

Informacja o istotnych postanowieniach Warunków Ubezpieczenia GAP Fakturowy Optimum i
GAP AC Optimum

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.	§ 3 pkt. 3) § 3 pkt. 7) § 3 pkt. 8) § 4 § 5 § 8 § 10 pkt.1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 3 pkt.7 § 4 § 5 § 6 § 11 pkt.1 § 13 pkt.2 § 13 pkt.4 § 15 pkt.4
3. Koszty oraz wszelkie inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy



**PROGRAM GAP Optimum
WARUNKI UBEZPIECZENIA
GAP FAKTURYWY Optimum i GAP AC Optimum**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia GAP Optimum, zostaje zawarta umowa z Zakładem Ubezpieczeń Lloyd's, zarejestrowanym w Anglii, 1 Lime Street, London, EC3M 7HA. Lloyd's jest prawnym stowarzyszeniem ubezpieczeniowym.

Zakładem ubezpieczeń jest Syndykat Lloyd's nr 4444, zarządzany przez Canopus Managing Agent Ltd pod nr 01514453, zarejestrowany w Anglii w Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA.

Przedstawicielem Lloyd's w Polsce jest Lloyd's Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawskim Centrum Finansowym na ulicy ul Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa. WAGAS, reprezentuje Zakład Ubezpieczeń pod numerem referencyjnym B0600B1660003.

Zakład Ubezpieczeń jest upoważniony do działania na terenie Polski na mocy Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), zawiera umowy ubezpieczenia GAP z osobami fizycznymi, prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, a posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

§ 2

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia można, zgodnie z art. 808 Kodeksu Cywilnego zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek osób trzecich, będących osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi poniżej **Ubezpieczonymi**.
2. W wypadku określonym w ust. 1 wypłata z tytułu szkody objętej ubezpieczeniem na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia dokonywana jest bezpośrednio na rzecz Ubezpieczonego. Jedynym roszczeniem przysługującym ubezpieczonemu w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń na podstawie niniejszego paragrafu jest roszczenie o wypłatę odszkodowania w przypadku wystąpienia szkody.

DEFINICJE

§ 3

W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia za:

- 1) **Centrum Autoryzacji Szkód** uważa się WAGAS S.A., z siedzibą w Warszawie;
- 2) **datę szkody całkowitej** uważa się datę zdarzenia, w wyniku, którego podstawowy Ubezpieczyciel pojazdu wypłacił odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej na podstawie umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 3) **szkodę całkowitą** uważa się każdą szkodę wynikającą z jednego zdarzenia losowego uznaną za szkodę całkowitą przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, w tym również szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży pojazdu;
- 4) **kierowcę** uważa się każdą osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 5) **podstawowe ubezpieczenie pojazdu** uważa się:
 - a) umowę ubezpieczenia *auto casco* z pełną ochroną ubezpieczeniową, w rozumieniu nadanym przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, z wyszczególnioną wartością pojazdu zgodną z wartością wskazaną na polisie GAP, zawartą przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z podstawowym Ubezpieczycielem pojazdu i
 - b) umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, na podstawie której podstawowy Ubezpieczyciel pojazdu udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu skutków szkody całkowitej wyrażonej w Ubezpieczonym pojeździe przez osobę trzecią;
- 6) **podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu** uważa się podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 7) **pojazd** uważa się pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie;
- 8) **szkodę** uważa się szkodę w rozumieniu § 4 ust. 1;
- 9) **wartość fakturową pojazdu** uważa się wartość (netto – bez podatku VAT / brutto – z podatkiem VAT / netto + 50 % - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości

50 %) Ubezpieczonego pojazdu z dokumentu zakupu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych, opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych oraz akcesoriów montowanych u dealera, chyba, że zostały one uwzględnione w cenniku odpowiedniego producenta i podane w dokumencie zakupu, nie wyższą niż 105% wartości podanej w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS; przy czym wartość wskazana na polisie GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na fakturze zakupu pojazdu/ na polisie AC;

- 10) **wiek pojazdu** uważa się okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji.
- 11) **Zakład Ubezpieczeń** oznacza określony Syndykat Lloyd's wskazany na polisie / w certyfikacie ubezpieczenia, przyjmujący ryzyko w ramach ubezpieczenia GAP Optimum.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Zakresem niniejszych warunków ubezpieczenia objęte są szkody w postaci różnicy pomiędzy wartością fakturową (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturywy) lub sumą ubezpieczenia z polisy Auto Casco obowiązującej w 1 dniu obowiązywania polisy AC (w przypadku ubezpieczenia GAP AC) Ubezpieczonego pojazdu a:
 - a. kwotą odszkodowania przyznaną za szkodę całkowitą uwzględniającą: kwotę odszkodowania wypłaconego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu oraz ewentualną wartość pojazdu uszkodzonego, zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu albo
 - b. wartością pojazdu według stanu na datę szkody całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS.
2. Do określenia wartości szkody, o której mowa w ust. 1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
3. Ochroną ubezpieczeniową zgodnie z niniejszymi warunkami ubezpieczenia mogą być objęte pojazdy:
 - 1) których wiek nie przekracza 5 lat (60 miesięcy) oraz
 - 2) o wartości fakturowej do 150.000 zł (z VAT) oraz
 - 3) wymienione w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS oraz
 - 4) objęte podstawowym ubezpieczeniem pojazdu w przeciągu całego okresu, na jaki jest zawarta umowa ubezpieczenia GAP Optimum.

§ 5

Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność w wypadku:

1. wystąpienia na terytorium Państw Członkowskich Unii Europejskiej szkody całkowitej w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP;
2. dokonania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu udokumentowanej wypłaty odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
3. posiadania przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego podstawowej umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 3 pkt. 5 (a), obowiązującej w momencie zawierania umowy ubezpieczenia GAP, jak i w przeciągu całego okresu, na jaki jest zawarta umowa ubezpieczenia GAP.

OGROZNICZENIA I WYŁĄCZENIA

ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody w pojazdach:
 - 1) używanych w rajdach i wyścigach samochodowych, w konkursach, jazdach testowych, lub do świadczenia usług kurierskich;
 - 2) rejestrowanych jako specjalne, wykorzystywanych jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
 - 3) wypożyczanych zarobkowo, używanych w charakterze taksówek oraz do zarobkowego transportu drogowego osób;
 - 4) wykorzystywanych do nauki jazdy;
 - 5) z silnikami elektrycznymi lub silnikami rotacyjnymi (nie dotyczy pojazdów hybrydowych);
 - 6) przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, samochodów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych;
 - 7) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta;
 - 8) które uległy szkodzie całkowitej, po czym zostały przywrócone do stanu użyteczności.
2. Zakład Ubezpieczeń nie będzie ponosił odpowiedzialności za:
 - 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu za szkodę całkowitą;

- 2) szkodę lub szkodę całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
- 3) szkodę całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierowcę Ubezpieczonego pojazdu;
- 4) szkodę całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Ubezpieczonego pojazdu przez osobę nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem GAP;
- 5) szkodę całkowitą powstałą w wyniku kierowania Ubezpieczonym pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków, po których spożyciu prowadzenie pojazdu jest przeciwwskazane;
- 6) szkodę całkowitą powstałą w innych okolicznościach, niż okoliczności opisane w formularzu zgłoszenia szkody sporządzonym dla celów podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub ubezpieczenia GAP;
- 7) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu: wskazania w polisie AC niezgodnej ze stanem rzeczywistym wartości pojazdu i wynikających z tego korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez podstawowego ubezpieczyciela; udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami podstawowego ubezpieczenia pojazdu;
- 8) szkodę całkowitą powstałą wskutek niedopilnowania lub niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów Ubezpieczonego pojazdu, w tym, między innymi, przypadki pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym;
- 9) szkodę całkowitą powstałą wskutek wojny, zamieszek lub na skutek wykorzystywania pojazdów w wojsku, policji i na potrzeby innych władz lub pojazdów wykorzystywanych aktywnie w trakcie protestów, strajków, blokad dróg, etc.;
- 10) szkodę całkowitą powstałą wskutek działania energii jądrowej, zanieczyszczeń radioaktywnych, promieniowania laserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 11) szkodę całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania Ubezpieczonego pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
- 12) szkodę całkowitą powstałą wskutek użytkowania Ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
- 13) szkodę całkowitą wynikłą z kradzieży Ubezpieczonego pojazdu lub krótkotrwałego korzystania z Ubezpieczonego pojazdu bez zezwolenia właściciela, w sytuacji opuszczenia przez kierowcę pojazdu i pozostawienia kluczyków wewnątrz pojazdu (co umożliwiło otwarcie lub uruchomienie pojazdu);
- 14) szkodę całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Ubezpieczonego pojazdu lub przywłaszczenia powierzonego pojazdu (np. umowa finansowania);
- 15) straty pośrednie, ekonomiczne, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Ubezpieczonego pojazdu;
- 16) stratę lub szkodę, która została w sposób wyraźny wyłączona z zakresu umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu lub która mogłaby zostać objęta rozszerzeniem ochrony ubezpieczeniowej dostępnym na podstawie umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, gdyby opcja taka została wykupiona lub gdyby Ubezpieczający z niej nie zrezygnował. Zapis ten nie dotyczy opcji utrzymania stałej wartości pojazdu;
- 17) wypłatę jakiegokolwiek kwoty z tytułu ubezpieczenia GAP, jeżeli zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu został zapewniony samochód na wymianę;
- 18) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach niniejszego ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie zostało wcześniej wypłacone z polisy GAP zawartej w innym Zakładzie Ubezpieczeń.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
4. Warunki ubezpieczenia i polisa ubezpieczenia są przekazywane przez WAGAS, który reprezentuje Zakład Ubezpieczeń (Syndykat Lloyds 4444) pod numerem referencyjnym B0600B1660003. Opłata składki ubezpieczeniowej wskazanej na polisie zapewnia ochronę ubezpieczeniową zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, jak również uwzględnia wszelkie zmiany wzajemnie uzgodnione pomiędzy Klientem a Zakładem Ubezpieczeń w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA § 8

- Określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia wynosi 20.000 zł – dla pojazdów o wartości do 150.000 zł (z VAT).
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

§ 9

- Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek ubezpieczeniowej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Nieopłacenie składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia powoduje wygaśnięcie umowy ubezpieczenia z dniem, w którym przypadał termin płatności tej składki.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI § 10

- Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na okres 36 miesięcy.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej zbędnie pojazd, Zakład Ubezpieczeń będzie udzielał ochrony ubezpieczeniowej nabywcy pojazdu, pod warunkiem spełnienia przez nabywcę w ciągu 14 dni od daty nabycia pojazdu warunków, o których mowa w § 4 ust. 3. Łączny okres ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela zbywcę i kolejnemu nabywcy pojazdu trwa maksymalnie 36 miesięcy.

§ 11

- Od odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
 - z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - w dniu zrealizowania wypłaty za zgłoszoną szkodę;
 - w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP, jeśli zawarta jest ona na okres dłuższy niż sześć miesięcy, w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsięwzięta w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP na rachunek osoby trzeciej Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia jedynie na pisemny wniosek Ubezpieczonego. W takim przypadku Ubezpieczający, odstępując od umowy, przedstawi Zakładowi Ubezpieczeń kopię wniosku Ubezpieczonego o odstąpienie od umowy ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY § 12

- W przypadku uzyskania decyzji o wypłacie odszkodowania za szkodę całkowitą od podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu Ubezpieczający / Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych skontaktować się z Centrum Autoryzacji:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
Nr telefonu: (22) 831 09 03
Nr faksu: (22) 635 25 18
Email: gapszkody@wagas.pl

w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia i przekazania następujących informacji:

- pełnego imienia i nazwiska, firmy, adresu, numeru telefonu, PESEL, NIP;
 - numeru rejestracyjnego pojazdu;
 - numeru VIN pojazdu;
 - numeru polisy ubezpieczeniowej GAP;
 - numeru polisy ubezpieczeniowej umowy podstawowego ubezpieczenia pojazdu, firmy podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu i jego numeru telefonu;
 - daty powstania szkody całkowitej;
 - przyczyn szkody całkowitej.
- Centrum Autoryzacji Szkód udostępni Ubezpieczającemu / Ubezpieczonemu formularz zgłoszenia szkody.
 - Nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia uzyskania odszkodowania z tytułu szkody całkowitej od

Ubezpieczyciela Podstawowego Ubezpieczający / Ubezpieczony jest zobowiązany przesać do Centrum Autoryzacji Szkód, listem poleconym, wypełniony formularz zgłoszenia szkody, podpisany i zawierający wszystkie wymagane informacje.

- Do formularza, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołączają następujące dokumenty:
 - kopię umów podstawowego ubezpieczenia pojazdu obowiązujących w okresie obowiązywania ubezpieczenia GAP,
 - kopię decyzji o umorzeniu postępowania w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu,
 - kopię dokumentu potwierdzającego likwidację szkody całkowitej, sporządzonego przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu, z podaniem między innymi informacji dotyczących rynkowej wartości pojazdu przyjętej do wyliczenia szkody całkowitej oraz szczegółowego wyliczenia szkody całkowitej,
 - kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu,
 - kopię faktury zakupu pojazdu,
 - kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - Kopię dokumentu potwierdzającego uzyskanie odszkodowania z tytułu podstawowego ubezpieczenia pojazdu (potwierdzenie otrzymania przelewu),
 - kopię lub oryginał dokumentu potwierdzającego rozliczenie umowy finansowania pojazdu.
- Na wniosek Zakładu Ubezpieczeń, Ubezpieczający lub Ubezpieczony będą zobowiązani do udzielenia Zakładowi Ubezpieczeń lub Centrum Autoryzacji Szkód upoważnienia do zapoznania się z aktami związanymi ze szkodą całkowitą znajdującymi się w posiadaniu podstawowego Ubezpieczyciela pojazdu.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 13

- Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
- Kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Wypłata odszkodowania z niniejszej umowy ubezpieczenia uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) jest możliwa wyłącznie w przypadku:
 - zawarcia umowy ubezpieczenia GAP: według wartości fakturowej zakupu pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) lub jego część (wartość netto + 50 % podatku VAT) oraz
 - uzyskania z podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za szkodę całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto) lub jego częścią (wartość netto + 50 % podatku VAT).
- Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 12.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają obowiązek, na wezwanie Zakładu Ubezpieczeń, udostępnić również inne dokumenty, które Zakład Ubezpieczeń uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- Zakład Ubezpieczeń zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

§ 14

- Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty przyjęcia przez Zakład Ubezpieczeń prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 12 ust. 4.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania okazały się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1 powyżej.

REGRES UBEZPIECZENIOWY § 15

- Z dniem wypłaty odszkodowania na Zakład Ubezpieczeń przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Powyższe roszczenie nie przechodzi na Zakład Ubezpieczeń, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym, o ile taka szkoda nie została wyrządzona przez tę osobę w sposób celowy.

- Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani dostarczyć do Zakładu Ubezpieczeń wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia przez Zakład Ubezpieczeń roszczeń od sprawcy szkody.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez zgody Zakładu Ubezpieczeń praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich z tytułu szkód, Zakład Ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE § 16

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem WAGAS, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do WAGAS listem poleconym.
- Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS o każdej zmianie swojego adresu.
- Od odpowiedzialności Ubezpieczycieli z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z ubezpieczycieli nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregośkolwiek z pozostałych ubezpieczycieli, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w całości lub w części.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający / Ubezpieczony mogą zgłaszać do Zakładu Ubezpieczeń za pośrednictwem WAGAS. Reklamacje są rozpatrywane bez naruszenia praw Klienta
 - Reklamacje mogą być składane w formie:
 - pisemnej – osobiście w siedzibie WAGAS przy ul. Świętojerskiej 5/7 w Warszawie, 00-236 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
 - ustnie – telefonicznie pod numerem (22) 831 09 03 lub osobiście w siedzibie WAGAS;
 - elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@wagas.pl
 - WAGAS odpowie na skargi drogą pisemną w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
 - pisemnej i dostarczona drogą pocztową
 - elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i podania przez nią adresu e-mail).
 - Jeżeli WAGAS, ze względu na złożoność skargi nie będzie mógł odpowiedzieć w ciągu 30 dni, skontaktuje się z osobą zgłaszającą reklamację w celu poinformowania o przyczynach opóźnienia, koniecznych krokach do podjęcia ze strony WAGAS w celu wyjaśnienia reklamacji oraz przewidzianym terminie rozpatrzenia roszczenia. Czas odpowiedzi na reklamację nie będzie jednak dłuższy niż 60 dni.
- Korespondencja Zakładu Ubezpieczeń z Ubezpieczonym / Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem WAGAS.

§ 17

WAGAS jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 18

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz polisą mają zastosowanie przepisy Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003 r. (Dz.U.03, nr 124, poz. 1151 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 64, nr 16, poz. 93 z późn. zm).
- Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Wielkiej Brytanii jest FSA, na terenie Polski KNF.
- W sytuacji uzyskania odmowy uwzględnienia roszczeń lub otrzymania niesatysfakcjonującej odpowiedzi na reklamację lub przekroczenia terminów wskazanych w § 22 ust. 4 pkt. 2. Ubezpieczający / Ubezpieczony ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
 - bepośrednio do WAGAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
 - poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego: Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa Telefon: (0-22) 333 73 26, (0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28 Fax: (0-22) 333 73 29 E-mail: biuro@rf.gov.pl lub
- poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
- Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu i będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla siedziby pozwanego.

§ 19

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2017r.