

Pomembne določbe Zavarovalnih pogojev za GAP kritje do zneska računa in GAP kasko.

Vrsta informacije	Št. zapisa
1. Pogoji za izplačilo odškodnine in drugih ugodnosti ali vrednosti odkupa zavarovanja.	§ 3 pkt. g) § 3 pkt. h) § 3 pkt. i) § 4 § 5 § 8 § 10 pkt.1
2. Omejitve in izključitve odgovornosti zavarovalnice, ki ima pravico zavrniti plačilo odškodnine in drugih ugodnosti ali njihovega zmanjšanja.	§ 3 pkt. g) § 3 pkt. h) § 3 pkt. i) § 4 § 5 § 8 § 10 pkt.1
3. Stroški in katere koli druge dajatve, odštete od zavarovalnih premij, od sredstev zavarovalnih kapitalskih skladov ali z odkupom enot za udeležbo zavarovalnih kapitalskih skladov.	Se ne nanaša
4. 4. Vrednost nakupa zavarovanja v različnih obdobjih zavarovalnega kritja in obdobje, v katerem zahtevke za izplačilo vrednosti odkupa ne pripada.	Se ne nanaša

**ZAVAROVALNI POGOJI GAP KRITJE DO ZNESKA  
RAČUNA IN GAP KRITJE KASKO.**

**SPLOŠNE DOLOČBE**

**1. člen**

Na podlagi teh zavarovalnih pogojev se sklene pogodba z Zavarovalnico Lloyd's, ki je registrirana v Angliji, 1 Lime Street, London, EC3M 7HA. Lloyd's je pravno zavarovalno združenje. Zavarovalnica je Sindikat Lloyd's št. 4444, ki jo upravlja Canopus Managing Agent Ltd pod številko 01514453, registriran v Angliji v Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA.

Lloyd's-ov predstavnik na Poljskem je Lloyd's Polska sp. z o.o s sedežem v Varšavskem finančnem centru na ulici Emilii Plater 53, 00-113 Varšava. Zavarovalnico zastopa WAGAS pod referenčno številko B0600B1660003.

Zavarovalnica je pooblaščenca za opravljanje dejavnosti na Poljskem na podlagi Sporazuma o prosti trgovini in skupnem trgu (EGP Evropski gospodarski prostor) ter sklepa zavarovalne pogodbe s fizičnimi in pravnimi osebami ter z organizacijskimi enotami, ki niso pravne osebe, vendar imajo sposobnost za prava dejanja (v nadaljnjem besedilu **Zavarovalec**).

**2. člen**

1. Na podlagi teh zavarovalnih pogojev se lahko v skladu z 892. čl. Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 s spremembami) sklene zavarovalna pogodba za račun tretje osebe, ki je fizična ali pravna oseba ali organizacijska enota, ki ni pravna oseba, ki ji pripada pravni naslov za vozilo, v nadaljnjem besedilu **Zavarovavec**.

2. Če zavarovalec sklene pogodbo za račun tretje osebe, zavarovalcu ni treba imeti pravnega naslova za vozilo.

**DEFINICIJE**

**3. člen**

Za namene teh zavarovalnih pogojev:

- a) **center za prijavo škode** pomeni družbo WAGAS S.A. s sedežem v Varšavi;
- b) **datum polne škode** pomeni datum škodnega dogodka, zaradi katerega je Zavarovalec izplačil zavarovalnino iz naslova polne škode vozila na podlagi osnovnega avtomobilskega zavarovanja;
- c) **voznik** pomeni vsako osebo, ki jo lastnik vozila pooblasti za uporabo vozila, ki ima dovoljenje za vožnjo v skladu z veljavnimi zakoni države, kjer je prišlo do dogodka zajetega v zavarovanje;
- d) **obdobje veljavnosti zavarovanja** pomeni obdobje od datuma, navedenega v zavarovalnem dokumentu, do datuma prenehanja veljavnosti;
- e) **osnovno avtomobilsko zavarovanje** pomeni:
  - 1) pogodbo kasko, s polnim zavarovalnim kritjem, v smislu, ki ga določa osnovni Zavarovalec vozila, z opredeljeno vrednostjo vozila skladno z zneskom navedenim v polici GAP, ki je sklenjena med Zavarovalcem ali Zavarovancem in osnovno Zavarovalnico ter
  - 2) obvezno pogodbo avtomobilске odgovornosti, na podlagi katere osnovni Zavarovalec zagotavlja zavarovalno kritje iz naslova polne škode, ki jo v zavarovanem vozilu povzroči tretim osebam;
- f) **osnovni Zavarovalec vozila** pomeni subjekt, ki vodi zavarovalno dejavnost in ima dovoljenja za prodajo zavarovalnih pogodb na območju Republike Slovenije in je sklenil osnovno zavarovalno pogodbo;
- g) **vozilo** pomeni mehansko vozilo z največjo dovoljeno maso do 3,5 tone, ki ima v skladu s slovenskimi predpisi dovoljenje za uporabo na javnih cestah in veljaven tehnični pregled ter slovenske registrske tablice, ki so navedene v zavarovalno polico;
- h) **škoda** pomeni škodo v smislu § 4 ust. 1;
- i) **polpna škoda** pomeni škodo, ki je nastala zaradi nezgode in jo osnovni Zavarovalec vozila prizna kot popolno škodo, če je tudi posledica tatvine vozila;
- j) **zavarovalec** pomeni fizično osebo, pravno osebo ali organizacijsko enoto, ki ni pravna oseba, ki je sklenila zavarovalno pogodbo z zavarovanimi osebami;
- k) **zavarovavec** pomeni fizično osebo, pravno osebo ali organizacijsko enoto, ki ni pravna oseba, ki je stranka zavarovalne pogodbe in ki je upravičena do dajatev po tem zavarovanju;
- l) **znesek na računu o nakupu** pomeni vrednost (neto – brez DDV-ja/ bruto – z vključenim DDV-jem / neto + 50% - vrednost neto povečana o 50% DDV-ja) zavarovanega vozila (skupaj s tovarniško nameščeno opremo) iz zavarovalnega dokumenta, ki je bilo kupljeno na ozemlju Republike Slovenije; izključuje povzije za jamstvo, zavarovalne premije, stroške dobave, administrativne takse, plačila za sklad za cestno infrastrukturo, licenčno in opreme nameščeno pri pooblaščenem prodajalcu, razen če so vključene v cenik proizvajalca in uvedene v dokument o nakupu; ne presega 105% vrednosti navedene v katalogu EUROTAX GLASS; vendar je vrednost na polici GAP dolžna biti enako kot znesek uveden na račun o nakupu;
- m) **starost vozila** pomeni obdobje od datuma prve registracije vozila v letu njegove proizvodnje do dne prve prijave za zavarovanje; kadar datum prve registracije

poznani ali je bila prva registracija sklenjena v naslednjem letu po proizvodnji, takrat se letnik vozila šteje od dne 31. decembra leta proizvodnje;

n) **Zavarovalnica** pomeni določen Sindikat Lloyd's, naveden v zavarovalni polici, v potrdilu o zavarovanju, ki pokriva tveganje v okviru **Zavarovanja GAP**.

**PREDMET IN OBSEG ZAVAROVANJA**

**4. člen**

Predmet in obseg zavarovanja vključuje:

- 1. Škodo, ki iznaša razliko med nakupno vrednostjo vozila (znesek na računu o nakupu) v primeru GAP kritje do zneska računa ali vrednost vozila navedeno v polici kasko na prvi dan veljavnosti zavarovanja kasko (v primeru GAP kasko) in:
  - a) Vsoto zavarovalnine priznane za popolno škodo, ki vključuje: zavarovalnino izplačano iz osnovnega avtomobilskega zavarovanja in/oziroma morebitno vrednostjo poškodovanega vozila, soglasno z osnovo zavarovalno pogodbo vozila;
  - b) Vrednostjo vozila glede na datum polne škode, določeno na podlagi metodologije EUROTAX GLASS;
- 2. Za določitev vrednosti navajene v 1. odstavku tega člena točka a in b;
- 3. Zavarovalnem kritje se v skladu s temi zavarovalnimi pogoji lahko sklene za vozila:
  - a) ki niso staraš kot 5 let (60 mesecev) in
  - b) katerih nakupovalna vrednost (znesek na računu) ne presega 63.000 EUR (z DDV-jem); v primeru nakupa variante z zavarovalno vsoto 12.600 EUR ali do 126.000 EUR (z DDV-jem) in v primeru nakupa variante z zavarovalno vsoto 21.000 EUR ter
  - c) omejenih v seznamu EUROTAX GLASS ter
  - d) ki imajo veljavno osnovno zavarovanje v času trajanja zavarovalne pogodbe GAP.

**5. člen**

Zavarovalnica je odgovorna v primeru:

- 1. Popolne škode, ki so nastale na ozemlju držav članic UE in na Norveškem, v Združenem kraljestvu Velike Britanije in severne Irške ter Švici v času trajanja zavarovalne pogodbe GAP;
- 2. Predstavljenja dokaza, da je osnovni Zavarovalec izplačil zavarovalnino v skladu z zavarovalnimi pogoji osnovnega avtomobilskega zavarovanja vozila;
- 3. Zavarovalec ali Zavarovavec ima veljavno osnovo avtomobilske pogodbe iz toč. e (1) 3. člena na dan sklenitve in trajanja zavarovanja GAP.

**OMEJITVE IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI**

**6. člen**

- 1. Zavarovalno kritje ne zajema škode v:
  - 1) Vozilih rabljenih na avtomobilskih dirkah in tekmah, za natečaje, preskusne vožnje ali za kurirske storitve;
  - 2) Vozilih, ki so registrirana kot posebna bančna vozila (z izjemo osebnih avtomobilov tipa C), reševalnih avtomobilov, pogrebnih vozil, policijskih vozil, vozil gasilskih enot in mejne straže;
  - 3) Vozilih, ki rabljenih za komercialni cestni prevoz oseb, v tem taksije;
  - 4) Vozilih rabljenih za pouk vožnje v avtošolah,
  - 5) Vozilih z električnim ali rotacijskim motorjem (ne velja za hibridna vozila);
  - 6) Vozilih prilagojenih za prevoz prizadetih oseb, vozil s stanovalskim delom, turističnih priklopnikov;
  - 7) Vozilih, ki so bili spremenjeni na način neskladen s specifikacijo proizvajalca;
  - 8) Vozilih, ki so jih po popolni škodi ponovno obnovljeni
- 2. Zavarovalnica ne odpravlja za:
  - 1) Nepremoženjsko škodo, zaradi nepriznanja iz strani osnovnega Zavarovalca vozila polne škode;
  - 2) Popolno škodo, ki je nastala pred začetkom trajanja zavarovalne dobe;
  - 3) Škodo, ki je nastala namenoma ali zaradi očitne malomarnosti Zavarovanca, Zavarovalca ali voznika zavarovanega vozila pri vožnji;
  - 4) Škodo, ki jo je povzročila v zavarovanem vozilu oseba ne upravičena za vožnjo motornih vozil na ozemlju države, kjer je nastal škodni primer, ki ga zajema zavarovanje GAP;
  - 5) Škodo ki, je nastal zaradi upravljanja vozila pod vplivom alkohola, mamil, drugih prihoaktivnih snovi ali zdravil, ki vplivajo na sposobnost za vožnjo;
  - 6) Škodo ali popolno škodo, ki je nastala v drugih okoliščinah, kot ta vpisana v obrazec za prijavo škode v okviru osnovnega zavarovanja ali zavarovanja GAP;
  - 7) Pomikanje osnovne zavarovalnine zaradi: utemeljene negativne prilagoditve pri izplačilu odškodnine s strani osnovnega Zavarovalca vozila, ki jo povzročil vnos netočne vrednosti vozila v polici kasko; lastnega deleža; potrošnje zavarovalne vsote, redukcijo in drugih odbitkov (posebej DDV-ja in dohodnine), v skladu iz osnovnimi zavarovalnimi pogoji vozila;
  - 8) Popolno škodo, ki je nastala zaradi nezadostne skrbi in ravnanja s ključi ali dokumenti zavarovanega vozila, med tem, ko so bili ključi prepuščeni v javnem prostoru;
  - 9) Popolno škodo, ki je nastala zaradi nezadostne skrbi in ravnanja s ključi ali dokumenti zavarovanega vozila, med tem, ko so bili ključi prepuščeni v javnem prostoru;

9) Popolno škodo, ki je nastala zaradi vojne, izgrediv ali uporabe pri intervenciji vojaških, policijskih ali drugih javnih služb, ali aktivne uporabe v času protestov, blokad in stavkov, etc.;

- 10) Popolno škodo, ki je nastala zaradi delovanja jedrske energije, radioaktivnega onesnaževanja, laserskega sevanja, magnetičnega ali elektromagnetičnega polja;
- 11) Popolno škodo, ki je nastala, ko je Zavarovalec ali pooblaščenca oseba za upravljanje ali odpravo vozila, ga je uporabljala v času izvršenja kaznivga dejanja;
- 12) Popolno škodo, ki je nastala zaradi uporabe vozila neskladno z namembnostjo, nepravilnega prevoza ali namestitve prtljage;
- 13) Popolno škodo, zaradi tatvine zavarovalnega vozila ali kratkočasne uporabe zavarovalnega vozila brez dovoljenja lastnika, v primeru odhoda voznika od vozila in puščenja ključev noter vozila (kar je omogočilo odprtje in vžig vozila);
- 14) Popolno škodo, zaradi prenosa lastninske pravice do zavarovanega vozila na podlagi ukaza za izvršitev ali prilastitve zadolženega vozila (np. pogodbe financiranja);
- 15) Posredne, ekonomske, izgubne dobička, zaradi nemožnosti uporabe zavarovanega vozila;
- 16) Izgubo ali škodo, ki je bila izrazito izključena iz obsega osnovnega zavarovanja vozila, ali bi mogla biti vključena vanj, če bi Zavarovalec odločil za nakup oz. odstop. Ta zapis se ne nanaša na vzdrževanje stalne vrednosti vozila;
- 17) Izplačila kakršnekoli zavarovalnine iz naslova zavarovanja GAP, v primeru prejema nadomestnega vozila;
- 18) Izplačila kakršnekoli zavarovalnine iz naslova tega zavarovanja GAP, v primeru prejema odškodnine na podlagi police GAP sklenjene v drugi Zavarovalnici.

**ZAVAROVALNA POGODBA**

**7. člen**

- 1. Zavarovalna pogodba se sklene na zahtevo zavarovalca.
- 2. Zavarovalno pogodbo se lahko skleni po uspešni identifikaciji vozila.
- 3. Zavarovalne pogoje in zavarovalne police zagotavlja podjetje WAGAS, ki predstavlja Zavarovalnico (Sindikat Lloyds 4444p0d referenčno številko B0600B1660003. Plačilo zavarovalne premije, navedene v polici, zagotavlja zavarovalno kritje v skladu s splošnimi zavarovalnimi pogoji, kakor tudi upošteva vse spremembe, ki so se med zavarovalcem in zavarovalnico medsebojno dogovorile med obdobjem zavarovalnega kritja.

**ZAVAROVALNA VSOTA IN PREMIJA**

**8. člen**

- 1. Določena v pogodbi vsota zavarovanja odvisno od izbrane variante zavarovanja znaša:
  - a) 12.600 EUR – za vozila ne dražje kot EUR 63.000 (z vključenim DDV-jem), ali
  - b) 21.000 EUR – za vozila ne dražje kot EUR 126.000 (z vključenim DDV-jem).
- 2. Zavarovalna vsota pomeni gornjo mejo odgovornosti Zavarovalnice.

**9. člen**

- 1. Zavarovalnica ima pravico do premije za sklenitev zavarovalne pogodbe.
- 2. Znesek zavarovalne premije določi tarifa stopnje premije, ki velja na dan sklenitve zavarovalne pogodbe.
- 3. Zavarovalno premijo plača zavarovalec v enem znesku v dan sklenitve zavarovalne pogodbe.
- 4. Ne poravnane premije v roku določenim v zavarovalni pogodbi.

**ZAVAROVALNA DOBA**

**10. člen**

- 1. Zavarovalno pogodbo GAP se lahko sklene za obdobje 36 / 48 / 60 mesecev, odvisno od izbrane variante na polici GAP,
- 2. V primeru, da Zavarovavec v času trajanja pogodbe odproda vozilo, Zavarovalnica lahko zagotovi zavarovalno kritje kupcu pod pogojem, da v roku 14 dni od nakupa vozila izpolni vse pogoje zavarovanja omejene v 3. Odstavku, 4 člena. Skupna zavarovalna doba zagotovljena prodajalcu in kupcu vozila traja maksimalno kot določeno v zavarovalni polici GAP, ki jo je sklenil prodajalec.

**11. člen**

- 1. Odgovornost Zavarovalnice se začne nad dan naveden v zavarovalni polici kot začetek zavarovalnega kritja, vendar ne prej, kot po plačilu premije.
- 2. Zavarovalna pogodba GAP preneha veljati:
  - a) z iztekom obdobja zavarovanja, razen če zavarovalna pogodba iz drugih razlogov ni potekla pred tem datumom;
  - b) na dan izplačila zavarovalnine za prijavljeno škodo;
  - c) na dan, ko zavarovalec odstopi od zavarovalne pogodbe.
- 3. Zavarovavec ima pravico odstopiti od zavarovalne pogodbe, če je sklenjena za obdobje daljše kot 6 mesecev, v roku 30 dni, če je podjetnik v roku 7 dni, od datuma podpisa. Odstop ne pomeni odstop od plačevanja zavarovalne premije v času poteka zavarovalne dobe.
- 4. V primeru sklenitve zavarovalne pogodbe na račun tretje osebe Zavarovalec lahko odstopi od sklenitve zavarovanja le na podlagi pisemne vloge Zavarovanca. V tem primeru

Zavarovanec je dolžen predložiti Zavarovalnici izvornik vloge za odstop od pogodbe.

#### 12. člen

1. V primeru prodaje zavarovanega vozila se lahko pravice iz zavarovalne pogodbe prenesejo na novega lastnika.
2. Za učinkovit prenos pravic po tem zavarovanju je kupec ali prodajalec vozila dolžen v roku 14 dni od datuma sklenitve pogodbe o prodaji vozila posredovati Zavarovalnici preko podjetja WAGAS podatke o prodaji vozila skupaj s fotokopijo prodajne pogodbe vozila ali računom o nakupu.
3. Prenos pravic iz zavarovalne pogodbe potrdi zavarovalnica v obliki aneksa k polici.
4. Prenos pravic iz zavarovalne pogodbe ni mogoč, če je bilo zavarovano vozilo prodano prodajalcu avtomobilov.

#### POSTOPEK V PRIMERU ŠKODE

##### 13. člen

1. V primeru priznanja s strani osnovnega Zavarovalca vozila pravice za izplačilo odškodnine za popolno škodo, je Zavarovanec dolžen nemudoma od prejema odločbe osnovnega Zavarovalca največ v roku treh dni obvestiti:

WAGAS S.A.  
ul. Świętojerska  
5/700-236 Varšava  
Nr telefonu: +38618282106  
E-pošta: [claims.si@wagas.eu](mailto:claims.si@wagas.eu)

z namenom potrditve veljavnosti zavarovalne pogodbe in posredovanja naslednjih podatkov

2. Center za prijavo škod posreduje Zavarovancu/Zavarovalcu obrazec za prijavo škode
3. Ne dlje kot v roku 7 delovnih dneh od priznanja popolne škode pri osnovnem Zavarovalcu vozila je Zavarovanec dolžen poslati Centru za prijavo škod priporočeno pošto podpisan obrazec za prijavo škode z izpolnjenimi vsemi zahtevanimi polji.
4. Zahteva se, da Zavarovalec ali Zavarovanec prilaga k obrazcu omenjenem v 3 odstavku priložiti naslednje dokumente:

- a) Fotokopijo zavarovalnih pogodb veljavnih v času trajanja zavarovanja GAP;
- b) Fotokopijo odločbe o ustavitvi postopka v zvezi kraje vozila,
- c) Fotokopijo potrdila o likvidacije popolne škode, ki ga je izdal osnovni Zavarovalec vozila, in vključuje tudi:
- d) Podatek o tržni vrednosti vozila, ki je predstavljal podlago za izračun popolne škode in tudi podrobnosti izračuna popolne škode;
- e) Fotokopijo odločbe izplačila zavarovalnine s strani osnovnega Zavarovalca vozila;
- f) Fotokopijo računa o nakupu vozila;
- g) Fotokopijo prometnega dovoljenja vozila;
- h) Fotokopijo prejema zavarovalnine iz naslova osnovnega zavarovanja vozila (potrdilo o prejemu bančnega nakazila);
- i) Fotokopijo ali izvornik potrdila o poravnavi finančne pogodbe.

5. Na predlog Zavarovalnice Zavarovanec ali Zavarovalec je dolžen pooblastiti Zavarovalnico ali Center za prijavo škod za pregled celotne dokumentacije, ki se nanaša na popolno škodo, in je v lasti osnovnega Zavarovalca vozila.

#### VIŠINA ODŠKODNINE

##### 14. člen

1. Višino odškodnine določijo Zavarovalnica na podlagi sklenjene zavarovalne pogodbe,
2. Odškodnina ne mora presegati zavarovalne vsote,

3. Odškodnino se izplača v EUR.

4. Izplačilo zavarovalnine z vključenim DDV-jem (vrednost bruto) ali njegovim delom (vrednost neto + 50% DDV-ja) je mogoče le v primeru:

- a) Sklenitve zavarovalne pogodbe GAP: na podlagi zneska v računu o nakupu (v primeru GAP kritje do zneska računa) ali vrednosti vozila iz police kasko osnovne Zavarovalnice vozila (v primeru GAP kasko), z vključenim DDV-jem (vrednost bruto) ali njegovim delom (vrednost neto + 50% DDV-ja) in
  - b) Pridobljenja od osnovne Zavarovalnice odškodnine za popolno škodo z vključenim DDV-jem (vrednost bruto) ali njegovim delom (vrednost neto + 50% DDV-ja).
4. Zavarovalnico se izplača Zavarovancu ali Zavarovalcu po preveritvi škode na podlagi posredovanih podatkov in dokumentacije omenjenih v 13 členu.
5. Zavarovanec ali Zavarovalec je dolžen na poziv Zavarovalnice posredovati druge dokumente, ki jih bo Zavarovalnica potrebovala za določitev vsote odškodnine ali utemeljitev vloge.
6. Zavarovalnica si pridrži pravico do revizije dokumentacije, ki jo predloži Zavarovanec ali Zavarovalec, in posvetovanja s ocenjevalci.

#### IZPLAČILO ODŠKODNINE

##### 15. člen

1. Zavarovalnica je dolžna plačati odškodnino v roku do 30 dni od datuma prejema pravilno izpolnjenega obrazca za prijavo škode skupaj z dokumenti omenjenimi v 4. odstavku, 13. člena
2. Če ni možno obrazložiti v roku določenem v 1 odstavku kljub zagotovitve skrbnosti okoliščin, ki so potrebne za določitev odgovornosti zavarovalnice ali višine odškodnine, odškodnino se izplača v roku 14 dni, odkar bo obrazložitev mogoča. Vendar nesporen del odškodnine Zavarovalnica mora izplačati v roku omenjenem v 1 odstavku zgoraj.

#### REGRESNI ZAHTEVKI

##### 16. člen

1. V dan izplačila odškodnine se na Zavarovalnico prenesejo terjatve do povzročitelja škode iz naslova izplačene odškodnine.
2. Zgornja terjatev se ne prenese na Zavarovalnico, če škodo povzročila oseba, ki je v zasebnem gospodinjstvu s Zavarovalcem ali Zavarovancem, razen če je bila škoda narejena namenoma.
3. Zavarovanec ali Zavarovalec je dolžen posredovati Zavarovalnici vse podatke in dokumente ter zagotoviti vse potrebne dejavnosti, ki lahko pomagajo Zavarovalnici izterjati terjatve do povzročitelja škode.
4. V primeru odreka Zavarovalca ali Zavarovanca svoje pravice proti tretjim oseba iz naslova nastalih škod brez soglasja Zavarovalnice, si Zavarovalnica pridruži pravico zavrniti izplačilo odškodnine ali njenega dela.

#### KONČNE DOLOČBE

##### 17. člen

1. Vsa obvestila in izjave, naslovljene na zavarovalnico, je treba predložiti WAGAS-u, pisno, s potrdilom o prejemu pošiljke ali poslati na WAGAS s priporočeno pošto.

5. Odgovornost zavarovalnic iz naslova z njihove strani sklenjenih zavarovalnih pogodb je ločena in ni skupna ter je omejena le na znesek z njihove strani prevzetih obveznosti. Nobena od zavarovalnic ni odgovorna za obveznosti katere koli druge zavarovalnice v primeru, da le te zaradi katerih koli vzrokov ne bodo deloma ali v celoti realizirane.

3. Zavarovalec ali zavarovanec sta dolžna preko WAGAS-a obvestiti zavarovalnico o vsaki spremembi naslova.

4. Pritožbe v zvezi z sklenitvijo ali izvajanjem zavarovalne pogodbe zavarovalec/ zavarovanec lahko vložijo na zavarovalnico prek WAGAS-a. Pritožbe se rešujejo brez poseganja v pravice stranke.

5. Pritožbe se lahko vložijo:

- a) pisno po pošti na naslov WAGAS, ul. Świętojerska 5/7, Varšava 00-236 ali na zgoraj naveden naslov;
  - b) ustno - po telefonu na številko +38618282107 ali osebno na sedežu WAGAS-a;
  - c) elektronsko - na elektronski naslov: [compliance@wagas.eu](mailto:compliance@wagas.eu)
6. WAGAS bo odgovoril na pritožbo v roku 30 dni od prejema pritožbe. Način odgovora na pritožbo:
- a) pisno in dostavljeno po pošti;
  - b) elektronsko (samo na zahtevo osebe, ki je vložila pritožbo in ji dala e-poštni naslov).

7. Če se WAGAS zaradi kompleksnosti pritožbe ne bo mogel odzvati v roku 30 dni, bo stopil v stik s stranko, da jo obvesti o razlogih za zamudo, o potrebnih ukrepih, ki jih WAGAS mora sprejeti, da pojasni pritožbo in o pričakovanem datumu rešitve zahtevka. Odzivni čas ne bo daljši od 60 dni.

8. Dopisovanje zavarovalnice z zavarovancem/ zavarovalcem bo potekalo preko WAGAS-a.

##### 18. člen

WAGAS je pooblaščen za izvajanje določb teh zavarovalnih pogojev v imenu in za Zavarovalnico.

##### 19. člen

1. V zadevah, ki niso zajete v teh zavarovalnih pogojih in polici, veljajo določbe Zakona o zavarovalništvu (Ur. list RS, št. 93/15), Obligacijskega zakonika (Ur. list RS, št. 97/07 s spremembami).
2. Organ, ki nadzoruje dejavnosti Zavarovalnice v Združenem kraljestvu je FSA, na Poljskem KNF, v Sloveniji Agencija za zavarovalni nadzor.

3. Če se pritožbi iz 5. odstavka 20. člena ne ugotovi ali o njej ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, ima Zavarovalec/ Zavarovanec pravico do pritožbe na prejet sklep:


- a) neposredno na WAGAS (v pisni, ustni ali elektronski obliki) ali
- b) z vložitvijo tožbe pri sodišču pristojnem za reševanje zadeve.

4. Vse spore, ki izhajajo iz te zavarovalne pogodbe, ureja slovenska zakonodaja in jih obravnava sodišče v Ljubljani.

##### 20. člen

Ti splošni zavarovalni pogoji so bili odobreni s strani predsednika uprave WAGAS-a S.A. Alana Orme-ja in se uporabljajo za zavarovalne pogodbe, sklenjene od dne 1. januarja 2018.

Alan Orme



Predsednik uprave

WAGAS S.A.