

ZAVAROVALNI POGOJI GAP KRITJE DO ZNESKA RAČUNA IN GAP KRITJE KASKO.

SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Na podlagi teh zavarovalnih pogojev se sklene pogodba za **Zavarovalnico** Lloyd's Insurance Company S.A. s sedežem v Belgiji, v Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruselj, registrirano v Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod št. 682.594.839 RLE (Bruselj), Lloyd's-ov predstavnik na Poljskem je Lloyd's Polska sp. z o.o s sedežem v Varšavskem finančnem centru na ulici Emilii Plater 53, 00-113 Varšava. Zavarovalnico zastopa WAGAS pod referenčno številko B0600B1660003.

Zavarovalnica je pooblaščenca za opravljanje dejavnosti na Poljskem na podlagi Sporazuma o prosti trgovini in skupnem trgu (EGP Evropski gospodarski prostor) ter sklepa zavarovalne pogodbe s fizičnimi in pravnimi osebami ter z organizacijskimi entitami, ki niso pravne osebe, vendar imajo sposobnost za pravna dejanja (v nadaljnjem besedilu: **Zavarovalec**).

2. člen

1. Na podlagi teh zavarovalnih pogojev se lahko v skladu z 892. čl. Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 s spremembami) sklene zavarovalna pogodba za račun tretje osebe, ki je fizična ali pravna oseba ali organizacijska enota, ki ni pravna oseba, ki ji pripada pravni naslov za vozilo (v nadaljnjem besedilu: **Zavarovavec**).
2. Če zavarovalec sklene pogodbo za račun tretje osebe, zavarovalcu ni treba imeti pravnega naslova za vozilo.
3. V primeru, navedenem v 1. točki tega člena, se izplačilo za škodo, ki je krita v skladu s temi zavarovalnimi pogoji, opravi neposredno Zavarovancu.
4. Imetnik zavarovalne police za račun tretje osebe je dolžan Zavarovancu obvestiti o vsebini zavarovalne pogodbe in Zavarovancu zagotoviti zavarovalne pogoje.
5. Zavarovavec sme od Zavarovalnice zahtevati podatek o zavarovalni pogodbi, sklenjeni za njegov račun, in določbah zavarovalnih pogojev, pod pogojem, da le-te zadevajo njegove pravice in obveznosti.

DEFINICIJE

3. člen

Za namene teh zavarovalnih pogojev:

- center** za odobritev škod pomeni družbo WAGAS S.A. s poslovnim naslovom na Świętojerskiej 5/7, Varšava (00-236);
- datum popolne škode** pomeni datum škodnega dogodka, zaradi katerega je Primarna Zavarovalnica izplačala zavarovalnino iz naslova popolne škode vozila na podlagi osnovnega avtomobilskega zavarovanja;
- voznik** pomeni vsako osebo, ki jo lastnik vozila pooblasti za uporabo vozila, ki ima dovoljenje za vožnjo v skladu z veljavno zakonodajo države, kjer je prišlo do dogodka, zajetega v zavarovanje po teh pogojih;
- obdobje veljavnosti zavarovanja** pomeni obdobje od datuma navedenega v zavarovalnem dokumentu do datuma prenehanja veljavnosti;
- osnovno avtomobilsko zavarovanje** pomeni:
 - 1) pogodbo o kasko, sklenjeno s primarno zavarovalnico, ki krije tveganje popolnega uničenja in izgube Vozila, zavarovanega za zavarovalno pogodbo GAP, z zavarovanim zneskom, ki ustreza vrednosti Vozila, ki je naveden v zavarovalni polici GAP; ter
 - 2) pogodbo o obveznem avtomobilskem zavarovanju za voznike motornih vozil, na podlagi katere primarna zavarovalnica zagotavlja zavarovalno kritje iz naslova popolne škode, ki jo na zavarovanem vozilu povzroči tretja oseba v skladu z zavarovalno pogodbo GAP;
- primarna zavarovalnica vozila** pomeni subjekt, ki vodi zavarovalno dejavnost in ima dovoljenje za sklepanje zavarovalnih pogodb na območju Republike Slovenije in je sklenila osnovno zavarovalno pogodbo;
- vozilo** pomeni motorno vozilo z največjo dovoljeno maso do 3,5 tone, ki ima v skladu s slovenskimi predpisi dovoljenje za uporabo na javnih cestah in veljaven tehnični pregled ter slovenske registrske tablice in ki je navedeno v zavarovalni polici;
- škoda** pomeni škodo v smislu 1. odstavka 4. člena teh zavarovalnih pogojev;
- popolna škoda** pomeni škodo, ki je nastala zaradi naključnega dogodka, ki pomeni popolno uničenje ali izgubo Vozila, nezgode in ki jo Primarna Zavarovalnica vozila prizna kot popolno škodo v skladu s pogoji osnovnega avtomobilskega zavarovanja;
- znesek vozila na računu o nakupu** pomeni vrednost (neto – brez DDV-ja/bruto – z vključenim DDV-jem / neto + 50% - neto vrednost, povečana za 50% DDV) zavarovanega vozila (skupaj s tovarniško nameščeno opremo) iz listine o nakupu, ki je bilo kupljeno na ozemlju Republike Slovenije, izključujoč povzije za jamstvo, zavarovalne premije, stroške dobave, administrativne takse, plačila za sklad za cestno infrastrukturo, stroške dovoljenj in opremo, nameščeno pri pooblaščenem prodajalcu, razen če so vključene v cenik proizvajalca in navedene v listini o nakupu, pri čemer vrednost ne sme presegati 105% vrednosti, navedene v katalogu

EUROTAX GLASS; vrednost, navedena na polici GAP, bi morala biti enaka vrednosti, navedeni na računu, izdanem za za nakup vozila;

- starost vozila** pomeni obdobje od datuma prve registracije vozila v letu njegove proizvodnje do dne sklenitve zavarovalne pogodbe; če prva registracija vozila nastopi po poteku enega leta po proizvodnji, se starost vozila šteje od dne 31. decembra leta proizvodnje;
- Zavarovalnica** pomeni Lloyd's Insurence Company S.A., belgijska zavarovalnica pod nadzorom Narodne Banke Belgije, je navedena v zavarovalni polici, v potrdilu o zavarovanju, ki krije tveganje v okviru **Zavarovanja GAP**.

PREDMET IN OBSEG ZAVAROVANJA

4. člen

Predmet zavarovanja je tveganje, da Zavarovavec utрпи izgubo vrednosti vozila zaradi Popolne Škode, in predstavlja razliko med vrednostjo Vozila na računu (v primeru kritja GAP) ali zavarovanim zneskom v skladu s pogodbo o kasko zavarovanju v trenutni vrednosti zavarovanega vozila na prvi dan sklenitve zavarovalne pogodbe (v primeru kritja GAP kasko) in:

- a. zneskom nadomestila za Popolno Škodo, določenim kot znesek nadomestila, ki ga izplača primarna zavarovalnica, in vrednostjo Vozila v poškodovanem stanju, določeno v skladu s pogoji osnovnega avtomobilskega zavarovanja; ali
 - b. vrednostjo Vozila na datum popolne škode, kot je opredeljena v katalogu, ki ga izdaja EUROTAX GLASS.
- Za določitev vrednosti izgube, navedene v 1 odst. tega člena, se vzame višja od vrednosti, navedenih v točkah (a) in (b) zgoraj. V skladu s temi zavarovalnimi pogoji se lahko zavarovanje zagotovi za vozila, ki na dan sklenitve zavarovalne pogodbe izpolnjujejo vse v nadaljevanju navedene pogoje:
- a) vozilo ni starejše od 5 let (60 mesecev);
 - b) nakupna vrednost vozila (znesek na računu) ne presega 63.000 EUR (z DDV-jem); v primeru variante z zavarovalno vsoto 12.600 EUR ali do 126.000 EUR (z DDV-jem) in v primeru nakupa variante z zavarovalno vsoto 21.000 EUR;
 - c) vozilo je uvrščeno v katalogu EUROTAX GLASS; ter
 - d) vozilo ima veljavno osnovno avtomobilsko zavarovanje ves čas trajanja zavarovalne pogodbe.

5. člen

Zavarovalnica je odgovorna po zavarovalni pogodbi, če so kumulativno izpolnjeni sledeči pogoji:

1. popolna škoda je nastala na geografskem ozemlju Evrope v času trajanja zavarovanja GAP;
2. Primarna Zavarovalnica vozila je izplača zavarovalnino iz naslova popolne škode v skladu s pogoji osnovnega zavarovanja in izdala potrdilo o plačilu.

OMEJITVE IN IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI

6. člen

1. Zavarovalno kritje ne zajema škod na vozilih:
 - 1) uporabljenih za rally dirke in tekme, testne vožnje ali opravljanje kurirskih storitev;
 - 2) registriranih za posebne namene in se jih uporablja v reševalnih službah, pogrebnih službah, policiji, vojski, gasilnih enotah in mejnih policijskih enotah ali za prevoz bančnih avtomatov;
 - 3) namenjenih za taksijske ali komercialni cestni prevoz oseb;
 - 4) namenjenih za pouk vožnje v avtošolah;
 - 5) z električnim ali rotacijskim motorjem (ne velja za hibridna vozila);
 - 6) prilagojenih prevozu prizadetih oseb, vozil s stanovalskim delom, turističnih priklopnikov;
 - 7) prirejenih na način, neskladen s specifikacijo proizvajalca;
 - 8) ki so utrpela popolno škodo in bila nato ponovno vzpostavljena v vozno stanje.
2. Zavarovalnica nadalje ne odgovarja za:
 - 1) premoženjsko škodo, ki ni bila priznana v okviru osnovnega nadomestila za popolno škodo;
 - 2) škodo ali popolno škodo, ki nastane pred začetkom zavarovalnega obdobja;
 - 3) popolno škodo, ki nastane kot posledica hude malomarnosti ali naklepa imetnika police, Zavarovalnica, Zavarovalca ali voznika zavarovanega vozila;
 - 4) popolno škodo, ki nastane kot posledica vožnje zavarovanega vozila s strani osebe, ki po lokalnih predpisih države, kjer je prišlo do dogodka, ki ga krije zavarovanje GAP, nima pravice vožnje;
 - 5) popolno škodo, ki nastane zaradi upravljanja zavarovanega vozila pod vplivom alkohola, mamil, drugih psihoaktivnih snovi ali zdravil, ki vplivajo na sposobnost za vožnjo;
 - 6) škodo ali popolno škodo, ki nastane v drugih okoliščinah, kot so vpisane v obrazec za prijavo škode v okviru osnovnega zavarovanja ali zavarovanja GAP;
 - 7) zmanjšanje osnovnega zneska zavarovalnice zaradi: utemeljene negativne prilagoditve pri izplačilu odškodnine s strani primarne Zavarovalnice vozila, ki jo je povzročil vnos netočne vrednosti vozila v polico kasko, odbitne franšize, porabe zavarovalne vsote, preostale vrednosti, zmanjšanja ali drugih odbitkov (zlasti DDV-ja in dohodnine), v skladu s pogoji osnovnega avtomobilskega zavarovanja;
 - 8) popolno škodo, ki nastane zaradi nezadostne skrbi in ravnanja s ključi ali dokumenti zavarovanega vozila, vključno z izgubo ključev v javnem prostoru zaradi naklepa ali hude malomarnosti Zavarovalnica;

- 9) popolno škodo, ki nastane zaradi vojne, izgrediv ali uporabe zavarovanega vozila med intervencijo vojaških, policijskih ali drugih javnih služb, ali aktivne uporabe v času protestov, blokad in stavkov, etc.;
- 10) popolno škodo, ki nastane zaradi delovanja jedrske energije, radioaktivnega onesnaževanja, laserskega sevanja, magnetnega ali elektromagnetnega polja;
- 11) popolno škodo, ki nastane kot posledica uporabe zavarovanega vozila pri izvršitvi kaznivga dejanja s strani lastnika vozila ali druge osebe, ki je pooblaščenca za njegovo uporabo ali prodajo;
- 12) popolno škodo, ki nastane zaradi uporabe vozila v naspotju z nameravano uporabo ali nepravilnega prevoza tovora ali nemitivne prtljage;
- 13) popolno škodo, ki nastane zaradi tatvine zavarovanega vozila ali uporabe zavarovalnega vozila brez dovoljenja lastnika, v primeru, če oseba, ki je pooblaščenca za vožnjo vozila, pusti ključe v vozilu in je vozilo zaradi tega odprto ali aktivirano;
- 14) popolno škodo, ki nastane zaradi prenosa lastniške pravice v posledici izvršilnega postopka zoper Zavarovalnico ali odvzema zavarovanega vozila;
- 15) posredno ali premoženjsko izgubo ter izgubo dobička, nastalo zaradi nemožnosti uporabe zavarovanega vozila;
- 16) izgubo ali škodo, ki je izrecno izključena iz obsega osnovnega zavarovanja vozila;
- 17) plačilo kakršnekoli zavarovalnine iz naslova zavarovanja GAP, če je bilo v skladu s pogodbo o osnovnem avtomobilskem zavarovanju zagotovljeno nadomestno vozilo;
- 18) plačilo kakršnekoli zavarovalnine iz naslova zavarovanja GAP, če je bilo na podlagi istega dogodka že izplačano nadomestilo iz naslova police GAP, sklenjene pri drugi zavarovalnici.

ZAVAROVALNA POGODBA

7. člen

1. Zavarovalna pogodba se sklene na zahtevo zavarovalca.
2. Zavarovalno pogodbo se lahko sklene po uspešni identifikaciji vozila (VIN številka, model, znamka, verzija, vrednost po osnovni zavarovalni polici).
3. Zavarovalne pogoje in zavarovalne police zagotavlja podjetje WAGAS, ki predstavlja Zavarovalnico (Sindikata Lloyds 4444 pod referenčno številko B0600B1660003. Plačilo zavarovalne premije, navedene v polici, zagotavlja zavarovalno kritje v skladu s splošnimi zavarovalnimi pogoji, kakor tudi upošteva vse spremembe, ki so se med zavarovalcem in zavarovalnico medsebojno dogovorile med obdobjem zavarovalnega kritja. Spremembe, ki niso sprejete v pisni obliki, so nične. Zavarovalno kritje se začne na dan, naveden v listini o zavarovanju.
4. Pred sklenitvijo zavarovanja GAP, Zavarovalnica preko podjetja WAGAS oseb, ki želi zavarovanje, posreduje:
 - listino, ki vsebuje relevantne podatke o zavarovalnem produktu - GAP kritje do zneska računa in GAP kritje kasko, ter
 - zavarovalne pogoje GAP.

ZAVAROVALNA VSOTA IN PREMIJA

8. člen

1. Zavarovalna vsota, določena v pogodbi, sme znašati največ:
 - a) 12.600 EUR – za vozila, kateri vrednost ne presega 63.000 EUR (z vključenim DDV-jem), ali
 - b) 21.000 EUR – za vozila, kateri vrednost ne presega 126.000 EUR (z vključenim DDV-jem).
2. Zavarovalna vsota pomeni zgornjo mejo odgovornosti Zavarovalnice.

ZAVAROVALNA PREMIJA

9. člen

1. Zavarovalnica ima pravico do premije za sklenitev zavarovalne pogodbe.
2. Znesek zavarovalne premije se določi glede na trajanje odgovornosti Zavarovalnice na podlagi stopnje premije, ki velja na dan sklenitve zavarovalne pogodbe.
3. Zavarovalno premijo plača zavarovalec v enem znesku v dan sklenitve zavarovalne pogodbe ali na kasnejši dan, naveden v listini o zavarovanju.
4. Če zavarovalna pogodba preneha pred potekom obdobja, za katerega je bila sklenjena, je imetnik police upravičen do vračila sorazmernega dela premije za neuporabljeno zavarovalno kritje.
5. Če premija ni plačana pravočasno, Zavarovalnica pozove imetnika police k plačilu v dodatnem tridesetdnevnem roku od datuma prejema poziva. V primeru brezuspešnega poteka dodatnega roka sme Zavarovalnica odstopiti od zavarovalne pogodbe s takojšnjim učinkom.

ZAVAROVALNA DOBA

10. člen

1. Zavarovalno pogodbo GAP se lahko sklene za obdobje 36 / 48 / 60 mesecev, odvisno od izbrane variante na polici GAP.
2. V primeru, da Zavarovavec v času trajanja pogodbe odproda vozilo, se lahko pravice in obveznosti iz zavarovalnega kritja s soglasjem Zavarovalnice prenesajo na kupca vozila pod pogojem, da ta v roku 14 dni od nakupa vozila izpolni vse pogoje zavarovanja, omenjene v 4 členu teh pogojev. Skupna zavarovalna doba, zagotovljena prodajalcu in kupcu vozila, traja največ toliko kot je določeno v zavarovalni polici GAP, ki jo je sklenil prodajalec.

11. člen

- Odgovornost Zavarovalnice se začne na dan, naveden v zavarovalni polici kot začetek zavarovalnega kritja, vendar ne prej, kot po plačilu premije.
- Zavarovalna pogodba GAP preneha veljati:
 - a) z iztekom obdobja zavarovanja, razen če zavarovalno razmerje iz drugih razlogov ne preneha pred tem datumom;
 - b) na dan izplačila zavarovalnine za prijavitelno škodo iz zavarovanja GAP;
 - c) na dan, ko zavarovalec odstopi od zavarovalne pogodbe;
 - d) na dan, ko preneha registracija vozila;
 - e) na dan prodaje vozila, če ne pride do prenosa pravic in obveznosti po zavarovalni pogodbi na kupca.
- Zavarovanec ima pravico odstopiti od zavarovalne pogodbe v roku 30 dni od datuma podpisa v primeru fizičnih oseb, ter v roku 7 dni od datuma podpisa v primeru gospodarskih subjektov. Odstop od pogodbe ne oprošča plačila zavarovalne premije za obdobje, ko je Zavarovalnica zagotavljala zavarovalno kritje.
- V primeru sklenitve zavarovalne pogodbe za račun tretje osebe lahko Zavarovalec odstopi od zavarovalne pogodbe na podlagi pisne vloge Zavarovanca. V tem primeru je Zavarovalec je dolžan predložiti Zavarovalnici izviren vloga Zavarovanca za odstop od zavarovalne pogodbe.

12. člen

Za učinkovit prenos pravic po tem zavarovanju je kupec ali prodajalec vozila dolžan v roku 14 dni od datuma sklenitve pogodbe o prodaji vozila posredovati Zavarovalnici preko podjetja WAGAS podatke o prodaji vozila skupaj s fotokopijo prodajne pogodbe vozila ali računom o nakupu. Prenos pravic iz zavarovalne pogodbe potrdi zavarovalnica v obliki aneksa k polici. Prenos pravic iz zavarovalne pogodbe ni mogoč, če je bilo zavarovano vozilo prodano prodajalcu avtomobilov.

POSTOPEK V PRIMERU ŠKODE

13. člen

- V primeru priznanja pravice do izplačila zavarovalnine za popolno škodo s strani primarne zavarovalnice, je Zavarovanec ali imetnik police dolžan najkasneje v roku 7 delovnih dni od prejema obvestila osnovne Zavarovalnice o izplačilu zavarovalnine obvestiti:

WAGAS S.A.
ul. Świątojerska 5/7
00-236 Varšava
Poljska
Tel. št.: +38618282106
E-pošta: claims.si@wagas.eu

- a) in posredovati naslednje podatke: polno ime in priimek, podjetje, naslov, tel. št, EMŠO, IŠD;
 - b) registrsko številko vozila;
 - c) št. VIN vozila
 - d) št. police GAP;
 - e) št. police osnovnega zavarovanja in kontaktne podatke osnovne Zavarovalnice;
 - f) datum popolne škode;
 - g) okoliščine popolne škode.
- Center za odobritev škod posreduje Zavarovancu/Zavarovalcu obrazec za prijavo škode.
 - Zavarovanec je dolžan najkasneje v 7 delovnih dneh od priznanja popolne škode pri primarni zavarovalnici poslati Centru za odobritev škod s priporočeno pošiljko podpisan in izpolnjen obrazec za prijavo škode.
 - Zavarovalec ali Zavarovanec morata obrazcu, omenjenem v 3 odstavku, priložiti naslednje dokumente:
 - a) fotokopijo zavarovalnih pogodb o osnovnem avtomobilskem zavarovanju, veljavnih v času trajanja zavarovanja GAP;
 - b) fotokopijo odločbe o ustavitvi postopka v zadevi tatvine zavarovanega vozila, če je škoda nastala v posledici tatvine vozila;
 - c) fotokopijo potrdila o likvidaciji popolne škode, ki ga je izdala Primarna Zavarovalnica, vključno s podatkom o tržni vrednosti vozila, ki je predstavljal podlago za izračun popolne škode, ter podrobnosti izračuna popolne škode;
 - d) fotokopijo odločbe o izplačilu zavarovalnine s strani primarne zavarovalnice;
 - e) fotokopijo računa o nakupu vozila;
 - f) fotokopijo prometnega dovoljenja vozila;
 - g) fotokopijo listine, ki potrjuje izplačilo zavarovalnine iz osnovnega avtomobilskega zavarovanja vozila (potrdilo o prejemu bančnega nakazila);
 - h) fotokopijo ali izviren potrdila o izpolnitvi pogodbe o financiranju vozila.
 - Zavarovalnica sme od Zavarovanca ali Zavarovalca zahtevati dodatne podatke ali listine, ki so potrebne za obravnavo zahtevka.

VIŠINA ODŠKODNINE

14. člen

- Višino zavarovalnine določa Zavarovalnica na podlagi

- sklenjene zavarovalne pogodbe v skladu z zavarovalnimi pogoji.
- Zavarovalnina ne more preseči zavarovalne vsote,
- Zavarovalnina se izplača v EUR,
- Izplačilo zavarovalnine iz zavarovanja GAP v vključenim DDV-jem (vrednost bruto) ali njenega dela (vrednost neto + 50% DDV-ja) je mogoče le v primeru:
 - a) Sklenitve zavarovalne pogodbe GAP: glede na znesek v računu o nakupu (v primeru GAP kritja do zneska računa) ali vrednost vozila iz police kasko osnovne Zavarovalnice vozila (v primeru GAP kasko), z vključenim DDV-jem (vrednost bruto) ali njegov delom (vrednost neto + 50% DDV-ja) in
 - b) pridobitve zavarovalnine od osnovne Zavarovalnice za popolno škodo z vključenim DDV-jem (vrednost bruto) ali njenega dela (vrednost neto + 50% DDV-ja).
- Zavarovalnina se izplača Zavarovancu ali Zavarovalcu po preveritvi škode na podlagi posredovanih podatkov in dokumentacije, omenjene v 13 členu.
- Zavarovalnica ima pravico do revizije dokumentacije, ki jo predloži Zavarovanec ali Zavarovalec, in posvetovanja z neodvisnimi strokovnjaki.

IZPLAČILO ODŠKODNINE

15. člen

- Zavarovalnica je dolžna izplačati odškodnino v roku do 30 dni od datuma prejema pravilno izpolnjenega obrazca za prijavo škode skupaj z dokumenti, omenjenimi v 14 členu teh pogojev.
- Če v roku, določenem v 1 odstavku, ni mogoče razjasniti okoliščin, ki so potrebne za določitev odgovornosti zavarovalnice ali višine odškodnine, se odškodnina izplača v roku 14 dni, odkar je to ob ustrezni skrbnosti mogoče. Vendar je Zavarovalnica dolžna izplačati nesporen del zavarovalnine v roku, navedenem v zgornjem odstavku.

REGRESNI ZAHTEVEK

16. člen

- Na dan izplačila zavarovalnine/odškodnine se na Zavarovalnico prenesejo terjatve do povzročitelja škode do zneska izplačane zavarovalnine/odškodnine.
- Terjatev, navedena v 1. odstavku tega člena, se ne prenese na Zavarovalnico, če je škodo povzročila oseba, ki je v skupnem gospodinjstvu z zavarovalcem ali zavarovancem, razen če je takšna oseba škodo povzročila namenoma.
- Zavarovanec ali zavarovalec sta dolžna posredovati Zavarovalnici vse podatke in dokumente ter opraviti vsa potrebna ravnanja, ki lahko pomagajo Zavarovalnici izterjati terjatve do povzročitelja škode.
- Če se Zavarovalec ali Zavarovanec brez soglasja Zavarovalnice odpovesta svoji pravici zoper tretje osebe, Zavarovalnica ne odgovarja za terjatve, ki jih zadeva takšna izjava o odpovedi, v obsegu, ki izhaja iz takšne izjave o odpovedi pravici.

KONČNE DOLOČBE

17. člen

- Vsa obvestila in izjave, naslovljene na Zavarovalnico, je treba predložiti WAGAS-u, pisno, s potrdilom o prejemu ali poslani na WAGAS s priporočeno pošto.
- Zavarovalec ali zavarovanec sta dolžna preko WAGAS-a obvestiti zavarovalnico o vsaki spremembi naslova. Odgovornost Zavarovalnice iz naslova sklenjenih zavarovalnih pogodb je ločena in ni solidarna ter je omejena le do zneska prevzetih obveznosti. Nobena od Zavarovalnic ni odgovorna za obveznosti katere koli druge zavarovalnice, če ta ne izpolni svojih obveznosti.
- Pritožbe v zvezi s sklenitvijo ali izvajanjem zavarovalne pogodbe zavarovalec/ zavarovanec lahko vložijo na zavarovalnico prek WAGAS-a. Pritožbe se rešujejo brez poseganja v pravice stranke.
- Pritožbe se lahko vložijo:
 - a) pisno po pošti na naslov WAGAS, ul. Świątojerska 5/7, 00-236 Varšava, Poljska, ali na zgoraj naveden naslov;
 - b) ustno - po telefonu na številko +38618282107 ali osebno na sedežu WAGAS-a;
 - c) elektronsko - na elektronski naslov: compliance@wagas.eu
- WAGAS bo odgovoril na pritožbe v roku 30 dni od prejema pritožbe. Način odgovora na pritožbo:
 - a) pisno in dostavljeno po pošti;
 - b) elektronsko (samo na zahtevo osebe, ki je vložila pritožbo in sporočila svoj e-poštni naslov).
- Če se WAGAS zaradi kompleksnosti pritožbe ne bo mogel odzvati v roku 30 dni, bo stopil v stik s stranko, da jo obvesti o razlogih za zamudo, o potrebnih ukrepih, ki jih WAGAS mora sprejeti, da bi preizkusil pritožbo, in o pričakovanem datumu rešitve zahtevka. Odzivni čas ne bo daljši od 60 dni.
- Korespondenca zavarovalnice z zavarovancem/zavarovalcem bo potekala preko WAGAS-a.
- Zavarovanec ali Zavarovalec se v primeru nezmožnosti posredovanja zahtevka, prejema odgovora, s katerim se ne strinjata, ali v primeru prekoračitve rokov, navedenih v tem členu, pritožita neposredno pri WAGAS-u v pisni obliki, ustno ali elektronski obliki, lahko pa vložita tudi predlog za izvensodno rešitev spora z Zavarovalnico pri finančnem ombudsmanu:

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
Telefon: (0-22) 333 73 26,
(0-22) 333 73 27, (0-22) 333 73 28

Faks: (0-22) 333 73 29
E-naslov: biuro@rf.gov.pl

18. člen

WAGAS je pooblaščen za izvajanje določb teh zavarovalnih pogojev za Zavarovalnico in v njenem imenu.

19. člen

- Za primere, ki niso urejeni v teh zavarovalnih pogojih in polici, veljajo določbe Zakona o zavarovalništvu (Ur. list RS, št. 93/15) in Obligacijskega zakonika (Ur. list RS, št. 97/07 s spremembami).
- Organ, ki nadzoruje dejavnosti Zavarovalnice v Belgiji, je Narodna Banka Belgije, na Poljskem KNF (Finančni nadzorni organ), v Sloveniji pa Agencija za zavarovalni nadzor.
- Vse spore, ki izhajajo iz te zavarovalne pogodbe, ureja slovenska zakonodaja in jih obravnava sodišče v Ljubljani.

20. člen

Ti splošni zavarovalni pogoji se uporabljajo za zavarovalne pogodbe, sklenjene od dne 01.03.2019.