

## CONDIȚII DE ASIGURARE GAP FACTURAT ȘI GAP AC

### PREVEDERI GENERALE

#### § 1

Pe baza acestor condiții de asigurare (denumite în continuare Condiții de Asigurare GAP), va fi încheiat un Contract de Asigurare GAP Facturat sau GAP AC (suma asigurată prevăzută în polița Auto Casco) cu Lloyd's Insurance Company SA cu sediul social în Belgia, Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruxelles, înregistrat în Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen sub numărul 682.594.839 RLE (Bruxelles).

Lloyd's este o asociație legală de asigurări. **Asigurătorul** este **Lloyd's Insurance Company SA** cu sediul social în Belgia, Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruxelles, înregistrat în Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen sub numărul 682.594.839 RLE (Bruxelles), Wagas S.A. reprezintă Asigurătorul cu numărul de referință B0600B1660003. WAGAS S.A., are sediul social în Polonia, Varșovia, strada Świętojerska 5/7, înregistrat în Registrul Judecătoresc de Stat administrat de către Judecătoria Regională a orașului Varșovia, Oficiul al XII-lea Economic al Registrului Judecătoresc de Stat sub numărul: 0000409365, CIF 107-00-00-135, înregistrat în Registrul intermediarilor în asigurări din Polonia (*Komisja Nadzoru Finansowego*) sub numărul 11150656/A. Verificarea cu privire la înregistrarea Wagas S.A. ca intermediar se poate face la adresa de internet [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/).

Aceasta desfășoară activitate de intermediere în asigurări pe

teritoriul României în baza libertății de a presta servicii, și va fi denumit în continuare „**WAGAS**”.

**Asigurătorul** este autorizat să desfășoare activitate de asigurare pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii în UE și să încheie contractele de asigurare cu persoane fizice, persoane juridice și instituții publice fără personalitate juridică dar care dispun de capacitate juridică, denumit în continuare „**Asigurător**”.

#### § 2

1. Pe baza acestor Condiții de Asigurare GAP, se pot încheia, în conformitate cu Art. 2199 și următoarele din Codul Civil Român, contracte de asigurare în beneficiul unor persoane, care pot fi persoane fizice, persoane juridice sau organizații fără personalitate juridică, care dețin titlul legal asupra vehiculului, denumite în continuare **Asigurat**.

Contractul de Asigurare poate fi încheiat și de către o altă persoană, în beneficiul unui Asigurat (Titularul Poliței).

2. În cazul încheierii de către Titularul poliței a Contractului de Asigurare GAP în beneficiul unui terț (Asigurat), Titularul Poliței nu trebuie să dețină titlul legal asupra vehiculului, ci Asiguratul. În acest caz, plata despăgubirilor în baza asigurării încheiate conform prezentelor Condiții de Asigurare GAP se va efectua direct către Asigurat.

3. În cazul încheierii Contractului de Asigurare de către o altă persoană dar în beneficiul unui Asigurat, Asigurătorul poate ridica pretenții în legătură cu obligația sa sau întinderea acesteia, direct de la/către Asigurat.

4. Titularul Poliței de asigurare în Contractul de Asigurare GAP, în cazul în care Asiguratul este o altă persoană, este obligat să aducă la cunoștința Asiguratului prezentele Condiții de Asigurare GAP și să îl informeze despre conținutul Contractului de Asigurare GAP.

5. Asiguratul are dreptul de a solicita de la Asigurător informații privind Contractul de Asigurare GAP încheiat și prezentele Condiții de Asigurare GAP.

### DEFINIȚII

#### § 3

În cadrul acestor Condiții de Asigurare GAP, termenii următori au înțelesul atribuit mai jos:

- a) **Centrul de Autorizare a Daunelor** înseamnă Wagas S.A. cu sediul în Varșovia, str. Świętojerska 5/7, 00-236 Varșovia;
- b) **Data daunei totale** este data evenimentului în urma căruia Asigurătorul de Bază al Vehiculului a plătit despăgubire pentru Daune Totale în baza Contractului de Asigurare de Bază a Vehiculului;
- c) **Șofer auto** este considerat orice persoană autorizată de către proprietarul vehiculului să îl utilizeze și să îl conducă în conformitate cu legislația în vigoare în țara în care a avut loc evenimentul acoperit de asigurarea în baza acestor condiții de asigurare;
- d) **Durata asigurării** înseamnă perioada socotită de la data indicată în documentul de asigurare până la expirarea acesteia;
- e) **Asigurarea de Bază a Vehiculului** se consideră:
  - (i) contractul de asigurare auto casco încheiat cu Asigurătorul de Bază, acoperind riscul de distrugere și pierdere totală a Vehiculului asigurat prin Contractul de Asigurare GAP, având suma asigurată egală cu valoarea Vehiculului indicată în asigurarea GAP, și
  - (ii) contractul de asigurare obligatorie de răspundere civilă a Vehiculului, în baza căruia Asigurătorul de bază acoperă daunele totale provocate vehiculului asigurat de către un terț;
- f) **Asigurătorul de Bază** al Vehiculului înseamnă o entitate care desfășoară o activitate de

asigurare, care are autorizarea de a încheia contracte de asigurare pe teritoriul României, și care a încheiat Contractul de Asigurare de Bază a Vehiculului;

g) **Vehicul** este considerat orice vehicul cu motor, cu o greutate totală de până la 3,5 tone, care poate circula conform reglementărilor de circulație rutieră pe teritoriul României, având numere de înmatriculare românești, așa cum acestea sunt înscrise în Polița de Asigurare GAP și care face obiectul unei Asigurări de Bază;

h) **Daună totală** este considerată orice daună care rezultă dintr-un eveniment aleatoriu și care este considerată a fi totală de către Asigurătorul de bază al vehiculului, inclusiv daună totală rezultată din furtul vehiculului și a cărei valoare de reparație depășește valoarea de piață a acestuia;

i) **Valoarea Facturată a Vehiculului** înseamnă valoarea (netă - fără TVA / brută - cu TVA inclus) a Vehiculului asigurat indicată în documentul de cumpărare (inclusiv accesoriile montate de fabrică), cumpărat pe teritoriul României, excluzând taxele de garanție, primele de asigurare, taxele de livrare, taxele administrative, taxele pentru folosirea drumurilor, taxele de licență și accesoriile montate de dealer, cu excepția cazului în care acestea sunt incluse în lista de prețuri a producătorului și indicate în documentul de achiziție, dar care nu pot depăși 105% din valoarea specificată în catalogul publicat de Eurotax GLASS. Valoarea indicată pe Polița de Asigurare GAP trebuie să fie aceeași cu valoarea indicată pe factura de achiziție a Vehiculului în cazul Asigurării GAP Factură, și respectiv aceeași cu suma asigurată prin Polița de Asigurare Casco a Vehiculului, la Asigurătorul de Bază, în cazul Asigurării GAP AC;

j) **Vechimea Vehiculului** - înseamnă perioada de la data primei înmatriculări a Vehiculului

efectuată în anul fabricației sale, până la data la care s-a încheiat Contractul de Asigurare GAP; în cazul în care data primei înmatriculări nu este cunoscută sau a avut loc după trecerea anului de fabricație, vârsta Vehiculului se calculează începând cu data de 31 decembrie a anului de fabricație.

## **OBIECTUL ȘI DOMENIUL ASIGURĂRII**

### **§ 4**

1. Obiectul Asigurării GAP este riscul ca Asiguratul să sufere o Pierdere din valoarea Vehiculului în urma unei Daune Totale, pierdere ce reprezintă diferența dintre Valoarea Facturată a Vehiculului (în cazul Asigurării GAP Facturat) sau suma asigurată prevăzută în polița Auto Casco, aplicabilă în prima zi a valabilității poliței AC (în cazul Asigurării GAP AC) a Vehiculului asigurat în baza Asigurării GAP, și:

a. valoarea despăgubirii pentru Daune Totale determinată ca sumă a despăgubirii plătită de Asigurătorul de Bază al Vehiculului și valoarea Vehiculului în starea avariata, în conformitate cu Asigurarea de Bază a Vehiculului, sau

b. valoarea vehiculului la data Daunei Totale, așa cum este indicată în catalogul publicat de către Eurotax GLASS.

2. Pentru a determina valoarea despăgubirii menționate la primul paragraf mai sus, se ia în considerare valoarea cea mai mare din valorile indicate la punctul. 1, litera a) și b) de mai sus.

3. Valoarea maximă a despăgubirii (suma asigurată în baza prezentelor Condiții de Asigurare GAP) care poate fi acoperită de către Asigurător în baza prezentelor Condiții de Asigurare GAP, a Contractului de Asigurare GAP și a Poliței de Asigurare GAP depinde de alegerea variantei de asigurare de către Asigurat sau a Titularul Poliței, după caz, în funcție de Valoarea Facturată a

Vehiculului, existând următoarele două variante de Asigurare GAP:

- valoarea maximă a despăgubirii de 57.000 RON va putea fi asigurată în baza prezentelor Condiții de Asigurare GAP numai pentru Vehicule având o Valoare Facturată de maxim 285.000 RON (TVA inclus) sau

- valoarea maximă a despăgubirii de 95.000 RON va putea fi asigurată în baza prezentelor Condiții de Asigurare GAP numai pentru Vehicule având o Valoare Facturată de maxim 570.000 RON (TVA inclus).

Alegerea variantei de Asigurare GAP va fi menționată în Contractul de Asigurare GAP și în Polița de Asigurare GAP.

4. În conformitate cu prezentele Condiții de Asigurare GAP, pot fi acoperite de asigurare riscurile definite la paragraful 1 din prezentul capitol, aferente Vehiculelor care la data încheierii Contractului de Asigurare GAP și emiterea Poliței de Asigurare GAP, îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

1) Vârsta Vehiculului nu depășește 5 ani (60 luni) și

2) Valoarea Facturată a Vehiculului nu este mai mare de 285.000 RON (TVA inclus) - în cazul Asigurării GAP cu o valoare de despăgubire de maxim 57.000 RON,

3) sau până la 570.000 RON (TVA inclus) - în cazul Asigurării GAP cu o valoare de despăgubire de maxim 95.000 RON și

4) Vehicule sunt enumerate în catalogul publicat de GLASS Eurotax și

5) Vehiculele sunt acoperite de Asigurare de Bază a Vehiculului, valabilă pe toată perioada pentru care este încheiat Contractul de Asigurare GAP.

### **§ 5**

Asigurătorul va fi răspunzător în baza prezentelor Condiții de Asigurare GAP, a Contractului de Asigurare GAP și a Poliței de Asigurare GAP dacă următoarele

condiții sunt îndeplinite în mod cumulativ:

1. Dauna Totală are loc pe teritoriul geografic al Europei, în cadrul perioadei de valabilitate a Contractului de Asigurare GAP și a Poliței de Asigurare GAP;
2. Asiguratul face dovada încasării despăgubirii pentru Daună Totală de la Asigurătorul de Bază al Vehiculului, în conformitate cu condițiile de Asigurare de Bază a Vehiculului.
3. Asiguratul deține contractul de asigurare cu Asigurătorul de bază valabil în momentul încheierii contractului GAP, precum și pe perioada de valabilitate a contractului GAP.

## **LIMITAREA ȘI EXCLUDEREA RĂSPUNDERII**

### **§ 6**

1. Asigurarea GAP nu acoperă riscurile definite la paragraful 1 din prezentul capitol, aferente Vehiculelor care sunt:

- 1) utilizate în raliuri și curse de mașini, concursuri, test drive sau pentru a furniza servicii de curierat;
- 2) înregistrate ca speciale, utilizate ca mașini bancare (cu excepția vehiculelor de pasageri construite în tip „C”), ambulanțe, mașini funerare, de poliție, militare, autospeciale de pompieri și destinate poliției de frontieră;
- 3) împrumutate pentru public, într-un sistem de rent a car, utilizate ca taxiuri sau pentru transport comercial de persoane cu recompensă;
- 4) utilizate pentru lecții de conducere;
- 5) cu motor electric sau rotativ (nu se aplică vehiculelor hibrid);
- 6) adaptate pentru transportul persoanelor cu dizabilități, rulote sau rulote de camping;
- 7) care au fost modificate într-o manieră incompatibilă cu specificațiile producătorului;
- 8) care au fost supuse unei Daune Totale, și apoi au fost readuse la stare utilizabilă;

2. În plus, Asigurătorul nu va putea fi ținut răspunzător în baza prezentelor Condiții de Asigurare GAP, a Contractului de Asigurare GAP și a Poliței de Asigurare GAP pentru:

- 1) daune materiale care nu au fost recunoscute de către Asigurătorul de Bază al Vehiculului ca Daună Totală;
- 2) Dauna Totală care a avut loc înainte de începerea perioadei de asigurare în baza Contractului si Poliței de Asigurare GAP;
- 3) Dauna Totală care a fost cauzată din neglijență sau în mod intenționat de către Titularul Poliței, Asigurat, sau șoferul Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă;
- 4) Daună Totală rezultată din conducerea Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă de o persoană fără a avea dreptul conform legislației din țara în care s-a produs evenimentul acoperit de Asigurarea GAP;
- 5) dauna totală rezultată din conducerea Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă de către o persoană aflată sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor sau medicamentelor după consumarea cărora este contraindicat conducerea vehiculului;
- 6) daună totală rezultată din alte împrejurări decât cele descrise în formularul de raportare a daunei, întocmit pentru asigurarea de bază a vehiculul sau pentru asigurarea GAP;
- 7) reducerea cuantumului indemnizației de bază în ceea ce privește: indicarea în polița AC a unei valori nereale a vehiculului care cauzează corecții negative a valorii în timpul plății indemnizației de către asiguratorul de bază a vehiculului; cota proprie, consumul sumei asigurate, valoarea reziduurilor, deduceri sau alte reduceri (în special TVA și impozitul pe venit), în conformitate cu condițiile Asiguratorului de bază a vehiculului;
- 8) Dauna Totală care rezultă ca urmare a grijii insuficiente sau a

neglijenței sau a intenției Asiguratului pentru cheile sau documentele Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă, inclusiv, și cazurile în care cheile au fost lăsate într-un loc public;

- 9) Dauna Totală rezultată ca urmare a izbucnirii unui război, a revoltelor sau ca urmare a utilizării Vehiculului de către armată, poliție sau alte autorități sau folosirii acestuia în mod activ în timpul protestelor, grevelor, blocajelor rutiere etc.;
- 10) Dauna Totală cauzată de acțiunea energiei nucleare, a impurităților radioactive, a radiațiilor laser și a câmpurilor magnetice și electromagnetice;
- 11) Dauna Totală cauzată ca urmare a utilizării Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă în legătură cu comiterea unei infracțiuni de către Asigurat sau o altă persoană care are dreptul la utilizarea sau vinderea acestuia;
- 12) Dauna Totală rezultată din utilizarea Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă contrar scopului său, incluzând încărcarea necorespunzătoare și transportul necorespunzător de mărfuri sau bagaje;
- 13) Dauna Totală care rezultă din furtul sau utilizarea Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă fără permisiunea Asiguratului sau în cazul în care șoferul autorizat de către Asigurat părăsește Vehiculul și lasă cheile în interiorul Vehiculului, ceea ce permite deschiderea sau pornirea Vehiculului;
- 14) Daună Totală rezultată din transferul dreptului de proprietate ca urmare a procedurilor de executare silită a Asiguratului sau însușirii vehiculului încredințat (de exemplu, în cazul unui contract de finanțare/leasing);
- 15) Daune indirecte, economice, pierderea profiturilor cauzate de incapacitatea de a utiliza Vehiculului la care Asigurarea GAP se referă;
- 16) Pierderi sau daune care au fost excluse în mod expres din

Obiectul Asigurării de Bază a Vehiculului ;

17) Plata oricărei sume în baza Asigurării GAP, dacă, conform Contractului de Asigurare de Bază a Vehiculului Asiguratului i s-a pus la dispoziție o mașină de rezervă;

18) Plata oricărei sume în baza Asigurării GAP, în cazul în care au fost deja achitate despăgubiri pentru același eveniment în baza unei asigurări GAP încheiată cu o altă Companie de asigurare.

## **CONTRACTUL DE ASIGURARE**

### **§ 7**

1. Contractul de Asigurare GAP se încheie la cererea Asiguratului.

2. Contractul de Asigurare GAP se încheie doar după identificarea prealabilă a Vehiculului (serie șasiu, model, marcă, versiune și valoare conform Asigurării de Bază sau Facturii, după caz).

3. Încheierea Contractului de Asigurare GAP este confirmată de emiterea Poliței de Asigurare GAP.

4. Înainte de încheierea Contractului de Asigurare GAP următoarele documente sunt puse la dispoziția Asiguratului prin intermediul dealerilor, fie prin înmânarea acestora, fie prin transmiterea în format electronic sau prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță:

- documentele ce conțin informațiile privind produsul de asigurare – GAP Facturat și GAP AC, și

- Condițiile de Asigurare GAP FACTURAT ȘI GAP AC.

5. Asigurătorul oferă asigurare în termenii și condițiile specificate în prezentele Condiții de Asigurare GAP, Contractul și Polița de Asigurare GAP, modificări ale acestora putând fi agreeate de către Asigurător și Asigurat/Titular al Poliței de Asigurare, pe perioada valabilității acestora.

6. Orice modificare a Condițiilor de Asigurare GAP, Contractului și Poliței de Asigurare GAP trebuie făcute în scris sub sancțiunea nulității.

7. Perioada de asigurare începe la data înscrisă în Contractul de

Asigurare GAP și în Polița de Asigurare.

## **SUMA ASIGURATĂ ȘI PRIMA**

### **§ 8**

1. Suma asigurată specificată în Contractul de Asigurare GAP depinde de varianta de asigurare selectată, respectiv:

a) 57.000 RON – pentru vehicule a căror valoare nu depășește 285.000 RON (TVA inclus), sau

b) 95.000 RON – pentru vehicule a căror valoare nu depășește 570.000 RON (TVA inclus).

2. Suma asigurată reprezintă limita superioară a răspunderii Asigurătorului, respectiv suma maximă a despăgubirii în baza Contractului de Asigurare GAP.

### **§ 9**

1. Asigurătorul are dreptul la o primă de asigurare în temeiul Contractului de Asigurare GAP.

2. Valoarea primelor de asigurare este determinată de tariful aplicabil la data încheierii Contractului de Asigurare GAP și este menționată în Contractul de Asigurare GAP și în Polița de Asigurare GAP.

3. Prima se plătește de către Titularul Poliței de Asigurare GAP.

4. Prima de asigurare se achită integral, la data încheierii Contractului de Asigurare GAP, sau la o dată ulterioară după cum se specifică în Contractul și Polița de Asigurare GAP.

5. În cazul în care Contractul de Asigurare GAP se termină înaintea perioadei pentru care a fost încheiat, Titularul Poliței de Asigurare GAP este îndreptățit să primească înapoi, prima de asigurare achitată pentru perioada rămasă neacoperită de asigurare.

6. În cazul în care prima de asigurare nu este achitată la data specificată în Contractul de Asigurare GAP, Asigurătorul va notifica în scris Titularului Poliței obligația de a o achita, acordându-i Titularului Poliței un termen adițional de 14 zile de la data primirii notificării. În cazul neachitării primei de asigurare până la expirarea perioadei adiționale

acordate, Asigurătorul poate termina Contractul de Asigurare GAP cu efect imediat, solicitând achitarea primei de asigurare pentru perioada în care Contractul și Polița de Asigurare au fost în vigoare. În cazul în care Contractul de Asigurare GAP nu este terminat, se va considera că acesta a expirat din ziua când plata trebuia efectuată.

## **DURATA ASIGURĂRII**

### **§ 10**

1. Contractul de Asigurare GAP se încheie pe o perioadă de 36/48/60 luni - în funcție de varianta aleasă la încheierea sa, după cum este menționat în Contractul și Polița de Asigurare GAP.

2. În caz de vânzare a Vehiculului în timpul perioadei de asigurare, drepturile și obligațiile rezultând din Contractul și Polița de Asigurare GAP pot fi transferate cumpărătorului Vehiculului cu acordul Asigurătorului.

3. Condiția ca Asigurătorul să își dea acordul menționat la paragraful 2 de mai sus este să îi fie prezentată polița de asigurare CASCO pentru Vehicul, îndeplinind în termen de 14 zile de la data achiziționării toate condițiile menționate la art. 3, litera e) punctul i) de mai sus. Acordul Asigurătorului se materializează într-o anexa la Contractul de Asigurare GAP.

4. Durata totală de asigurare acordată de către Asigurător vânzătorului și cumpărătorului ulterior al Vehiculului durează nu mai mult decât atâtea luni cât era prevăzut în Polița de Asigurare GAP încheiată inițial, în favoarea Asiguratului.

5. Toate condițiile Contractului și Poliței de Asigurare GAP rămase neschimbate la data acordului Asigurătorului, se vor aplica cumpărătorului Vehiculului.

### **§ 11**

1. Răspunderea Asigurătorului începe la data indicată în Contractul și Polița de Asigurare GAP ca începutul perioadei de asigurare.

2. Contractul de Asigurare GAP expiră:

- a) la expirarea perioadei de asigurare, cu excepția cazului în care asigurarea a încetat înainte de termenul limită din alte motive,
- b) la data plății despăgubirii în baza Contractului de Asigurare GAP,
- c) la data vânzării Vehiculului dacă drepturile și obligațiile în baza Contractului de Asigurare GAP nu au fost transferate către cumpărător;
- d) la data la care Asigurătorul sau Asiguratul decid terminarea Contractului de Asigurare GAP, cu obligația de a notifica cealaltă parte cu cel puțin 30 de zile înaintea încetării;
- e) La data radierii din registrele publice a Vehiculului;
- f) la data terminării/expirării Contractului de Asigurare GAP în conformitate cu prevederile art. 9 punctul 6 de mai sus.

3. În cazul încheierii Contractului de Asigurare GAP în beneficiul unui terț, Titularul Poliței de Asigurare se poate retrage din Contractul de Asigurare GAP numai în baza unei solicitări în scris a Asiguratului. În acest caz, Titularul Poliței va transmite Asigurătorului odată cu solicitarea de retragere și cererea Asiguratului de retragere din Contractul de Asigurare GAP.

4. Un consumator care a încheiat un contract de asigurare la distanță poate să se retragă fără să prezinte motive, depunând o declarație scrisă, în termen de 30 zile de la data încheierii contractului la distanță sau din ziua în care consumatorul primește termenii și condițiile contractuale, dacă această dată este ulterioară. Dacă deținătorul Poliței este un întreprinzător, acesta poate să se retragă din contract în termen de 7 zile de la data încheierii contractului de asigurare. Retragerea din contract nu eliberează titularului poliței de asigurare de obligația de a plăti prima pentru perioada în care societatea de asigurări a asigurat acoperirea de asigurare

## **PROCEDURA ÎN CAZ DE DAUNĂ § 12**

1. În cazul primirii unei decizii de plată a despăgubirii pentru Daună Totală de la Asigurătorul de Bază al Vehiculului, Titularul Poliței sau Asiguratul trebuie imediat, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare, să contacteze Centrul de Autorizare Daune la următoarea adresă:

WAGAS S.A.

str. Świętojerska 5/7

00-236 Varșovia, Polonia

Nr telefon: +40215891323

Email: [claims.ro@wagas.eu](mailto:claims.ro@wagas.eu)

și în scopul confirmării valabilității contractului de asigurare să furnizeze următoarele informații:

- a) numele și prenumele, denumirea firmei, adresa, numărul de telefon, CNP, CIF;
- b) numărul de înmatriculare al vehiculului;
- c) numărul VIN al vehiculului;
- d) numărul poliței de asigurare GAP;
- e) numărul poliței din contractul de asigurare de bază al vehiculului, denumirea companiei asigurătorului de bază al vehiculului și numărul său de telefon;
- f) data daunei totale;
- g) cauzele apariției daunei totale.

2. Centrul de Autorizare Daune va furniza Titularului Poliței/Asiguratului un formular de raportare a daunei.

3. Nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la data obținerii despăgubirii de la Asigurătorul de Bază, Titularul Poliței/Asiguratul este obligat să trimită la Centrul de Autorizare Daune, prin scrisoare cu confirmare de primire, formularul completat, semnat și care să conțină toate informațiile necesare. Formularul poate de asemenea să fie completat online pe site-ul <http://www.claimswagas.eu/>

4. La formularul prevăzut la alin. 3 de mai sus, Titularul Poliței/Asiguratul vor adăuga următoarele documente:

- a) o copie a Contractelor de Asigurare de Bază în vigoare pe

durata Contractului de Asigurare GAP;

- b) o copie a ordonanței de clasare a cauzei de către procuror ca urmare a neidentificării autorului faptei, dacă prejudiciul a fost cauzat de furtul Vehiculului;

- c) o copie a documentului care confirmă lichidarea Daunei Totale, întocmită de Asiguratorul de Bază al Vehiculului, incluzând, printre altele informații privind valoarea de piață a Vehiculului utilizată pentru calcularea despăgubirii pentru Daunei Totală și calculul despăgubirii, în detaliu;

- d) o copie a deciziei privind suma și plata despăgubirii de către Asigurătorul de Bază al Vehiculului;

- e) o copie a facturii de cumpărare a Vehiculului;

- f) o copie a certificatului de înmatriculare a Vehiculului;

- g) o copie a unui document care confirmă încasarea despăgubirii pentru Daună Totală de la Asigurătorul de Bază al Vehiculului;

- h) o copie sau original al documentului care confirmă stingerea tuturor sumelor și închiderea contractului de finanțare a vehiculului/contractului de leasing.

5. Asigurătorul poate solicita în mod rezonabil Titularului Poliței/Asiguratului să furnizeze alte informații sau documente necesare pentru soluționarea de către Asigurător a solicitării de despăgubire în baza Contractului de Asigurare GAP.

## **VALOAREA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE**

### **§ 13**

1. Asigurătorul stabilește cuantumul despăgubirii în conformitate cu Contractul de Asigurare GAP și prezentele Condiții de Asigurare GAP.

2. În baza Contractului de Asigurare GAP, Asiguratul este îndreptățit la acoperirea Pierderii care însă nu poate fi mai mare decât suma asigurată conform prevederilor art. 8 de mai sus.

3. Îndemnizația se plătește în lei românești.

4. Plata despăgubirii în baza Contractului de Asigurare GAP (brut sau net, în funcție de valoarea declarată) este posibilă numai în cazul în care:

a) s-a încheiat Contract de Asigurare GAP: în funcție de Valoarea Facturii de cumpărare a Vehiculului (în cazul asigurării GAP Facturat) sau în funcție de valoarea poliței AC emisă de Asigurătorul de Bază al Vehiculului (în cazul GAP AC), ținând cont de TVA (brut) sau o parte (net + 50% TVA) și

b) obținerea de la Asigurătorul de Bază al Vehiculului a despăgubirii pentru Daună Totală, luând în considerare taxa TVA (brut) sau o parte (net + 50% TVA).

5. Despăgubirea în baza Contractului de Asigurare GAP se plătește Asiguratului după evaluarea Pierderii pe baza informațiilor obținute și a documentelor menționate în § 12.

6. Asigurătorul își rezervă dreptul de a verifica documentele prezentate de Titularul Poliței sau de către Asigurat și de a consulta experți.

#### **PLATA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE**

##### **§ 14**

1. Asigurătorul este obligat să plătească despăgubirea în baza Contractului de Asigurare GAP în termen de 30 de zile de la primirea formularului menționat la § 12 și a documentelor menționate.

2. Data primirii formularului este data transmiterii către Asigurător a informațiilor și documentelor solicitate prin formularul de notificare, după cum este menționat la art. 12.3, 12.4 și 12.5.

3. În cazul în care se dovedește imposibil să se clarifice circumstanțele necesare pentru a determina răspunderea Asigurătorului sau suma despăgubirilor în termenul menționat anterior, în particular din cauza faptului că Asigurătorul nu a primit formularul de raportare a Daunei Totale împreună cu toate

informațiile și documentele relevante, menționate la art. 12 de mai sus, Asigurătorul va fi obligat să achite despăgubirea în baza Contractului de Asigurare GAP în termen de 14 zile de la data la care, cu diligență, circumstanțele vor fi clarificate. În toate cazurile, partea nedisputată din valoarea despăgubirii în baza Contractului de Asigurare GAP, va trebui achitată în termenul specificat la paragraful 1 de mai sus.

#### **REGRESUL ASIGURĂRII**

##### **§ 15**

1. Începând cu data plății despăgubirii în baza Contractului de Asigurare GAP, Asigurătorul dobândește o creanță împotriva persoanei responsabile pentru Dauna Totală, egală cu suma achitată ca despăgubire.

2. Asigurătorul nu va avea însă o creanță împotriva persoanei responsabile pentru producerea Daunei Totale în cazul în care aceasta este o persoană cu care Titularul Poliței/Asiguratul (persoană fizică) locuiește în aceeași gospodărie, cu excepția cazului în care Dauna Totală a fost cauzată în mod intenționat de către această persoană.

3. Asiguratul este obligat să furnizeze Asigurătorului toate informațiile și documentele, și să îndeplinească acțiunile necesare pentru urmărirea efectivă de către Asigurător a recuperării despăgubirii achitate în baza Contractului de Asigurare GAP, de la persoana responsabilă pentru producerea Daunei Totale.

4. În cazul renunțării de către Titularul Poliței sau Asigurat fără acordul Asigurătorului, la drepturile sale față de persoanele responsabile pentru producerea Daunei Totale, Asigurătorul nu va fi obligat la plata despăgubirilor către Asigurat, respectiv a sumei la care Asiguratul a renunțat față de persoana responsabilă.

#### **DISPOZIȚII FINALE**

##### **§ 16**

1. Toate notificările și declarațiile adresate către Asigurător trebuie să fie trimise către Wagas, în scris, cu confirmare de primire sau trimise prin scrisoare cu confirmare de primire la adresa specificată la art. 12. Paragraful 1.

2. Asigurătorul, Titularul Poliței și Asiguratul au obligația de a își notifica reciproc orice modificare a datelor sale de contact.

3. Răspunderea Asigurătorilor în ceea ce privește contractele de asigurare încheiate de fiecare dintre ei, este separată și nu solidară, și se limitează doar la obligațiile acceptate de fiecare dintre aceștia. Niciunul dintre asigurători nu este responsabil pentru obligațiile altor asiguratori, care, din orice motiv, nu vor fi executate în totalitate sau parțial. Plângerile în legătură cu Contractul de Asigurare GAP, Asigurător, Titularul Asigurării sau Asigurat, sau altă persoană ce are acest drept în baza Contractului de Asigurare GAP, vor fi depuse prin WAGAS S.A. și vor fi soluționate fără a se aduce atingere dreptului de a depune o reclamație la Autoritatea de Supraveghere Financiară în condițiile legii.

4. Reclamațiile pot fi transmise în următoarele moduri:

a) În scris – notificarea scrisă putând fi depusă personal la sediul WAGAS S.A., str. Świątojerska 5/7, Varșovia, 00-236 sau prin poștă la adresa indicată mai sus;

b) Pe cale verbală - prin telefon la numărul +40215891323 sau personal la sediul Wagas S.A., din str. Świątojerska 5/7, 00-236 Varșovia, Polonia;

c) Electronic - la adresa de e-mail: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu)

5. Wagas S.A. va răspunde la reclamații fără întârzieri, și în orice caz nu mai târziu de 30 de zile de la primirea reclamației.

6. La reclamație se va răspunde sub formă:

a) scrisă, cu livrare prin poștă;

b) electronică (numai la cererea persoanei care a trimis reclamația și a lăsat o adresă de e-mail valabilă).



7. În cazul în care Wagas nu va putea să răspundă unei petiții în termen de 30 de zile din cauza complexității plângerii, aceasta va informa petentul cu privire la motivele întâzierii, măsurile ce trebuie luate de Wagas pentru a clarifica reclamația și data preconizată a rezolvării cererii, rezolvarea petiției făcându-se în orice caz nu mai târziu de 60 zile de la data primirii ei de către Wagas. Corespondența dintre Asigurător și persoana care depune reclamația va fi efectuată prin intermediul WAGAS.

8. În cazul în care plângerea este respinsă sau răspunsul este nesatisfăcător, sau este trimis cu depășirea termenelor specificate mai sus, petentul poate depune plângere împotriva acestor acțiuni direct către WAGAS, în scris, verbal sau electronic, la adresa indicată la paragraful 5 al prezentului articol, sau prin depunerea unei plângeri la Autoritatea de Supraveghere Financiară.

9. În cazul unui refuz de a lua în considerare cererile, sau în cazul primirii de răspunsuri nesatisfăcătoare la plângeri, sau în caz de încălcare a termenelor indicate în paragraful 20 pct. 4, Titularul poliței/Asiguratul are posibilitatea de a face apel împotriva soluției primite:

A) direct la WAGAS (în scris, verbal sau electronic, potrivit pct. 4) sau

B) prin prezentarea unei cereri la Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu sediul în Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București, Email: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro), Telefon: 0800 825 627, Fax: 021.659.60.51 sau 021.659.64.36 sau

C) prin depunerea unei cereri la instanța competentă din România.

## § 17

Wagas este autorizată să acționeze în numele și pentru Asigurător în aspecte ce țin de încheierea și executarea Contractelor de Asigurare GAP și implementarea

prevederilor prezentelor Condiții de Asigurare GAP.

## § 18

1. Prevederile acestor Condiții de Asigurare GAP, ale Contractului și Poliței de Asigurare GAP se completează cu prevederile Legii 236/2018 privind distribuția de asigurări, precum și ale tuturor actelor normative aplicabile, cu condiția ca acestea să nu contravină celorlalte prevederi din prezentele Condiții de Asigurare GAP, Contractul și Polița de Asigurare GAP, dacă acelea nu sunt imperative.

2. Autoritatea care supraveghează operațiunile Wagas din Polonia este KNF, în Belgia - Banca Națională a Belgiei (NBB) iar în România - Autoritatea de Supraveghere Financiară, având pagina web: [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro).

3. Orice litigii care decurg din Contractul de Asigurare GAP sunt supuse legii române.

4. În cazul unei dispute, cererea de chemare în judecată se va depune la instanța în circumscripția căreia se află domiciliul sau sediul Asiguratului.

## § 19

1. Aceste Condiții Generale de Asigurare GAP se aplică contractelor de asigurare încheiate începând cu data de 01.03.2019.