

Informații în legătură cu prevederile semnificative ale Condițiilor de Asigurare a asigurării GAP Facturat și GAP AC

Tipul informației	Nr înscrisului
1. Condiții de plată a indemnizațiilor de asigurare și a altor beneficii sau valori de răscumpărare a asigurării.	§ 3 pct. g) § 3 pct. h) § 3 pct. i) § 4 § 5 § 8 § 10 pct.1
2. Limitări și excluderi de responsabilitate pentru Asigurător care îndreptățesc refuzul plății indemnizației de asigurare și a altor beneficii, sau reducerea acestora.	§ 3 pct. g) § 4 § 5 § 6 § 11 pct.1 § 14 pct.2 § 14 pct.4 § 16 pct.4
3. Costurile și orice alte cheltuieli deduse din primele de asigurare, din activele de asigurare ale fondurilor de capital sau prin amortizarea acțiunilor fondurilor de capital de asigurare.	Nu se aplică
4. Valoarea achiziției asigurării în diferite perioade ale asigurării și perioada în care cererea de plată a valorii de răscumpărare nu mai poate fi făcută.	Nu se aplică

**CONDIȚII DE ASIGURARE GAP FACTURAT ȘI GAP AC**

**PREVEDERI GENERALE**  
**§ 1**

Pe baza acestor condiții de asigurare, va fi încheiat un contract de asigurare cu Lloyd's Syndicate 4444, administrat de Canopus Managing Agents Limited, având sediul în Regatul Unit, 1 Lime Street, Londra, EC3M 7HA, înregistrat în Registrul intermediarilor în asigurări din Regatul Unit sub numărul 01514453, verificarea cu privire la înregistrarea se poate face la adresa de internet <https://beta.companieshouse.gov.uk>

Lloyd's este o asociație legală de asigurări. **Asigurătorul** este Lloyd's Syndicate 4444, administrată de Canopus Management Agent Ltd, având sediul în Londra, Regatul Unit, Gallery 9, One Lime Street, Londra, EC3M 7HA, nr. înregistrare: sub nr 01514453. Wagas S.A. reprezintă Asigurătorul cu numărul de referință B0600B1660003. WAGAS S.A., are sediul social în Polonia, Varșovia, strada Świątōjerska 5/7, înregistrat în Registrul Judecătoresc de Stat administrat de către Judecătoria Regională a orașului Varșovia, Oficiul al XII-lea Economic al Registrului Judecătoresc de Stat sub numărul: 0000409365, CIF 107-00-00-135, înregistrat în Registrul intermediarilor în asigurări din Polonia (*Komisja Nadzoru Finansowego*) sub numărul 11150656/A, verificarea cu privire la înregistrarea Wagas S.A. ca intermediar se poate face la adresa de internet [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/) care desfășoară activitate de intermediere în asigurări pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii, denumit în continuare „WAGAS”.

**Asigurătorul** este autorizat să desfășoare activitate de asigurare pe teritoriul României în baza libertății de a presta servicii în UE și să încheie contractele de asigurare cu persoane fizice, persoane juridice și instituții publice fără personalitate juridică dar care dispun de capacitate juridică, denumit în continuare „Asigurător”.

**§ 2**

1. Pe baza acestor Condiții de Asigurare, se pot încheia, în conformitate cu Art. 1284 și următoarele din Codul Civil Român privind stipulația pentru altul, contracte de asigurare în beneficiul unor terți, care pot fi persoane fizice, persoane juridice sau instituții publice fără personalitate juridică, care dețin titlul legal asupra vehiculului, denumit în continuare **Asigurat**.

2. În cazul încheierii de către Titularul poliței a contractului de asigurare în beneficiul unui tert, Titularul Poliței nu trebuie să dețină titlul legal asupra vehiculului.

**DEFINIȚII**  
**§ 3**

În cadrul acestor Condiții de Asigurare, termenii următori au înțelesul atribuit mai jos:

- a) **centrul de autorizare a daunelor** înseamnă Wagas SA cu sediul în Varșovia, str. Świątōjerska 5/7, 00-236 Varșovia;
- b) **data daunei complete** este data evenimentului în urma căruia Asiguratorul de bază al vehiculului a plătit despăgubire pentru daune totale pe baza contractului de asigurare a autovehiculului;
- c) **șofer auto** este considerat orice persoană autorizată de către proprietarul vehiculului să îl utilizeze și să îl conducă în conformitate cu legislația în vigoare în țara în care a avut loc evenimentul acoperit de asigurare, pe baza acestor condiții de asigurare;
- d) **durata asigurării** înseamnă perioada socotită de la data indicată în documentul de asigurare până la expirarea acesteia;
- e) **asigurarea de bază** a vehiculului se consideră:
  - 1) contractul de asigurare auto casco cu protecție de asigurare completă, astfel cum a fost interpretat de către Asiguratorul de bază al vehiculului, cu valoarea specificată a vehiculului, în conformitate cu valoarea indicată în polița GAP încheiată de Asigurator sau Asigurat cu Asiguratorul de bază al vehiculului și
  - 2) contractul de asigurare obligatorie de răspundere civilă a deținătorilor de autovehicule, pe baza căruia Asiguratorul de bază al vehiculului acordă o acoperire de asigurare pentru efectele daunelor totale provocate autovehiculului asigurat de către un tert;
- f) **asigurătorul de bază** al vehiculului înseamnă o entitate care desfășoară o activitate de asigurare, și care are autorizarea de a încheia contracte de asigurare pe teritoriul României, și care a încheiat contractul de asigurare de bază a vehiculului;

- g) **vehicul** este considerat orice vehicul cu motor, cu o greutate totală de până la 3,5 tone, admis la trafic conform reglementărilor de circulație rutieră pe teritoriul României, având numere de înmatriculare române înscrise în polița de asigurare;
- h) **dauna** este considerată daună după cum e specificat în § 4, alin. 1;
- i) **daună totală** este considerată orice daună care rezultă dintr-un eveniment aleatoriu și care este considerată a fi totală de către Asiguratorul de bază al vehiculului, inclusiv daună totală rezultată din furtul vehiculului;
- j) **titular de poliță** înseamnă orice persoană fizică, juridică sau instituție publică fără personalitate juridică, care a încheiat un contract de asigurare în numele asiguratului;
- k) **asiguratul** înseamnă orice persoană fizică, juridică sau instituție publică fără personalitate juridică, care este parte la contractul de asigurare și care are dreptul la prestații în baza acestei asigurări;
- l) **valoarea facturată a vehiculului** înseamnă valoarea (netă - fără TVA / brută - cu TVA inclus / netă + 50% - valoarea netă plus 50 % din valoarea TVA) a vehiculului asigurat indicată în documentul de cumpărare (inclusiv accesoriile montate de fabrică), cumpărat pe teritoriul României, excluzând taxele de garanție, primele de asigurare, taxele de livrare, taxele administrative, taxele pentru fondul rutier, taxele de licență și accesoriile montate de dealer, cu excepția cazului în care acestea sunt incluse în lista de prețuri a producătorului și indicate în documentul de achiziție, dar să nu depășească 105% din valoarea dată în catalogul publicat de Eurotax GLASS; valoarea indicată pe polița GAP trebuie să corespundă cu valoarea indicată pe factura de achiziție a vehiculului;
- m) **vârsta vehiculului** - înseamnă perioada de la data primei înmatriculări a vehiculului efectuată în anul fabricației sale până la data la care vehiculul a fost declarat pentru asigurare; în cazul în care data primei înmatriculări nu este cunoscută sau a avut loc după anul de fabricație, vârsta vehiculului se calculează începând cu data de 31 decembrie a anului de fabricație;
- n) **asigurator** înseamnă Lloyd's Syndicate 4444, administrat de Canopus Management Agent Ltd, având sediul în Regatul Unit, Gallery 9, One Lime Street, Londra, EC3M 7HA, nr. înregistrare: 01514453, astfel cum este indicat în polița / certificatul de asigurare și, care-și asumă riscurile în cadrul asigurării GAP.

**OBIECTUL ȘI DOMENIUL ASIGURĂRII**  
**§ 4**

Obiectul și domeniul de aplicare a asigurării cuprinde:

- 1. Daunele ce constituie diferența dintre valoarea de factură (în cazul asigurării GAP Facturat) sau suma asigurată prevăzută în polița Auto Casco, aplicabilă din prima zi a valabilității poliței AC (în cazul asigurării GAP AC) a vehiculului asigurat și:
  - a. valoarea indemnizațiilor acordate pentru daune totale, inclusiv: valoarea indemnizațiilor plătite de către Asiguratorul de bază al vehiculului și valoarea potențială a vehiculului avariat, în conformitate cu contractul de asigurare a asiguratorului de bază a vehiculului, sau b. valoarea vehiculului la data daunei totale, indicată în catalogul publicat de către Eurotax GLASS.
- 2. Pentru a determina valoarea indemnizației se ia în considerare valoarea cea mai mare din valorile indicate la punctul. 1, litera a) și b) de mai sus.
- 3. În conformitate cu acești termeni și condiții de asigurare, pot fi acoperite de asigurare vehiculele:
  - 1) a căror vârstă nu depășește 5 ani (60 luni) și
  - 2) cu valoarea de factură de până la 285.000 RON ( VAT inclus) - în cazul cumpărării variantei cu suma asigurată de 57.000 RON sau până la 570.000 RON ( VAT inclus) - în cazul cumpărării variantei cu suma asigurată de 95.000 RON și
  - 3) enumerate în catalogul publicat de GLASS Eurotax și
  - 4) acoperite de asigurarea de bază a vehiculului pe toată perioada pentru care este încheiat contractul de asigurare GAP.

**§ 5**

Asiguratorul va purta responsabilitate în următoarele cazuri:

- 1. apariția unei daunei totale pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene, a Norvegiei, a Marii Britanii și a Elveției pe durata perioadei de valabilitate a contractului de asigurare GAP;
- 2. efectuării de către asiguratorul de bază al vehiculului a plății documentate a compensației pentru dauna totală, în conformitate cu condițiile de asigurare a asiguratorului de bază a vehiculului;
- 3. deținerea de către Asigurat sau Asigurator a contractului de asigurare de bază menționat la § 3 punctul e (1), aplicabil la momentul încheierii contractului de asigurare GAP, precum și pe toată perioada pentru care contractul de asigurare GAP este încheiat.

**LIMITAREA ȘI EXCLUDEREA RĂSPUNDERII**  
**§ 6**

- 1. Asigurarea nu acoperă daunele vehiculelor:
  - 1) utilizate în raliori și curse, concursuri, test drive-uri sau pentru a furniza servicii de curierat;
  - 2) înregistrate ca speciale, utilizate ca mașini bancare (cu excepția vehiculelor de pasageri construite în tip „C”), ambulante, mașini funerare, de poliție, militare, de pompieri și destinate poliției de frontieră;
  - 3) împrumutate pentru câștig, utilizate ca taxiuri sau pentru transport comercial de persoane cu recompensă;
  - 4) utilizate pentru lecții de conducere;
  - 5) cu motor electric sau rotativ (nu se aplică vehiculelor hibrid);
  - 6) adaptate pentru transportul persoanelor cu handicap, rulote, sau rulote de camping;
  - 7) care au fost modificate într-o manieră incompatibilă cu specificațiile producătorului;
  - 8) care au fost supuse unei daune total, și apoi au fost readuse la stare utilizabilă;
- 2. Asiguratorul nu va purta responsabilitate pentru:
  - 1) daune materiale care nu a fost recunoscute de către Asiguratorul principal al vehiculului ca daune totale;
  - 2) daune sau daune totale care a avut loc înainte de începerea perioadei de asigurare;
  - 3) dauna totală care a fost cauzată din neglijență sau în mod intenționat de către Asigurat, Beneficiar sau șoferul vehiculului asigurat;
  - 4) daune totale rezultate din conducerea vehiculului Asigurat de o persoană fără drepturile impuse de legislația locală pentru a conduce un vehicul în țara în care s-a produs evenimentul acoperit de asigurarea GAP;
  - 5) dauna totală rezultată din conducerea vehiculului de către o persoană aflată sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor sau medicamentelor cu efecte similare, după consumarea cărora este contraindicat conducerea vehiculului;
  - 6) dauna sau daună totală care rezultă din alte împrejurări decât circumstanțele descrise în formularul de raportare a daunei, întocmit pentru asigurarea de bază a vehiculului sau pentru asigurarea GAP;
  - 7) reducerea cuantumului indemnizației de bază în ceea ce privește: indicarea în polița AC a unei valori nereale a vehiculului care cauzează corecții negative a valorii în timpul plății indemnizației de către asiguratorul de bază a vehiculului; cota proprie, consumul sumei asigurate, valoarea reziduurilor, deduceri sau alte reduceri (în special TVA și impozitul pe venit), în conformitate cu condițiile asigurătorului de bază a vehiculelor;
  - 8) dauna totală care rezultă ca urmare a grijii insuficiente sau a neglijenței pentru cheile sau documentele autovehiculului asigurat, inclusiv, și cazurile în care cheile au fost lăsate într-un loc public;
  - 9) dauna totală rezultată ca urmare a izbucnirii unui război, a revoltelor sau ca urmare a utilizării vehiculelor de către armată, poliție și de către alte autorități, sau folosite în mod activ în timpul protestelor, grevelor, blocajelor rutiere, etc.;
  - 10) daunele totale cauzate de acțiunea energiei nucleare, a impurităților radioactive, a radiațiilor laser și a câmpurilor magnetice și electromagnetice;
  - 11) dauna totală cauzată ca urmare a utilizării vehiculului asigurat în legătură cu comiterea unei infracțiuni de către proprietarul său sau o altă persoană care are dreptul la utilizarea sau vînderea acestuia;
  - 12) dauna totală rezultată din utilizarea vehiculului asigurat contrar scopului prevăzut, încălcarea necorespunzătoare și transportul necorespunzător de mărfuri sau bagaje;
  - 13) dauna totală care rezultă din furtul vehiculului asigurat sau utilizarea pe termen scurt a vehiculului asigurat fără permisiunea proprietarului, în cazul în care șoferul părăsește vehiculul și a lăsa cheile mașinii în interiorul vehiculului (ceea ce a permis deschiderea sau pornirea vehiculului);
  - 14) daună totală rezultată din transferul dreptului de proprietate ca urmare a procedurilor de executare al vehiculului asigurat sau însușirii vehiculului încredințat (de exemplu, contract de finanțare);
  - 15) daune indirecte, economice, pierderea profiturilor cauzate de incapacitatea de a utiliza autovehiculul asigurat;
  - 16) pierderi sau daune care au fost excluse în mod expres din domeniul de aplicare al contractului al asigurării de bază a vehiculului, sau care ar putea fi acoperite de extinderea asigurării disponibilă în baza contractului asiguratorului de bază al vehiculului dacă o astfel de variantă ar fi fost cumpărată sau dacă deținătorul poliței nu a renunțat la contract. Această dispoziție nu se aplică opțiunii de menținere a unei valori fixe a vehiculului;
  - 17) plata oricărei sume datorate din asigurarea GAP, dacă, conform contractului de asigurare de bază a vehiculului a fost prevăzută o mașină de rezervă;
  - 18) plata oricărei sume de compensare în conformitate cu această asigurare GAP, în cazul în care compensarea a fost

deja plătită din polița GAP întocmită cu o altă Companie de asigurare.

## CONTRACTUL DE ASIGURARE § 7

1. Contractul de asigurare se încheie la cererea Asiguratului.
2. Contractul de asigurare se încheie doar după identificarea prealabilă a vehiculului.
3. Încheierea contractului de asigurare este confirmată de polița/certificatul de asigurare.
4. Condițiile de Asigurare și polița de asigurare sunt furnizate de Wagas, care reprezintă Asiguratorul. Plata primei de asigurare indicată în polița de asigurare prevede o acoperire în conformitate cu Condițiile de Asigurare; de asemenea, se ia în considerare orice modificări convenite de comun acord între Asigurat și Asigurator pentru durata de acoperire a poliței.

## SUMA ASIGURATĂ ȘI PRIMA § 8

1. Suma asigurată specificată în contractul de asigurare depinde de varianta de asigurare selectată:
  - a) 57.000 RON – pentru vehicule a căror valoare nu depășește 285.000 RON (TVA inclus), sau
  - b) 95.000 RON – pentru vehicule a căror valoare nu depășește 570.000 RON (TVA inclus).
2. Suma asigurată reprezintă limita superioară a răspunderii Asiguratorului.

## § 9

1. Asiguratorul are dreptul la o primă de asigurare în temeiul contractului de asigurare.
2. Valoarea primelor de asigurare este determinată de tariful aplicabil la data încheierii contractului de asigurare.
3. Prima se plătește de către Asigurat integral, la data încheierii contractului de asigurare.
4. Neplata primei în termenul specificat în contractul de asigurare duce la expirarea contractului de asigurare din ziua când plata trebuia efectuată.

## DURATA ASIGURĂRII § 10

1. Contractul de asigurare GAP se încheie pe o perioadă de 36/48/60 luni - în funcție de varianta aleasă în polița de asigurare GAP.
2. În cazul în care Asiguratul va vinde vehiculul în timpul perioadei de asigurare, Asiguratorul va oferi acoperire noului proprietar al vehiculului, cu condiția ca acesta va îndeplini în termen de 14 zile de la data achiziționării, condițiile prevăzute în § 4 al. 3. Durata totală de acoperire acordată de către Asiguratorul vânzătorului și cumpărătorului ulterior al vehiculului durează nu mai mult decât perioada pentru care polița a fost cumpărată inițial de către vânzătorul vehiculului.

## § 11

1. Răspunderea Asiguratorului începe la data indicată în documentul de asigurare ca începutul perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de ziua următoare a datei plății primei de asigurare.
2. Contractul de asigurare GAP expiră:
  - a) la expirarea perioadei de asigurare, cu excepția cazului în care asigurarea a încetat înainte de termenul limită din alte motive,
  - b) la data plății despăgubirii pretinse,
  - c) în ziua în care Asiguratul se retrage din contractul de asigurare.
3. Asiguratorul și Asiguratul au dreptul de a denunța contractul de asigurare cu un termen de preaviz de 20 de zile, trimis celeilalte părți. Termenul de 20 de zile se calculează de la data primirii preavizului de către cealaltă parte. Denunțarea contractului de asigurare nu scutește titularul poliței de obligația de a plăti prima pentru perioada în care Asiguratorul a oferit o acoperire de asigurare.
4. În cazul încheierii contractului de asigurare în numele unui terț, Asiguratul poate renunța la asigurare doar la depunerea unei cereri scrise. În acest caz, Asiguratul va prezenta Asiguratorului originalul cererii de renunțare la contractul de asigurare

## § 12

1. În caz de vânzare a vehiculului asigurat în baza contractului de asigurare, drepturile derivând din asigurare pot fi transferate noului proprietar.
2. Pentru eficacitatea transferului asigurării, cumpărătorul sau vânzătorul vehiculului asigurat trebuie, în termen de 14 zile de la data încheierii contractului de vânzare a vehiculului asigurat, să trimită Asiguratorului, prin intermediul WAGAS, informații cu privire la vinderea vehiculului asigurat, împreună cu o copie a contractului de vânzare, sau o copie a facturii de cumpărare.

3. Transferul de drepturi din contractul de asigurare va fi confirmat de către Asigurator printr-o adnotare relevantă sub forma unei anexe la poliță.
4. Transferul de drepturi în temeiul contractului de asigurare nu este posibil în cazul în care vehiculul asigurat a fost vândut către un comerciant auto.

## PROCEDURA ÎN CAZ DE DAUNĂ § 13

1. În cazul unei decizii de plată a despăgubirii pentru daunele totale de la Asiguratorul de bază al vehiculului, Asiguratul/Beneficiarul trebuie imediat, dar nu mai târziu de 3 zile lucrătoare, să contacteze Centrul de Autorizare Daune la următoarea adresă:

WAGAS S.A.  
str. Świętojerska 5/7  
00-236 Varșovia, Polonia  
Nr telefon: +40215891323  
Email: [claims.ro@wagas.eu](mailto:claims.ro@wagas.eu)

- În scopul confirmării valabilității contractului de asigurare și furnizării următoarelor informații:
  - a) numele și prenumele, denumirea firmei, adresa, numărul de telefon, CNP, CIF;
  - b) numărul de înmatriculare al vehiculului;
  - c) numărul VIN al vehiculului;
  - d) numărul poliței de asigurare GAP;
  - e) numărul poliței din contractul de asigurare de bază al vehiculului, denumirea companiei asiguratorului de bază al vehiculului și numărul său de telefon;
  - f) data daunei totale;
  - g) cauzele apariției daunei totale;
2. Centrul de autorizare a daunelor va furniza Beneficiarului/Asiguratului un formular de lichidare a daunei.
3. Nu mai târziu de 7 zile lucrătoare de la data obținerii despăgubirii pentru dauna totală de la Asiguratorul de bază, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să trimită la Centrul de Autorizare Daune, prin scrisoare recomandată, formularul completat, semnat și care să conțină toate informațiile necesare.
4. La formularul prevăzut la alin. 3 de mai sus, Asiguratorul sau Asiguratul vor adăuga următoarele documente:
  - a) o copie a contractelor asiguratorului de bază intrate în vigoare pe perioada de asigurare GAP;
  - b) o copie a deciziei de întrerupere a procedurii în caz de furt al vehiculului, dacă prejudiciul a fost cauzat de furtul vehiculului;
  - c) o copie a documentului care confirmă lichidarea daunelor totale, întocmită de Asiguratorul de bază al vehiculului, incluzând;
  - d) informații privind valoarea de piață a vehiculului utilizată pentru calcularea daunei totale și calcularea detaliată a acesteia;
  - e) o copie a deciziei privind suma și plata despăgubirii de către Asiguratorul de bază al vehiculului;
  - f) o copie a facturii de cumpărare a vehiculului;
  - g) o copie a certificatului de înmatriculare a vehiculului;
  - h) o copie a unui document care confirmă obținerea indemnizației pentru asigurarea de bază al vehiculului (confirmarea de primire a transferului);
  - i) o copie sau original al documentului care confirmă decontarea contractului de finanțare a vehiculului.
5. La cerere Asiguratul/Beneficiarul sunt obligați să furnizeze Asiguratorului sau Centrului de Autorizare a Daunelor, împuternicire de acces la documentele legate de dauna totală, deținute de către Asiguratorul de bază al vehiculului.

## VALOAREA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE § 14

1. Asiguratorul stabilește cuantumul indemnizației în conformitate cu contractul de asigurare încheiat.
2. Cuantumul indemnizației nu poate fi mai mare decât suma asigurării.
3. Indemnizația se plătește în lei românești.
4. Plata indemnizației în temeiul acestui contract de asigurare, ținând cont de taxa TVA (brut) sau o parte a acesteia (net + 50% TVA) este posibilă numai în cazul în care:
  - a) s-a încheiat contract de asigurare GAP: în funcție de valoarea facturii de cumpărare a vehiculului (în cazul asigurării GAP facturat) sau în funcție de valoarea poliței AC al Asiguratorului de bază (în cazul GAP AC), ținând cont de TVA (brut) sau o parte (net + 50% TVA) și
  - b) obținerea de la Asiguratorului de bază a indemnizației pentru daune totale, luând în considerare taxa TVA (brut) sau o parte (net + 50% TVA).
5. Indemnizația se plătește Beneficiarului sau Asiguratului după evaluarea daunei pe baza informațiilor obținute și a documentelor menționate în § 13.
6. Beneficiarul sau Asiguratul au obligația, la cererea Asiguratorului să prezinte și alte documente pe care acesta le consideră necesare pentru a determina cuantumul indemnizației sau justificarea cererii.
7. Asiguratorul își rezervă dreptul de a verifica documentele prezentate de Asigurator sau Asigurat și de a consulta experți.

## PLATA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE § 15

1. Asiguratorul este obligat să plătească indemnizația de asigurare în termen de 30 de zile de la primirea cererii complete în mod corespunzător, împreună cu documentele menționate la § 13 alineatul 4.
2. În caz de dispută între Asigurator și Asigurat cu privire la valoarea indemnizației de asigurare datorată, Asiguratorul este obligat să plătească partea necontestată a indemnizației de asigurare în termen de 30 de zile de la primirea notificării evenimentului asigurat sau - în cazul în care această perioadă se dovedește prea scurtă pentru a explica circumstanțele și pentru a stabili răspunderea Asiguratorului sau valoarea prestației, în ciuda diligenței dovedite - în termen de 14 zile de la clarificarea circumstanțelor evenimentului asigurat.

## REGRESUL ASIGURĂRII § 16

1. Începând cu data plății indemnizației, revindicarea împotriva persoanei responsabile pentru daunele aduse va fi transmisă Asiguratorului până la valoarea compensației plătite.
2. Această revindicare nu este transferată către Asigurator, dacă cel ce a cauzat prejudiciul este o persoană cu care Beneficiarul /Asiguratul locuiește în aceeași gospodărie, cu excepția cazului în care daunele nu au fost cauzate în mod intenționat.
3. Beneficiarul sau Asiguratul sunt obligați să furnizeze Asiguratorului toate informațiile, documentele și să îndeplinească acțiunile necesare pentru efectuarea investigației efective de către Asigurator împotriva făptuitorului.
4. În cazul renunțării de către Beneficiar sau Asigurat fără acordul Asiguratorului, la drepturile sale față de terțe responsabile de daune, Asiguratorul poate refuza plata integrală sau parțială a despăgubirii.

## DISPOZIȚII FINALE § 17

1. Toate notificările și declarațiile adresate către Asigurator trebuie să fie trimise către Wagas, în scris, cu confirmare de primire sau trimise prin scrisoare recomandată la Wagas.
2. Răspunderea Asiguratorilor în ceea ce privește contractele de asigurare încheiate între ei, este separată și nu solidară, și se limitează doar la obligațiunile acceptate de aceștia. Niciunul dintre asiguratorii nu este responsabil pentru obligațiunile altor asiguratorii, care, din orice motiv, nu vor fi executate în totalitate sau parțial.
3. Titularul poliței sau Asiguratul este obligat să informeze Asiguratorul prin intermediul Wagas cu privire la orice schimbare de adresă.
4. Reclamațiile legate de încheierea sau executarea contractului de asigurare se pot raporta de către Titularul poliței/Asigurat către Asigurator prin intermediul Wagas. Reclamațiile sunt analizate fără încălcarea drepturilor Asiguratorilor.
5. Reclamațiile pot fi prezentate sub forma:
  - a) Scrisă – notificarea scrisă putând fi depusă personal la sediul WAGAS la str. Świętojerska 5/7, Varșovia, 00-236 sau prin poștă la adresa indicată mai sus
  - b) Pe cale verbală - prin telefon la numărul +40215891323 sau
  - c) personal la sediul Wagas
  - d) Electronic - la adresa de e-mail: [complaints@wagas.eu](mailto:complaints@wagas.eu)
6. Wagas va răspunde la reclamații în termen de 30 de zile de la primirea plângerii. La reclamație se va răspunde sub formă:
  - a) scrisă, cu livrare prin poștă;
  - b) electronică (numai la cererea persoanei care a trimis reclamația și a lăsat o adresă de e-mail valabilă).
7. În cazul în care Wagas nu va putea să răspundă unei petiții în termen de 30 de zile din cauza complexității plângerii, petentul va fi contactat pentru a fi informat cu privire la motivele întârzierii, măsurile ce trebuie luate de Wagas pentru a clarifica reclamația și data preconizată a rezolvării cererii.
8. Corespondența dintre Asigurator și Asigurat/Titularul poliței va fi efectuată prin intermediul WAGAS.

## § 18

Wagas este autorizat să execute prevederile acestor Condiții de Asigurare în numele și în beneficiul Asiguratorului.

## § 19

1. Pentru cazurile care nu sunt acoperite de aceste Condiții de Asigurare și de poliță, se aplică prevederile Codului Civil Român (Legea nr. 287/2009 privind Codul Civil), și legislația română care reglementează activitatea de asigurări incidentă în cauză (inclusiv, dar fără a se limita la, Legea nr. 237/2015).
2. Organismul care supraveghează operațiunile Wagas din Polonia – KNF, iar în România – Autoritatea de Supraveghere Financiară, având pagina web: [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro).

3. În cazul unui refuz de a lua în considerare cererile, sau în cazul primirii de răspunsuri nesatisfăcătoare la plângeri, sau în caz de încălcare a termenelor indicate în paragraful 20 pct. 4, Titularul poliței / Asiguratul are posibilitatea de a face apel împotriva soluției primite:

A) direct la WAGAS (în scris, verbal sau electronic) sau  
B) prin prezentarea unei cereri la Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu sediul în Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București,  
Email: office@asfromania.ro  
Telefon: 0800 825 627,  
Fax: 021.659.60.51 sau 021.659.64.36 sau

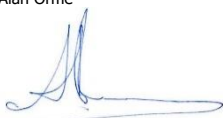
C) prin depunerea unei cereri la instanța competentă din România.

4. Orice litigii care decurg din contractul de asigurare sunt de competența instanțelor române competente. În cazul unei dispute, cererea de chemare în judecată se va putea depune și la instanța în circumscripția căreia se află (a) domiciliul sau sediul Asiguratului; (b) vehiculul asigurat; sau (c) locul unde s-a produs riscul asigurat.

## § 20

1. Aceste Condiții Generale de Asigurare sunt aprobate de către președintele consiliului de administrație al WAGAS S.A., Alan Orme, și se aplică contractelor de asigurare încheiate începând cu data de 1 ianuarie 2018.

Alan Orme



Președintele Consiliului de Administrare  
WAGAS S.A.