

Druh informácie	Č. záznamu
1. Podmienky vyplácania poistného plnenia a iných plnení alebo odkupnej hodnoty.	§ 3 (3), (5), (6), (8), (9) § 4 § 5 § 8 § 10 bod 2 § 12 § 13 (4)-(6) § 14
2. Obmedzenie a vylúčenie zodpovednosti poisťovateľa oprávňujúce odmietnuť zaplatenie poistného plnenia a iných plnení alebo znížiť ich.	§ 6 § 11 (2) § 13 § 15 bod 4

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA
§ 1

1. Na základe týchto Poistných podmienok GAP s faktúrou a GAP KASKO (ďalej len „**GAP poistné podmienky**“), poisťovňa, ktorou je Lloyd's Insurance Company SA so sídlom v Belgicku, v Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, registrovaná v Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod číslom 682.594.839 RLE (Bruksela), oprávnená konať na území Slovenskej republiky podľa Dohody o voľnom obchode a Spoločnej Dohody o Európskom hospodárskom priestore (EHP), uzatvára GAP poistné zmluvy s fyzickými osobami, právnickými osobami a subjektmi, ktoré nie sú právnickými osobami, a sú spôsobilé na právne úkony, ďalej v texte len **Poistníci**.

2. Zástupcom spoločnosti Lloyd's v Poľsku je spoločnosť Lloyd's Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Warszawskim Centrum Finansowym, ul. Emilii Plater 53, 00-113 Varšava.

3. Na základe plnej moci udelennej poisťovňou spoločnosti WAGAS SA, je spoločnosť WAGAS SA ako sprostredkovateľ poistenia oprávnená vykonávať ustanovenia obsiahnuté v týchto poistných podmienkach v mene a v prospech poisťovne.

§ 2

1. Na základe týchto GAP poistných podmienok možno v súlade s § 794 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov uzavrieť poistnú zmluvu v prospech tretej osoby, ktorá je fyzickou osobou, právnickou osobou alebo organizačnou zložkou bez právnej subjektivity, ďalej len **Poistnec**.

2. V prípade uvedenom v odseku 1 sa náhrada škody, ktorá je krytá poistením podľa týchto GAP poistných podmienok, vypláca priamo Poistencovi.

3. V prípade uzavretia GAP poistnej zmluvy na účet tretej osoby je poisťovňa oprávnená vyberať poistné, ktoré ovplyvňuje zodpovednosť poisťovne voči Poistencovi.

4. Poistník v GAP poistnej zmluve uzavretej v prospech tretej osoby je povinný informovať Poistenca o obsahu GAP poistnej zmluvy a poskytnúť Poistencovi GAP poistné podmienky.

5. Poistnec môže požadovať od poisťovne informácie o GAP poistných zmluvách uzavretých v jeho prospech a GAP poistných podmienkach za predpokladu, že ovplyvnia jeho práva alebo povinnosti.

DEFINÍCIE
§ 3

Na účely týchto poistných podmienok sa použijú nasledovné pojmy:

1) **centrum autorizácie škôd** znamená spoločnosť WAGAS SA so sídlom na Świętojerskiej 5/7, vo Varšave (00-236);

2) **dátum totálnej škody** znamená dátum udalosti, v dôsledku ktorej základná Poisťovňa vozidla vyplatila odškodné za totálnu škodu podľa základnej poistnej zmluvy vozidla;

3) **totálna škoda** je škoda v dôsledku jednej náhodnej udalosti, ktorá pozostáva z úplného zničenia alebo straty vozidla, považovanej za totálnu škodu zo strany základnej Poisťovne vozidla v súlade s podmienkami základného poistenia vozidla;

4) **voidič** je každá osoba oprávnená vlastníkom vozidla používať vozidlo, oprávnená riadiť vozidlo v súlade s platnými zákonmi krajiny, v ktorej sa stala udalosť, na ktorú sa vzťahuje ochrana podľa týchto poistných podmienok;

5) poistná doba znamená obdobie od dátumu uvedeného v poistnej zmluve až do dátumu uplynutia;

6) za **základné poistenie vozidla** sa považuje:

a) poistná zmluva Kasko uzavretá so základnou Poisťovňou, ktorá pokrýva riziko úplného zničenia a straty vozidla poisteného podľa GAP poistnej zmluvy, pričom poistná suma zodpovedá hodnote vozidla podľa GAP poistnej zmluvy, a

b) povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, podľa ktorého základná Poisťovňa poskytuje poistné krytie za celkovú škodu spôsobenú treťou osobou v poistenom vozidle podľa GAP poistnej zmluvy;

7) **základnou poisťovňou** sa rozumie subjekt vykonávajúci poisťovaciu činnosť, ktorý má povolenie na uzatváranie poistných zmlúv na území Slovenskej republiky, ktorý uzatvoril zmluvu o základnom poistení vozidla;

8) **vozidlo** je motorové vozidlo s maximálnou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony, schválené na premávku podľa predpisov o cestnej premávke na území Slovenskej republiky, ktoré je označené slovenskými registračnými číslami uvedenými v zmluve;

9) za **škodu** sa považuje škoda v zmysle § 4 ods. 1 GAP poistných podmienok;

10) **fakturačnou hodnotou vozidla** sa rozumie hodnota (bez DPH / brutto - s DPH/netto + 50% - čistá hodnota zvýšená o daň DPH vo výške 50%) poisteného vozidla z dokladu o nákupe (vrátane príslušenstva nainštalovaného výrobcom) na území Slovenskej republiky s výnimkou záručných poplatkov, poistného, poplatkov za doručenie, správnych poplatkov, cestných

poplatkov, licenčných poplatkov a príslušenstva inštalovaného u predajcu, pokiaľ nie sú zahrnuté v cenníku príslušného výrobcu a uvedené v doklade o kúpe, nie viac ako 105 % hodnoty uvedenej v katalógu uverejnenom spoločnosťou EUROTAX GLASS; hodnota uvedená v GAP poistnej zmluve by pritom mala byť rovnaká ako hodnota uvedená na faktúre za nákup vozidla, v prípade poistenia GAP s faktúrou alebo na základe zmluvy Kasko, v prípade poistenia GAP Kasko;

11) **vek vozidla** je doba odo dňa prvej registrácie vozidla v roku jeho výroby do dňa prihlásenia vozidla na poistenie; a ak prvá registrácia nastala po roku výroby, tak vek vozidla sa počíta od 31. decembra roku výroby;

12) **Poisťovňa** znamená Lloyd's Insurance Company SA, belgický poisťiteľ, ktorý podlieha dohľadu Národnej banky Belgicka (BNB), uvedený v poistnom dokumente, ktorý preberá riziko v rámci poistenia GAP.

PREDMET A ROZSAH POISTENIA
§ 4

1. Predmet poistenia zahŕňa riziko, že Poistnec bude znášať stratu z hodnoty vozidla ako dôsledok totálnej škody a zakladá rozdiel medzi hodnotou na faktúre (v prípade GAP s faktúrou) alebo poistnou sumou podľa zmluvy Havarijného poistenia v aktuálnej hodnote v 1. deň platnosti poistnej zmluvy Kasko (v prípade poistenia GAP Kasko) poisteného vozidla podľa GAP poistnej zmluvy a:

a) čiastkou odškodného poskytnutou za totálnu škodu určenou ako súčet odškodného zaplateného základnou Poisťovňou vozidla a hodnoty poškodeného vozidla v súlade so základnou zmluvou o poistení vozidla;

b) hodnotou vozidla k dátumu totálnej škody, uvedenou v katalógu uverejnenom spoločnosťou EUROTAX GLASS.

2. Pre určenie hodnoty škody uvedenej v odseku 1, sa použije vyššia hodnota uvedená v odseku 1, body a) a b).

3. V súlade s týmito GAP poistnými podmienkami, poistné krytie sa môže vzťahovať na vozidlá, ktoré spĺňajú všetky nasledovné podmienky v deň uzavretia GAP poistnej zmluvy:

1) vek vozidla nepresahuje 5 rokov (60 mesiacov),
2) hodnota vozidla podľa faktúry neprevyšuje 63.000 EUR (s DPH) – v prípade variantu s poistnou sumou, 12.600 EUR alebo 126.000 EUR (s DPH) – v prípade variantu s poistnou sumou 21.000 EUR,
3) vozidlo je uvedené v katalógu uverejnenom spoločnosťou EUROTAX GLASS, a

4) na vozidlo sa vzťahuje základné poistenie vozidla počas celého obdobia, na ktoré je GAP poistná zmluva uzavretá.

§ 5

Poist'ovňa je zodpovedná na základe GAP poistnej zmluvy, pokiaľ sú súčasne splnené nasledovné podmienky:

1. celková škoda na geografickom území Európy, počas trvania zmluvy GAP;
2. základná Poist'ovňa nahradila celkovú škodu v súlade so základnými podmienkami poistenia vozidla.

OBMEDZENIA A VYLÚČENIA ZODPOVEDNOSTI § 6

1. Rozsah poistenia nezahŕňa škody na vozidlách:

- 1) používaných na zjazdoch a automobilových pretekoch, súťažiach, skúšobných jazdách alebo pri poskytovaní doručovateľských služieb;
- 2) registrovaných ako špeciálne, používané na prepravu hotovosti (s výnimkou osobných vozidiel typu C), sanitky, pohrebné vozidlá, vozidlá v polícii, armáde, hasičskom a záchrannom zbere a pohraničnej stráži;
- 3) prenájaných, používaných ako taxík a na komerčnú prepravu osôb;
- 4) používaných v autoškole;
- 5) s elektromotormi alebo rotačnými motormi (nevzťahuje sa na hybridné vozidlá);
- 6) prispôbených na prepravu osôb so zdravotným postihnutím, vozidiel s obytným priestorom, karavanov alebo kempingových prívosov;
- 7) ktoré boli modifikované spôsobom nezlučiteľným so špecifikáciami výrobcu,
- 8) ktoré predtým utrpeli celkovú škodu a boli obnovené do funkčného stavu.

2. Poist'ovňa nezodpovedá za:

- 1) škody na majetku, ktoré základná Poist'ovňa neuznala za celkovú škodu;
- 2) škodu alebo celkovú škodu, ktorá vznikla pred začiatkom poistného obdobia;
- 3) celkovú škodu spôsobenú hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselným zavinením zo strany Poistníka, Poistenca alebo vodiča poisteného vozidla;
- 4) celkovú škodu spôsobenú riadením poisteného vozidla osobou, ktorá nemá oprávnenia požadované na základe ustanovení miestneho práva pre riadenie vozidla v krajine, kde nastala udalosť, na ktorú sa vzťahuje GAP poistná zmluva, v prípade, že nedostatok vodičského oprávnenia mal vplyv na výskyt celkovej škody;
- 5) celkovú škodu vyplývajúcu z riadenia poisteného vozidla osobou, ktorá je pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo liekov, po užití ktorých je riadenie vozidla kontraindikované;
- 6) zníženie základnej výšky odškodného za: označenie v zmluve Havarijného poistenia z hodnoty vozidla, ktoré nie je v súlade so skutočným stavom a z toho vyplývajúcich negatívnych úprav uplatnených počas vyplatenia odškodného základnou poist'ovňou; vlastného príspevku, spotreby poistnej sumy, zostatkovej hodnoty, zníženia alebo iných zrážok (najmä DPH a dane z príjmu) v súlade s podmienkami základného poistenia vozidla;
- 7) celkovú škodu spôsobenú v dôsledku nesprávneho zabezpečenia kľúčov alebo dokumentov poisteného vozidla, vrátane ponechania kľúčov na verejných miestach kvôli hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného zavinenia Poistenca;
- 8) celkovú škodu spôsobenú vojnou, nepokojmi alebo používaním vozidiel v armáde, polícii a inými orgánmi alebo vozidlami, ktoré sa aktívne používajú počas protestov, štrajkov, pri záťarasách, atď.;
- 9) celkovú škodu spôsobenú jadrovou energiou, rádioaktívnymi nečistotami, laserovým žiarením, ako aj magnetickými a elektromagnetickými poľami;
- 10) celkovú škodu vyplývajúcu z použitia poisteného vozidla v súvislosti s trestným činom spáchaným jeho majiteľom alebo inými osobami oprávnenými používať alebo predávať vozidlo;
- 11) celkovú škodu vyplývajúcu z používania poisteného vozidla v rozpore s jeho zamýšľaným používaním, vrátane nesprávneho nakladania a nesprávnej prepravy nákladu alebo batožiny;
- 12) celkovú škodu spôsobenú krádežou poisteného vozidla alebo používaním poisteného vozidla bez súhlasu majiteľa v situácii, keď osoba oprávnená riadiť vozidlo, opustí vozidlo a nechá kľúč vnútri vozidla (čo umožnilo otvorenie alebo aktiváciu vozidla);
- 13) celkovú škodu spôsobenú prevodom vlastníctva vozidla v dôsledku exekučného konania Poistenca alebo zneužitia zvereného vozidla (napr. zmluva o financovaní);

- 14) nepriame, ekonomické straty, straty zisku z dôvodu neschopnosti používať poistené vozidlo;
- 15) stratu alebo poškodenie, ktoré bolo výslovne vylúčené z rozsahu základnej poistnej zmluvy o vozidle...;
- 16) vyplatenie akejkoľvek sumy na základe GAP poistnej zmluvy, ak bolo poskytnuté náhradné vozidlo podľa základnej poistnej zmluvy o vozidle;
- 17) vyplatenie akejkoľvek sumy odškodného podľa GAP poistnej zmluvy, ak bolo odškodné z toho istého titulu predtým vyplatené z GAP poistnej zmluvy uzavretej v inej poist'ovni.

UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY § 7

1. Poistná zmluva sa uzatvára na žiadosť Poistníka.
2. Poistná zmluva sa uzatvára po predchádzajúcej identifikácii vozidla (t.j. VIN číslo, typ, značka, model a hodnota podľa zmluvy Kasko).
3. Uzavretie poistnej zmluvy je potvrdené poistkou – zmluva alebo certifikát.
4. Pred uzavretím GAP poistnej zmluvy v mene Poist'ovne spoločnosť WAGAS oboznámi osobu, ktorá žiada o poistenie s:
 - dokumentom obsahujúcim relevantné informácie o poistnom produkte – GAP poistenie a Kasko poistenie, a - GAP poistnými podmienkami
5. Poist'ovňa poskytuje poistné krytie z podmienok stanovených v poistke a v GAP poistných podmienkach, vrátane zmien, ktoré boli vzájomne dohodnuté medzi Poistníkom a poist'ovňou počas trvania GAP poistnej zmluvy.
6. Všetky zmeny musia byť vykonané písomne pod sankciou neplatnosti.
7. Poistenie začína v deň uvedený v poistke.

SUMA POISTENIA § 8

1. Suma poistenia uvedená v poistnej zmluve môže byť maximálne:
 - a) 12.600 EUR – pre vozidlá s hodnotou nepresahujúcou 63.000 EUR (s DPH), alebo
 - b) 21.000 EUR – pre vozidlá s hodnotou nepresahujúcou 126.000 EUR (s DPH).
2. Poistná suma predstavuje hornú hranicu, do akej Poist'ovňa zodpovedá.

POISTNÉ § 9

1. Poist'ovňa má nárok na poistné z titulu uzavretia GAP poistnej zmluvy.
2. Výška poistného počas poistnej doby je určená sadzbou poistného platnou v deň uzavretia poistnej zmluvy.
3. Poistník je povinný platiť poistné.
4. Poistné platí Poistník jednorazovo v deň uzatvorenia poistnej zmluvy alebo v neskorší deň stanovený v poistke.
5. Ak GAP poistná zmluva zanikne pred uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá, Poistník má nárok na vrátenie poistného za obdobie nevyužitého poistného krytia; Poistník nemá nárok na vrátenie poistného, ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol.
6. Ak poistné nie je zaplatené včas, Poist'ovňa vyzve Poistníka na zaplatenie v dodatočnej lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy Poistníkovi. V prípade márneho uplynutia dodatočnej lehoty môže Poist'ovňa s okamžitou účinnosťou ukončiť GAP poistnú zmluvu a požadovať zaplatenie poistného za obdobie, počas ktorého trvala zodpovednosť Poist'ovne. Ak zmluva nie je ukončená, poistenie zanikne aj tak, že jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

POISTNÁ DOBA § 10

1. GAP poistná zmluva sa uzatvára na dobu 36, 48 alebo 60 mesiacov.
2. V prípade, že Poistenec predá vozidlo počas obdobia poistenia, Poist'ovňa poskytne poistnú ochranu nadobúdateľovi vozidla za predpokladu, že nadobúdateľ do 14 dní od nadobudnutia vozidla splní podmienky uvedené v § 4 ods. 3.

3. Podmienkou na udelenie súhlasu poist'ovne podľa odseku 2 je poistka, ktorá potvrdzuje uzatvorenie zmluvy o poistení vozidla, ktoré spĺňa podmienky uvedené v § 3 ods. 5 a. Súhlas Poist'ovne potvrdzuje príloha ku GAP poistnej zmluve.

4. Celková doba ochrany poskytovanej Poist'ovňou predávajúcemu a následnému kupujúcemu vozidla nesmie trvať viac než toľko mesiacov, koľko trvala pôvodná GAP poistná zmluva uzavretá predávajúcim.

§ 11

1. Zodpovednosť Poist'ovne začína plynúť odo dňa uvedeného v poistke ako začiatok poistného obdobia.

2. Platnosť GAP poistnej zmluvy končí:

- 1) v posledný deň poistnej doby, pokiaľ poistný vzťah neskončil pred týmto dňom z iných dôvodov;
 - 2) v deň vyplatenia odškodného z GAP poistnej zmluvy;
 - 3) v deň predaja vozidla, ak práva a povinnosti vyplývajúce z GAP poistnej zmluvy neboli prevedené z predávajúceho;
 - 4) v deň odstúpenia Poistníka od poistnej zmluvy;
 - 5) v deň odhlásenia vozidla;
 - 6) v deň uplynutia lehoty od doručenia oznámenia podľa § 9, ods. 6.
3. Poistník je oprávnený vypovedať GAP poistnú zmluvu do 60 dní odo dňa jej uzatvorenia. Vypovedná lehota je 8-denná, jej uplynutím poistenie zanikne. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
4. V prípade uzavretia GAP poistnej zmluvy v prospech tretej osoby, Poistník môže odstúpiť od poistnej zmluvy len na písomnú žiadosť Poistenca. V takomto prípade Poistník, odstupujúci od zmluvy, predloží Poist'ovni kópiu žiadosti Poistenca o odstúpenie od poistnej zmluvy.

KONANIE V PRÍPADOCH VÝSKYTU ŠKODY § 12

1. Po doručení vyhlásenia o zaplatení odškodného za celkovú škodu od základnej poist'ovne je Poistník alebo Poistenec povinný kontaktovať Centrum autorizácie škôd bezodkladne, nie neskôr než 3 pracovných dní:

WAGAS S.A.

**ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
Tel. + 421 233527889
claims.sk@wagas.eu**

pre potvrdenie platnosti poistnej zmluvy a poskytnutie nasledujúcich informácií:

- a) celé meno a priezvisko, firma, adresa, telefónne číslo, rodné číslo, DIČ;
 - b) registračné číslo vozidla;
 - c) číslo VIN vozidla;
 - d) číslo poistnej zmluvy GAP;
 - e) číslo poistnej zmluvy základného poistenia vozidla, firmy základného poistenia vozidla Poist'ovateľa vozidla a jeho telefónne číslo;
 - f) dátum vzniku celkovej škody;
 - g) príčiny celkovej škody;
2. Centrum autorizácie škôd zašle Poistníkovi alebo Poistencovi formulár oznámenia o škode
3. Najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa obdržania odškodnenia z titulu celkovej škody od základnej poist'ovne je Poistník alebo Poistenec povinný zaslať Centru autorizácie škôd doporučenou poštou vyplnený a podpísaný formulár oznámenia o škode, obsahujúci všetky požadované informácie. Formulár je možné vyplniť aj online na adrese www.szkydywagas.pl.
4. K formuláru uvedenému vyššie v odseku 2, Poistník alebo Poistenec pripoja tieto doklady:
- a) kópiu zmlúv základného poistenia vozidla platných počas obdobia GAP poistnej zmluvy,
 - b) kópiu rozhodnutia o zastavení konania vo veci krádeže vozidla, ak k škode došlo v dôsledku krádeže vozidla,
 - c) kópiu dokladu potvrdzujúceho likvidáciu celkovej škody, ktorý vyhotovila základná poist'ovňa, okrem iného informácie o trhovej hodnote vozidla použitej pre výpočet celkovej škody a podrobný výpočet celkovej škody,
 - d) kópiu rozhodnutia o výške a zaplatení odškodného základnou poist'ovňou,
 - e) kópiu faktúry za nákup vozidla,
 - f) kópiu osvedčenia o evidencii vozidla,

- g) kópiu dokladu potvrdzujúceho získanie odškodného z titulu základného poistenia vozidla (potvrdenie o prijatí platby)
- h) kópiu alebo originál dokladu potvrdzujúceho dohodu o urovnaní ohľadom financovania vozidla.
5. Poistovnía môže požadovať od Poistníka alebo Poistenca ďalšie informácie alebo dokumenty potrebné na overenie poistnej udalosti.

VYPLATENIE ODŠKODNÉHO § 13

- Poistovnía určuje výšku odškodného podľa uzatvorenej GAP poistnej zmluvy a GAP poistných podmienok.
- GAP poistná zmluva je nárokom na kompenzáciu zodpovedajúcu výške škody za predpokladu, že výška odškodného nemôže byť vyššia ako poistná suma.
- Odškodné je vyplácané v eurách.
- Vyplatenie odškodného na základe GAP poistnej zmluvy vrátane DPH (hrubá hodnota) alebo jeho časti (čistá hodnota + 50% DPH) je možné iba vtedy, ak:
 - bude uzavretá GAP poistná zmluva: podľa fakturačnej hodnoty nákupu vozidla (v prípade GAP s fakturáciou) alebo podľa poistnej zmluvy Havarijného poistenia základnej poistovne (v prípade poistenia GAP Kasko) vrátane DPH (hrubá hodnota) alebo jeho časť (čistá hodnota + 50% DPH)
 - získania odškodného od základnej poistovne za totálnu škodu vrátane DPH (hrubá hodnota) alebo jeho časť (čistá hodnota + 50% DPH).
- Odškodné je vyplatené Poistníkovi alebo Poistencovi po overení poistnej udalosti na základe získaných informácií a dokumentov podľa § 12.
- Poistník alebo Poistenc sú povinní na žiadosť Poistovateľa poskytnúť aj ďalšie doklady, ktoré Poistovateľ považuje za potrebné na určenie výšky odškodného alebo odôvodnenia pohľadávky.
- Poistovnía si vyhradzuje právo overiť dokumenty predložené Poistníkom alebo Poistencom a konzultovať ich s odborníkmi.

§ 14

- Poistovnía je povinná zaplatiť odškodné do 30 dní po tom, čo sa poistovnía dozvedela o poistnej udalosti odo dňa prijatia správne vyplneného a podpísaného formulára o oznámení o škode spolu s dokladmi uvedenými v § 12 ods. 4.
- Ak v rámci lehoty uvedenej v ods. 1 sa nemôže skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinností Poistovne alebo výšky odškodného, najmä vzhľadom k

tomu, že Poistovnía neobdržala vyplnený formulár o škode spolu s dokladmi uvedenými v § 12, ods. 3, Poistovnía je povinná zaplatiť odškodné do 14 dní od okamihu, kedy by za dodržania náležitej starostlivosti vyšetrovanie týchto okolností bolo možné. Nespochybniteľnú časť kompenzácie by však mala Poistovnía zaplatiť v lehote stanovenej v odseku 1 vyššie.

SUBROGÁCIA § 15

- Deň zaplataenia odškodného Poistovníou zakladá nárok na uplatnenie voči osobe zodpovednej za škodu až do výšky zaplataeného odškodného.
- Pohľadávky uvedené v ods. 1 sa neprevádzajú na Poistovníu, ak osobou, ktorá spôsobila škodu, je osoba, s ktorou Poistník alebo Poistenc zostáva v spoločnej domácnosti, ak takúto škodu táto osoba úmyselne nespôsobila.
- Poistník alebo Poistenc sú povinní poskytnúť Poistovní všetky informácie a doklady a podniknúť všetky kroky potrebné na účinné uplatnenie nárokov voči osobám zodpovedným za škodu.
- V prípade, že Poistník alebo Poistenc sa bez súhlasu Poistovne vzdá práv, ktoré má voči tretím osobám v súvislosti so škodou, Poistovnía nebude zodpovedať za pohľadávky, na ktoré sa vzťahuje vyhlásenie o vzdaní sa práv v rozsahu tohto vyhlásenia.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA § 16

- Všetky oznámenia a vyhlásenia adresované Poistovní by sa mali podávať prostredníctvom spoločnosti WAGAS písomne s potvrdením prevzatia alebo zasielať spoločnosti WAGAS doporučenou poštou.
- Poistník alebo Poistenc sú povinní informovať Poistovníu prostredníctvom spoločnosti WAGAS o každej zmene svojej adresy.
- Poistovne za svoje poistné zmluvy zodpovedajú každá samostatne, a nie spoločne a nerozdielne, a len do výšky svojich záväzkov. Žiadna poistovnía nie je zodpovedná za záväzky ktorejkoľvek inej poistovne, ktoré z akéhokoľvek dôvodu nebudú čiastočne alebo úplne splnené. Sťažnosti týkajúce sa GAP poistnej zmluvy, Poistník, Poistenc alebo osoba oprávnená na základe poistnej zmluvy môžu podávať Poistovníu prostredníctvom spoločnosti WAGAS. Sťažnosti sa posudzujú bez toho, aby boli dotknuté práva klienta.
- Sťažnosti sa môžu podávať vo forme:

- písomnej - osobne v sídle WAGAS na adrese ul. Świętojerska 5/7 vo Varšave, 00-236 alebo poštou na vyššie uvedenú adresu;
- ústnej - telefonicky na číslo +421233527889 alebo osobne v priestoroch WAGAS;
- elektronickej - na e-mailovú adresu: complaints@wagas.eu

5. Posúdenie sťažnosti a odpoveď na sťažnosť sa zrealizuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Vyššie uvedená lehota je zachovaná, ak je odpoveď na sťažnosť odoslaná pred uplynutím lehoty.

6. Odpoveď na sťažnosť bude vo forme:

- písomnej a doručenej poštou;
- elektronickej (iba na žiadosť osoby, ktorá podala sťažnosť a zadala svoju e-mailovú adresu).

7. Ak v dôsledku zložitosti sťažnosti nebude na ňu možné odpovedať do 30 dní, Poistovnía bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie okolnosti, ktoré musia byť určené pre posúdenie prípadu s uvedením predpokladaného dátumu vybavenia sťažnosti, pričom táto doba nesmie byť dlhšia ako 60 dní odo dňa prijatia sťažnosti spoločnosťou WAGAS.

Korešpondencia Poistovne s osobou, ktorá podala sťažnosť, sa uskutoční prostredníctvom spoločnosti WAGAS.

8. V prípade odmietnutia prijatia žiadosti, doručenia neuspokojivej odpovede na sťažnosť alebo prekročenia lehôt uvedených v § 16, sa môže Poistník alebo Poistenc písomne, ústne alebo elektronicky obrátiť priamo na spoločnosť WAGAS SA, na adresu uvedenú v odseku 5 tohto článku, alebo podaním žiadosti na útvar Poistovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poistovní.

9. Poistník, Poistenc alebo oprávnená osoba podľa poistnej zmluvy, ktorá je fyzickou osobou, môže podať útvar Poistovacieho ombudsmana Slovenskej asociácie poistovní žiadosť o posúdenie prípadu alebo návrh na mimosúdne riešenie sporu s poistovníou:

Slovenská asociácia poistovní
Útvar poistovacieho ombudsmana
Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie)
821 01 Bratislava
Telefón: +421-2-3210 1848
+421-2-3210 1849
E-mail: ombudsman@poistovaciombudsman.sk

§ 17

Tieto Poistné podmienky platia pre poistné zmluvy uzatvorené od 1. marca 2019.