozila naznačenog na kupoprodajnom dokumentu (s tvornički ugrađenom opremom), a koji je nabavljen na području Republike Hrvatske, isključujući naplate jamstvenog perioda (garancije proizvođača), premije za osiguranje, naplate za dostavu, administracijske troškove, uplate nacionalnom cestovnom fondu, licencijske naknade kao i opreme ugrađene kod distributera, osim ako je bila uključena u cjenik određenog proizvođača i navedena u kupoprodajnom dokumentu, a koja nije veća od 105% vrijednosti naznačene u katalogu koji objavljuje EURO TAX GLASS; pri čemu vrijednosti naznačene na GAP polici i na kupoprodajnom dokumentu (s kasko polici trebaju biti iste; ako u polici kasko osiguranja nema naznačene vrijednosti vozila (dozvoljeno isključivo u slučaju obnove police kasko osiguranja), preuzima se njegovu vrijednost, koja je jednaka vrijednosti na dan kupnje GAP police, objavljene u katalogu EURO TAX GLASS, a koja se obračunava retroaktivno na dan nastanka totalne štete.
- m) **procjenom vrijednosti vozila** se smatra vrijednost vozila naznačena u polici GAP osiguranja u slučaju, ako nije naznačena određena vrijednost vozila u obnovljenoj polici kasko osiguranja. Ovu vrijednost se procjenjuje isključivo u svrhe sklapanja police osiguranja i obračuna odgovarajuće premije osiguranja na osnovu tablice deprecijacije i fakturne vrijednosti na dan njegove kupnje;
- n) **tablicom deprecijacije** se smatra tablica, koja predstavlja postotni pad vrijednosti vozila u narednim godinama uporabe u odnosu na starost vozila (računajući od prvog dana njegove registracije) i koja omogućuje odrediti procjenu vrijednosti vozila neophodne za obračun premije osiguranja za policu. Naveden gore pad vrijednosti vozila iznosi: 20% u prvoj godini uporabe, 35% u drugoj godini uporabe, 45% u trećoj godini uporabe, 55% u četvrtoj godini uporabe i 65% u petoj godini uporabe -sukladno starosti vozila;
- o) **starošću vozila** se smatra razdoblje počevši od datuma prve registracije vozila, izvršene u godini njegove proizvodnje do datuma prijavljivanja vozila za osiguranje; ako datum prve registracije je nepoznat ili prva registracija je izvršena nakon godine proizvodnje, u takvom slučaju starost vozila se računa od 31. prosinca,
- p) **Osiguravajućim društvom** se smatra odgovarajući Lloyd'sov sindikat naznačeni u polici/ certifikatu osiguranja, koji preuzima rizik u okviru GAP osiguranja.

PREDMET I OPSEG OSIGURANJA

ČLANAK 4.

Predmet i opseg osiguranja obuhvaćaju:

1. Štete koje čine razliku između fakturne vrijednosti (u slučaju osiguranja Faktorni GAP) ili svote osiguranja iz kasko police koja je bila na snazi od prvog dana trajanja police kasko osiguranja (u slučaju Kasko GAP osiguranja) vozila i:
 - a. iznosa naknade osiguranja priznate za totalni štetu, koja obuhvata: iznos osigurine koju je isplatio osnovni Osiguravatelj vozila i eventualne vrijednosti oštećenog vozila, u skladu s ugovorom osnovnog Osiguravatelja vozila ili
 - b. vrijednosti vozila u skladu sa stanjem na dan nastanka totalne štete, koja je navedena u katalogu koji objavljuje EURO TAX GLASS, koja mora biti jednaka procjeni vrijednosti vozila, prihvaćene isključivo za obračun premije osiguranja.
2. Za određivanje visine štete o kojoj je riječ u stavku 1., primjenjuje se više od vrijednost od navedenih u stavku 1., u točkama a) i b) gore.
3. U skladu s ovim uvjetima osiguranja osiguranjem mogu biti obuhvaćena vozila:
 - 1) koja su stara maksimalno 5 godina (60 mjeseci) i
 - 2) čija fakturna vrijednost iznosi maksimalno 477.000 HRK (s PDV-om) – u slučaju izbora varijante sa svotom osiguranja 95.400 HRK ili nije veća od 954.000 HRK (s PDV-om) – u slučaju izbora varijante sa svotom osiguranja 159.000 HRK i
 - 3) navedena u katalogu koji objavljuje EURO TAX GLASS i
 - 4) obuhvaćena osnovnim osiguranjem vozila tijekom cijelog razdoblja, za koje je sklopljen ugovor o GAP osiguranju.

ČLANAK 5.

Osiguravajuće društvo je odgovorno u slučaju, ako:

1. na području geografski smještenom u Europi nastane totalna šteta u tijeku trajanja ugovora o GAP osiguranju;
2. osnovni Osiguravatelj vozila izvrši odgovarajuće dokumentiranu isplatu osiguranja s naslova proglašenja totalne štete, u skladu s uvjetima osnovnog osiguranja vozila;

3. Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik ima postojeći ugovor o osnovnom osiguranju, o kojem je riječ u članku 3., točki e), stavku 1. koji je bio na snazi u trenutku sklapanja ugovora o GAP osiguranju, kao i tijekom cijelog razdoblja, za koje je sklopljen ugovor o GAP osiguranju, pod uvjetom da teritorijalni opseg naznačeni u ugovoru o osnovnom osiguranju se poklapa s područjem iz stavka 1. ovog članka.

**OGRAIČENJA I IZUZETI OD ODGOVORNOSTI
ČLANAK 6.**

1. Opsegom osiguranja nisu obuhvaćene štete na vozilima:
 - 1) korištenim u auto utrckama i reli utrckama, natjecanjima, za probne vožnje ili za vršenje kurirskih usluga;
 - 2) registriranim kao specijalna vozila, korištenim kao bankarska vozila (osim osobnih vozila s nadogradnjom tipa „C“), hitna pomoć, mrtvačka vozila te vozila policije, vojske, vatrogasne službe i granične službe;
 - 3) korištenim za komercijalno iznajmljivanje, za taksi usluge kao i komercijalni cestovni prijevoz osoba;
 - 4) korištenim u autoškolama;
 - 5) s električnim motorima i rotirajućim motorima (osim hibridnih vozila);
 - 6) prilagođenim za prijevoz osoba s invaliditetom, kampera, turističkih ili kamp prikolica;
 - 7) koja su modificirana na način, koji nije u skladu sa specifikacijama proizvođača;
 - 8) pogođenim totalnom štetom, nakon čega su vraćena u stanje za ponovnu uporabu;
2. Osiguravajuće društvo nije odgovorno za:
 - 1) imovinske štete, koje osnovni Osiguravatelj vozila nije proglasio totalnom štetom;
 - 2) štete ili totalne štete nastale prije razdoblja osiguranja;
 - 3) totalnu štetu do koje je Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik ili vozač osiguranog vozila doveo uslijed upadljivog nemara ili namjerno od strane Osiguravatelja, Osiguranika ili vozača osiguranog vozila;
 - 4) totalnu štetu koja je nastala na osiguranom vozilu kao posljedica upravljanja vozilom bez neophodnog ovlaštenja za vožnju, koje je u skladu s lokalnim pravom na području države, u kojoj je došlo do štetnog događaja obuhvaćenog GAP osiguranjem;
 - 5) totalnu štetu nastalu uslijed vožnje osiguranim vozilom pod utjecajem alkohola, opojnih droga ili lijekova, nakon čega je vožnja kontraindicirana;
 - 6) štetu ili totalnu štetu nastalu u drugim okolnostima osim okolnosti navedenih u obrascu za prijavu štete, popunjenom u svrhe osnovnog Osiguravatelja vozila ili GAP osiguranja;
 - 7) smanjenje iznosa osnovnog osiguranja u vezi s: naznakom na kasko polici nesukladne sa stvarnom vrijednošću vozila, a čija je posljedica umanjena vrijednost isplaćivanog iznosa naknade od strane osnovnog Osiguravatelja; sudjelovanjem u troškovima naknade, potrošnje svote osiguranja; vrijednosti ostataka; redukcije ili drugih odbitaka (naročito poreza PDV-a ili poreza na dohodak), u skladu s uvjetima osnovnog osiguranja vozila;
 - 8) totalnu štetu nastalu uslijed nepažnje ili nepravilnog čuvanja ključeva ili dokumenata osiguranog vozila, uključujući između ostalog slučajeve ostavljanja ključeva na javnim mjestima;
 - 9) totalnu štetu nastalu kao posljedica rata, nemira ili kao posljedica korištenja vozila u vojsci, policiji ili potrebe drugih vlasti ili vozila korištenih u tijeku štrajkova, protesta blokada puteva i sl.
 - 10) totalnu štetu nastalu uslijed djelovanja atomske energije, radioaktivnog onečišćenja te laserskog, magnetskog i elektromagnetskog zračenja.
 - 11) totalnu štetu nastalu uslijed uporabe Osiguranog vozila u vezi s izvršenjem krivičnog djela od strane njegovog vlasnika ili drugih osoba ovlaštenih za njegovu uporabu ili prodaju;
 - 12) totalnu štetu nastalu zbog nepravilnog korištenja osiguranog vozila koje nije u skladu s njegovom namjenom, neodgovarajućeg utovara ili nepravilnog prijevoza robe ili prtljaga;
 - 13) totalnu štetu koja proizlazi iz krađe osiguranog vozila ili kratkoročne uporabe osiguranog vozila bez suglasnosti vlasnika, u slučaju ako vozač napusti vozilo ostavljajući ključeve unutar vozila (što je onemogućilo njegovo otvaranje ili pokretanje);
 - 14) totalnu štetu koja proizlazi iz prijenosa vlasništva, koje je rezultat ovršnog postupka ili pribavljanja povjerenog vozila (npr. financijski ugovor);
 - 15) neizravne i ekonomske štete, gubitak profita uslijed nemogućnosti uporabe osiguranog vozila;
 - 16) gubitak ili štetu, koja je izričito izuzeta iz opsega ugovora osnovnog osiguranja vozila ili koja bi mogla biti obuhvaćena proširenim osiguranjem dostupnim na osnovu ugovora osnovnog osiguranja vozila, ako bi Ugovaratelj osiguranja kupio takvu opciju ili ako Ugovaratelj osiguranja ne bi odustao od nje. Ova odredba ne odnosi se na opciju održavanja fiksne vrijednosti vozila;
 - 17) isplatu bilo kojeg iznosa iz GAP osiguranja, ako je u skladu s ugovorom osnovnog osiguranja, ustupljeno zamjensko vozilo;
 - 18) isplatu bilo kojeg iznosa osiguranja u okviru ovog GAP osiguranja, ako je osigurinica isplaćena na temelju GAP

police sklopljene s drugim Osiguravajućim društvom.

UGOVOR O OSIGURANJU ČLANAK 7.

1. Ugovor o osiguranju se sklapa na zahtjev Ugovaratelja osiguranja.
2. Sklapanje ugovora o osiguranju slijedi nakon prethodne identifikacije vozila.
3. Ugovaratelj osiguranja ima pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora o osiguranju, u roku od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguravajućem društvu. Pisana ponuda učinjena Osiguravajućem društvu veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguravajućem društvu.
4. Sklapanje ugovora o osiguranju se utvrđuje policom o osiguranju.
5. Uvjeti osiguranja i polica osiguranja se šalju preko društva WAGAS, koje zastupa Osiguravajuće društvo (Sindikat Lloyd's 4444) pod referentnim brojem B0600B1660003. Plaćanje premije osiguranja naznačene na polici jamči osiguranje u skladu s općim uvjetima osiguranja i obuhvaća sve promjene dogovorene između Ugovaratelja osiguranja i Osiguravajućeg društva tijekom trajanja osiguranja.

SVOTA OSIGURANJA I PREMIJA ČLANAK 8.

1. Određena u ugovoru o osiguranju svota osiguranja ovisno o izabranoj varijanti iznosi:
 - a) 95.400 HRK – za vozila vrijednosti do 477.000 HRK (s PDV-om); ili
 - b) 159.000 HRK – za vozila vrijednosti do 954.000 HRK (s PDV-om).
2. Svota osiguranja predstavlja gornju granicu odgovornosti Osiguravajućeg društva.

ČLANAK 9.

1. Osiguravajuće društvo ima pravo na premiju na temelju sklapanja ugovora o osiguranju.
2. Iznos premije osiguranja određen je cjenikom premija koji je na snazi na dan sklapanja ugovora o osiguranju.
3. Premiju osiguranja Ugovaratelj osiguranja plaća jednokratno na dan sklapanja ugovora o osiguranju.
4. Neplaćanje premije u roku određenom ugovorom o osiguranju dovodi do prestanka valjanosti ugovora o osiguranju s danom, kada je to plaćanje pripadalo.

RAZDOBLJE OSIGURANJA ČLANAK 10.

1. Ugovor o GAP osiguranju se sklapa na razdoblje 36/48/60 mjeseci – ovisno od izabrane varijante naznačene na polici GAP osiguranja.
2. U slučaju, ako tijekom trajanja osiguranja Osigurunik proda vozilo, Osiguravajuće društvo će pružati osiguranje kupcu vozila, ukoliko kupac u roku od 14 dana od datuma kupnje vozila ispunio uvjete iz članka 4., stavka 3.
3. Ukupno razdoblje osiguranja koje Osiguravajuće društvo pruža narednom kupcu vozila traje toliko mjeseci, za koliko je izvorno prodavatelj vozila kupio GAP policu.

ČLANAK 11.

1. Odgovornost Osiguravajućeg društva počinje od datuma naznačenog na dokumentu osiguranja kao početak razdoblja osiguranja, ipak ne ranije nego sljedećeg dana nakon datuma uplate premije osiguranja.
2. Ugovor o GAP osiguranju prestaje:
 - a) s istekom razdoblja osiguranja, osim ako je odnos osiguranja istekao prije tog roka iz drugih razloga;
 - b) s danom isplate naknade za prijavljenu štetu;
 - c) s danom odustajanja od ugovora o GAP osiguranju od strane Ugovaratelja osiguranja;
3. Ugovaratelj osiguranja ima pravo odustati od ugovora o GAP osiguranju, ako je on sklopljen na razdoblje duže od 6 mjeseci - u roku od 30 dana, a u slučaju ako je on poduzetnik - u roku od 7 dana od datuma sklapanja ugovora. Odustajanje od ugovora ne oslobađa Ugovaratelja osiguranja obveze plaćanja premije za razdoblje, u kojem je Osiguravajuće društvo je pružalo osiguranje.
4. U slučaju sklapanja ugovora o GAP osiguranju za račun treće osobe, Ugovaratelj osiguranja ima pravo odustati od ugovora o osiguranju jedino na temelju pisanog zahtjeva osiguranika. U takvom slučaju Ugovaratelj osiguranja u trenutku otkaza ugovora, dužan je predstaviti Osiguravajućem društvu fotokopiju zahtjeva za odustajanje od ugovora o osiguranju od strane Osiguranika.

ČLANAK 12.

1. U slučaju prodaje osiguranog vozila, prava iz ugovora o osiguranju mogu se prenijeti na novog vlasnika.
2. Kako bi se djelotvorno prenijela prava kupac ili prodavatelj su dužni u roku od 7 dana od sklapanja kupoprodajnog ugovora prosljediti u Osiguravajuće društvo, posredstvom društva WAGAS informaciju o prodaji vozila uz fotokopiju kupoprodajnog ugovora vozila ili kupoprodajne fakture od strane kupca.
3. Osiguravajuće društvo će potvrditi prijenos prava iz ugovora o osiguranju kroz relevantnu napomenu u obliku aneksa uz policu.
4. Prijenos prava iz ugovora nije moguće, ako je osiguranje vozilo prodano subjektu koji trguje automobilima.

POSTUPCI U SLUČAJU NASTANKA ŠTETE

ČLANAK 13.

1. Ako Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik zaprimi odluku o isplati osigururnine za totalnu štetu od osnovnog Osiguravatelja vozila, dužan je kontaktirati Centar za autorizaciju šteta najkasnije u roku od 3 radna dana:

WAGAS S.A.

ul. Świętojerska 5/7

00-236 Varšava

Br. telefona: 0800 223177

Email: claims.hr@wagas.eu

kako bi se utvrdila valjanost ugovora o osiguranju i kako bi se dostavili sljedeći podaci:

- a) puno ime i prezime, naziv tvrtke, adresa, broj telefona OIB, PDV;
 - b) broj registarskih pločica vozila;
 - c) broj VIN vozila;
 - d) broj police GAP osiguranja;
 - e) broj police osiguranja osnovnog Osiguravatelja vozila, naziv tvrtke osnovnog Osiguravatelja i njegov broj telefona;
 - f) datum nastanka totalne štete;
 - g) razlozi nastanka totalne štete.
2. Centar za autorizaciju šteta će prosljediti Ugovaratelju osiguranja/Osiguraniku obrazac za prijavu štete.
 3. Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik je dužan poslati u Centar za autorizaciju šteta popunjen obrazac za prijavu šteta, najkasnije u roku od 7 radnih dana od dana primanja naknade za totalnu štetu od Osnovnog osiguravatelja. Ugovaratelj osiguranja je dužan potpisati obrazac za prijavu štete, koji treba sadržavati sve neophodne informacije, te poslan izravnom poštom.
 4. Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dostavljaju sljedeće dokumente uz obrazac iz stavka 3.:
 - a) fotokopiju postojećih ugovora osnovnog Osiguravatelja vozila u razdoblju, kada je na snazi bilo GAP osiguranje,
 - b) fotokopiju odluka o obavesti postupka o krađi vozila, ako je šteta nastala uslijed krađe vozila;
 - c) fotokopiju dokumenata koje potvrđuju likvidaciju totalne štete, sastavljenih od strane osnovnog Osiguravatelja vozila, uključujući između ostalog:
 - d) informacije o tržišnoj vrijednosti vozila prihvaćene za obračun totalne štete i detaljni obračun totalne štete,
 - e) fotokopiju odluke o iznosu i isplati naknade osiguranja od strane osnovnog Osiguravatelja vozila;
 - f) fotokopiju kupoprodajne fakture,
 - g) fotokopiju knjižice vozila,
 - h) fotokopiju dokumenta, koji potvrđuje isplatu naknade za osnovno osiguranje vozila (potvrda primanja novca),
 - i) fotokopiju ili original dokumenta koji potvrđuje obračun ugovora o financiranju vozila.
 5. Na zahtjev Osiguravajućeg društva, Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik dužni su ovlastiti Osiguravajuće društvo ili Centar za autorizaciju šteta za upoznavanje s dokumentacijom totalne štete, a koja je u vlasništvu osnovnog Osiguravatelja vozila.

IZNOS OSIGURNINE

ČLANAK 14.

1. Osiguravajuće društvo utvrđuje visinu osigururnine u skladu sa sklopljenim ugovorom o osiguranju.
2. Iznos osigururnine ne može biti veći od svote osiguranja.
3. Osigururnina se plaća u hrvatskim kunama.
4. Isplata osigururnine iz ovog ugovora o osiguranju, koja uključuje PDV (bruto vrijednost) ili njezin dio (neto vrijednost + 50% PDV-a) je moguća isključivo u slučaju:
 - a) sklapanja ugovora o GAP osiguranju: u skladu s vrijednošću iz kupoprodajne fakture (u slučaju osiguranja Fakturni GAP) ili u skladu s vrijednošću naznačenom na kasko polici osnovnog Osiguravatelja (u slučaju osiguranja Kasko GAP), koja uključuje PDV (bruto vrijednost) ili njegov dio (neto vrijednost + 50% PDV-a); ako na polici kasko osiguranja nema naznačene vrijednosti vozila, preuzima se njegovu vrijednost, koja je jednaka vrijednosti na dan kupnje GAP osiguranja, objavljene u katalogu EUROTAX GLASS, a koja se obračunava retroaktivno na dan nastanka totalne štete i
 - b) isplate osigururnine za totalnu štetu od strane osnovnog Osiguravajućeg društva koja uključuje PDV (bruto vrijednost) ili njegov dio (neto vrijednost + 50% PDV-a).
5. Osigururnina se isplaćuje Ugovaratelju osiguranja ili Osiguraniku nakon provjere štete na osnovu zaprimljenih informacija i dokumenata iz članka 13.
6. Na zahtjev Osiguravajućeg društva Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik dužan je prosljediti i druge dokumente, za koje Osiguravajuće društvo odluču da su neophodne, kako bi se donijela odluka o iznosu osigururnine ili opravdanost tražbine.
7. Osiguravajuće društvo zadržava pravo na provjeru primljenih dokumenata od strane Ugovaratelja osiguranja ili Osiguranika kao i zatražiti ekspertizu procjenitelja.

ISPLATA OSIGURNINE

ČLANAK 15.

1. Osiguravajuće društvo je dužno isplatiti osigururninu u roku od 30 dana od datuma prijave ispravno popunjenog obrasca za prijavu štete uz dokumente naznačene u članku 13., stavku 4.
2. Ako u roku određenom u stavku 1. pojašnjenje okolnosti neophodnih za procjenu odgovornosti Osiguravajućeg društva ili iznosa naknade nije moguće, osigururnina se isplaćuje u roku od 14 dana od trenutka kada unatoč dužnoj pažnji u postupanju,

pojašnjenje tih okolnosti nije bilo moguće. Međutim, osiguravajuće društvo je u obvezi isplatiti neosporiv dio naknade u roku naznačenom u stavku 1. gore.

REGRES U OSIGURANJU

Članak 16.

1. Danom isplate osigururnine na Osiguravajuće društvo prelazi potraživanje u odnosu na osobu koja je odgovorna za štetu, do visine isplaćene osigururnine.
2. Naznačeno u gornjem stavku potraživanje ne prelazi na Osiguravajuće društvo, ako je počinitelj štete osoba s kojom Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik ostaju u istom kućanstvu, ako šteta o kojoj je riječ nije nastala namjerno.
3. Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik, je dužan dostaviti sve informacije i dokumente i obaviti sve neophodne aktivnosti, kako bi Osiguravajuće društvo moglo učinkovito postupati s naplatom potraživanja od počinitelja štete.
4. U slučaju, ako se Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik odrekne prava koje ima prema trećim osobama u vezi sa štetom bez suglasnosti Osiguravajućeg društva, Osiguravajuće društvo ima pravo odbiti isplatu osigururnine u cjelini ili djelomično.

ZAVRŠNE ODREDBE

ČLANAK 17.

1. Sve obavijesti i izjave upućene Osiguravajućem društvu predaju se u pisanom obliku posredstvom društva WAGAS, uz potvrdu o primitku ili se trebaju slati preporučenim pismom.
2. Odgovornost Osiguravatelja koja proizlazi iz sklopljenih ugovora nije solidarna nego pojedinačna, i ograničena je isključivo do visine preuzetih obveza. Nijedan od Osiguravatelja ne odgovara za obveze bilo kojeg drugog Osiguravatelja, koje iz bilo kojeg razloga neće biti djelomično ili u cjelini ispunjene.
3. Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik dužni su informirati Osiguravajuće društvo posredstvom društva WAGAS o svakoj promjeni svoje adrese.
4. Pritužbe i prigovori, koji se odnose na sklapanje ili provedbu ugovora o osiguranju, Ugovaratelj osiguranja/ Osiguranik imaju pravo podnositi Osiguravajućem društvu posredstvom društva WAGAS. Pritužbe i prigovori će se razmatrati bez povrede prava klijenta.
5. Pritužbe i prigovori se mogu podnositi u:
 - a) pisanom obliku – osobno u sjedištu društva WAGAS, u Świętojerskoj ulici br. 5/7 u Varšavi, 00-236 ili izravnom poštom na gore navedenu adresu;
 - b) u usmenom obliku – telefonom na sljedeći broj: 0800 223177;
 - c) ili osobno u sjedištu WAGAS;
 - d) u elektroničkom obliku – na e-mail adresu: complaints@wagas.eu
6. Društvo WAGAS će odgovoriti na pritužbe u pisanom obliku u roku od 15 dana od datuma zaprimanja pritužbe ili prigovora. Odgovor će se dati u:
 - a) pisanom obliku, te se šalje izravnom poštom;
 - b) u elektroničkom obliku (isključivo na zahtjev osobe koja podnosi pritužbu/prigovor i uz naznačenu e-mail adresu).
7. Ako zainteresirane osobe iz prethodnih stavaka smatraju da Osiguravajuće društvo ili društvo WAGAS ne postupaju u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor finansijskih usluga (HANFA-I). Agencija će provjeriti navode i postupiti u skladu sa svojim ovlastima, a kad utvrdi da ne postoje uvjeti za pokretanje postupka po službenoj dužnosti, obavijestit će o tome podnositelja predstavke što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od završene provjere navoda iz predstavke.
8. Korespondencija između Osiguravajućeg društva i Ugovaratelja osiguranja/ Osiguranika se odvija posredstvom društva WAGAS.

ČLANAK 18.

Društvo WAGAS je ovlašteno za provedbu odredbi ovih uvjeta osiguranja u ime i za račun Osiguravajućeg društva.

ČLANAK 19.

1. Za bilo koja pitanja koja ne podliježu ovim uvjetima osiguranja i policom osiguranja primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN: 35/05, 41/08, 125/11, 78/15) i Zakona o osiguranju (NN: 30/15). i 2. Tijelo za nadzor poslovanja Osiguravajućeg društva na području Velike Britanije je FSA, dok je na području Republike Hrvatske Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga (HANFA).
2. U slučaju odbijanja zahtjeva za razmatranje tražbine ili nezadovoljavajućeg odgovora u vezi s pritužbom ili prekoračenja rokova naznačenih u članku 20., Ugovaratelj osiguranja/ Osiguranik ima pravo podnijeti žalbu na primljenu odluku:
 - a) izravno društvu WAGAS (u pisanom, usmenom ili elektroničkom obliku) ili
 - b) podnošenjem predstave Hrvatskoj agenciji za nadzor finansijskih usluga na adresu: potrosaci@hanfa.hr ili putem pošte na adresu Miramarska 24b, 10 000 Zagreb.

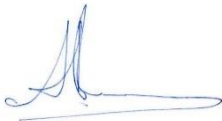
c) pokretanjem postupka pred sudom nadležnim za rješavanje spora.

3. Svi sporovi nastali u vezi s ugovorom o osiguranju, razmatrat će se u skladu s hrvatskim zakonom i pred nadležnim sudom u mjestu sjedišta odnosno prebivališta Ugovaratelja osiguranja odnosno Osiguranika.

ČLANAK 20.

Ove Opće uvjete osiguranja ovjerava predsjednik Uprave društva WAGAS S.A. Alan Orme. Ovi uvjeti osiguranja se primjenjuju na ugovore o osiguranju sklopljene od 7. kolovoza 2018. god.

Alan Orme



Predsjednik uprave

WAGAS S.A.