

Informácie o dôležitých Poistných podmienkach GAP s faktúrou a GAP Havarijne poistenie

Druh informácie	Č. záznamu
1. Podmienky vyplácania poistného plnenia a iných plnení alebo hodnoty odkupu poistenia.	§ 3 písmeno g) § 3 písmeno h) § 3 písmeno i) § 4 § 5 § 8 §10 bod 1
2. Obmedzenie a vylúčenie zodpovednosti poisťovateľa oprávňujúce odmietnuť zaplatenie poistného plnenia a iných plnení alebo znížiť ich.	§ 3 písmeno g) § 4 § 6 §12 § 11 bod 1 § 14 bod 2 § 14 bod 4 § 16 bod 4
3. Náklady a všetky ostatné zaťaženia odpočítané z poistného, poistného majetku kapitálového fondu alebo splatenia podielových listov kapitálových fondov.	Nevzťahuje sa
4. Hodnota odkupu poistenia v rôznych obdobiach poistenia a obdobie, počas ktorého neprislúcha nárok na zaplatenie hodnoty odkupu.	Nevzťahuje sa

POISTNÉ PODMIENKY GAP S FAKTÚROU A GAP HAVARIJNE POISTENIE**§ 1**

Na základe týchto poistných podmienok sa uzatvára zmluva s Poist'ovňou Lloyd's, registrovanou v Anglicku, 1 Lime Street, London, EC3M 7HA. Lloyd's je právne poist'ovacie združenie.

Poist'ovňou je Syndikát Lloyd's č. 4444, ktorú spravuje Canopus Managing Agent Ltd pod číslom 01514453, zaregistrovaným v Anglicku v Gallery 9, One Lime Street, London, EC3M 7HA.

Zástupcom spoločnosti Lloyd's v Poľsku je spoločnosť Lloyd's Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Warszawskim Centrum Finansowym, ul. Emilii Plater 53, 00-113 Varšava. WAGAS, zastupuje Poist'ovňu pod referenčným číslom B0600B1660003.

Poist'ovňa je oprávnená konať na území Slovenskej republiky podľa Dohody o voľnom obchode a Spoločnej Dohody o Európskom hospodárskom priestore (EHP), uzatvára poistné zmluvy s fyzickými a právnickými osobami a subjektmi, ktoré nie sú právnyimi osobami, a sú spôsobilé na právne úkony, ďalej len Poistníci.

§ 2

1. Na základe týchto poistných podmienok možno v súlade s § 794 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov uzavrieť poistnú zmluvu na účet tretej osoby, ktorá je fyzickou alebo právnickou osobou, má právny nárok na vozidlo, ďalej len Poistenec.
2. Ak poistník uzatvorí zmluvu na účet tretej strany, poistník nemusí mať na vozidlo právny nárok.

DEFINÍCIE**§ 3**

Na účely týchto poistných podmienok:

- a) **centrum autorizácie škôd** znamená spoločnosť WAGAS SA so **sídlom** vo Varšave;
- b) **dátum totálnej škody** sa považuje dátum udalosti, v dôsledku ktorej základný Poist'ovateľ vozidla vyplatil odškodné za totálnu škodu podľa základnej poistnej zmluvy vozidla;
- c) **vodič** je každá osoba oprávnená poistníkom alebo poistencom používať vozidlo, oprávnená riadiť vozidlo v súlade s platnými zákonmi;
- d) **poistná doba** znamená obdobie od dátumu uvedeného v poistnej zmluve až do dátumu uplynutia;
- e) **základné poistenie vozidla** sa považuje:
 - 1) poistnú zmluvu kasko s plnou poistnou ochranou podľa definície základného Poist'ovateľa vozidla s uvedenou hodnotou vozidla zodpovedajúcou hodnote uvedenej v poistnej zmluve GAP uzatvorenej Poistníkom alebo Poisteným so základným Poist'ovateľom vozidla a
 - 2) poistnú zmluvu na povinné poistenie občianskoprávnej zodpovednosti prevádzkovateľov motorových vozidiel, na základe ktorej základný Poist'ovateľ poistenia vozidla poskytuje poistné krytie na totálnu škodu spôsobenú Poistencovi treťou osobou;
- f) **základného Poist'ovateľa vozidla** sa považuje poist'ovňa, ktorá má licenciu na uzatváranie poistných zmlúv na území Poľskej republiky, ktorá uzavrela zmluvu o základnom poistení vozidla;
- g) **vozidlo** je vozidlo s maximálnou prípustnou hmotnosťou do 3,5 tony, povolené na používanie na verejných komunikáciách, ktoré má platné technické preskúmanie so slovenskými registračnými číslami, prvýkrát predávané na území Európskej únie;
- h) **škodu** sa považuje za škodu v zmysle § 4 ods. 1;
- i) **totálna škoda** znamená akúkoľvek škodu vyplývajúcu z jednej náhodnej udalosti považovanej za totálnu škodu zo strany základného Poist'ovateľa vozidla vrátane totálnej škody vyplývajúcej z krádeže vozidla;
- j) **poistník** je fyzická, právna osoba alebo organizačná jednotka, ktorá nie je právnu osobou a ktorá uzavrela poistnú zmluvu v prospech Poisteného;

- k) **poistený** je fyzická, právna osoba alebo organizačná jednotka, ktorá nie je právnu osobou a je stranou poistnej zmluvy a k ktorej patri plnenie v rámci tohto poistenia;
- l) **fakturačnú hodnotu vozidla** sa považuje hodnotu (bez DPH / brutto - s DPH/netto + 50% - čistá hodnota zvýšená o daň DPH vo výške 50%) Poisteného vozidla z dokladu o nákupe (vrátane továrne namontovaných doplnkov) na území Slovenskej republiky s výnimkou záručných poplatkov, poistného, poplatkov za doručenie, správnych poplatkov, poplatkov za cestné poplatky, licenčných poplatkov a príslušenstva inštalovaných u predajcu, pokiaľ nie sú zahrnuté v cenníku výrobcu a uvedené v doklade o nákupe, nie viac ako 105% hodnoty uvedenej v katalógu uverejnenej spoločnosťou EUROTAX GLASS; pričom hodnota uvedená v poistnej zmluve GAP by mala byť rovnaká ako hodnota uvedená na kúpnej faktúre vozidla / na poistnej zmluve havarijného poistenia;
- m) **vek vozidla** je obdobie odo dňa prvej registrácie vozidla v roku jeho výroby do dňa prihlásenia vozidla na poistenie; ak dátum prvej registrácie nie je istý, alebo prvá registrácia bola po výrobnom roku tak vek vozidla sa počíta od 31 decembra roku výroby;
- n) **Poist'ovňa** znamená špecifikovaný Syndikát Lloyd's uvedený v poistnej zmluve/certifikáte, ktorý preberá riziko v rámci poistenia GAP.

PREDMET A ROZSAH POISTENIA

§ 4

Predmet a rozsah poistenia zahŕňa:

1. Rozsahom týchto poistných podmienok sú pokryté škody v podobe rozdielu medzi hodnotou faktúry (v prípade GAP s faktúrou) alebo poistnou sumou podľa zmluvy Havarijného poistenia platnej v 1. deň platnosti poistnej zmluvy AC (v prípade poistenia GAP Havarijné poistenie) Poisteného vozidla a:
 - a. čiastkou odškodného poskytnutou za totálnu škodu vrátane: sumy odškodného zaplateného základným Poist'ovateľom vozidla a možnej hodnoty poškodeného vozidla v súlade so základnou zmluvou o poistení vozidla;
 - b. hodnotou vozidla k dátumu totálnej škody, uvedenou v katalógu uverejnenom spoločnosťou EUROTAX GLASS.
2. Pre určenie hodnoty škody uvedenej v odseku 1, sa použije vyššia hodnota uvedená v odseku 1. 1 body a) a b) vyššie.
3. Poistné krytie v týchto poistných podmienkach sa môže vzťahovať na vozidlá:
 - 1) ktorých vek nepresahuje 5 rokov (60 mesiacov) a
 - 2) s hodnotou podľa faktúry k 63.000 EUR (s DPH) – v prípade nákupu variantu s poistnou sumou poistenia 12.600 EUR alebo k 126.000 EUR (s DPH) – v prípade nákupu variantu s poistnou sumou 21.000 EUR a
 - 3) uvedené v katalógu uverejnenom spoločnosťou EUROTAX GLASS a
 - 4) na ktoré sa vzťahuje základné poistenie vozidla počas celého obdobia, na ktoré je poistná zmluva GAP uzavretá.

§ 5

Poist'ovňa je zodpovedná za:

1. totálnu škodu na území členských štátov Európskej únie, Nórska, Veľkej Británie a Švajčiarska počas trvania zmluvy GAP;
2. vykonanie základným Poist'ovateľom vozidla zdokumentovanej platby za totálnu škodu v súlade so základnými podmienkami poistenia vozidla;
3. poistnú zmluvu Poistníka alebo Poistenca, uvedenú v § 3 ods. e (1) platnú v čase uzatvorenia zmluvy GAP a počas celého obdobia, na ktoré bola uzatvorená zmluva GAP.

OBMEDZENIA A VYLÚČENIA ZODPOVEDNOSTI

§ 6

1. Rozsah poistenia nezahŕňa škody vozidiel:
 - 1) používaných v zhromaždeniach a automobilových pretekoch, súťažiach, skúšobných jazdách alebo pri poskytovaní kuriérnych služieb;
 - 2) zaznamenaných ako špeciálne, používané ako vozidlá pre prepravu hotovosti (s výnimkou osobných vozidiel typu C), ambulancie, pohrebné vozne, v polícii, armáde, požiarnom zbore a pohraničnej strážii;
 - 3) vypožičiavaných zárobkovo, používaných ako taxík a pre cestnú dopravu osôb;

- 4) používaných na výučbu jazdy;
 - 5) s elektromotormi alebo rotačnými motormi (nevzťahuje sa na hybridné vozidlá);
 - 6) prispôbolených na prepravu osôb so zdravotným postihnutím, vozidiel s obytným priestorom, karavanov;
 - 7) ktoré boli modifikované spôsobom nezlučiteľným so špecifikáciami výrobcu;
 - 8) ktoré utrpeli totálnu škodu a boli obnovené na užitočnosť.
2. Poist'ovňa nezodpovedá za:
- 1) škody na majetku, ktoré základný Poist'ovateľ vozidla neuznal za totálnu škodu;
 - 2) škodu alebo totálnu škodu, ktorá vznikla pred začiatkom obdobia poistenia;
 - 3) totálnu škodu spôsobenú hrubou neobanlivosťou alebo úmyselným zneužitím zo strany Poistníka, Poistenca alebo vodiča Poisteného vozidla;
 - 4) totálnu škodu spôsobenú riadenia Poisteného vozidla osobou, ktorá nemá oprávnenia požadované na základe ustanovení miestneho práva pre riadenie vozidla v krajine, kde došlo k udalosti, na ktorú sa vzťahuje poistenie GAP;
 - 5) totálnu škodu vyplývajúcu z riadenia Poisteného vozidla cez osobu, ktorá je pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo drog, po ktorých je riadenie vozidla kontraindikované;
 - 6) škodu alebo totálnu škodu, ktorá vznikne za iných okolností, ako sú tie, ktoré sú opísané vo formulári prihlášky vyhotovenom na účely základného poistenia vozidla alebo poistenia GAP;
 - 7) zníženie základnej výšky odškodného za: označenie v zmluve Havarijného poistenie hodnoty vozidla, ktoré nie sú v súlade so skutočným stavom a vyplývajúcich z toho negatívnych úprav uplatnených počas vyplatenia odškodného základným Poist'ovateľom; vlastného príspevku, spotreby poistnej sumy, zostatkovej hodnoty, zníženia alebo iných zrážok (najmä DPH a dane z príjmu) v súlade s podmienkami základného poistenia vozidla;
 - 8) totálnu škodu vyplývajúcu z nedodržania alebo nesprávneho zabezpečenia kľúčov alebo dokumentov Poisteného vozidla vrátane, ale nie výlučne, prípadov ponechanie kľúčov na verejných miestach;
 - 9) totálnu škodu spôsobenú vojnou, nepokojmi alebo používaním vozidiel v armáde, políciou a inými orgánmi alebo vozidlami, ktoré sa aktívne používajú pri protestoch, štrajkoch, zátarasách atď.;
 - 10) totálnu škodu spôsobenú jadrovou energiou, rádioaktívnymi nečistotami, laserovým žiarením ako aj magnetickými a elektromagnetickými poľami;
 - 11) totálnu škodu vyplývajúcu z využívania Poisteného vozidla v súvislosti s trestným činom spáchaným jeho majiteľom alebo inými osobami oprávnenými používať alebo predávať vozidlo;
 - 12) totálnu škodu vyplývajúcu z používania Poisteného vozidla proti jeho zamýšľanému použitiu, nesprávnemu nakladaniu a nesprávnej preprave nákladu alebo batožiny;
 - 13) totálnu škodu spôsobenú krádežou poisteného vozidla alebo krátkodobým používaním Poisteného vozidla bez súhlasu majiteľa, keď vodič opustí vozidlo a nechá kľúč vnútri vozidla (čo umožnilo otvorenie alebo spustenie vozidla);
 - 14) totálnu škodu vyplývajúcu z prevodu vozidla v dôsledku výkonu exekúcie Poisteného vozidla alebo prevzatia zvereného vozidla (napr. zmluva o financovaní);
 - 15) nepriame, ekonomické straty, straty zisku z dôvodu neschopnosti používať Poistené vozidlo;
 - 16) stratu alebo poškodenie, ktoré bolo výslovne vylúčené z rozsahu základnej poistnej zmluvy o vozidle alebo na ktoré by sa mohlo vzťahovať rozšírenie poistnej ochrany, ktoré je k dispozícii v rámci základnej zmluvy o poistení vozidla, ak bola takáto opcia zakúpená alebo ak Poistník sa jej nevzdal. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na opciu udržiavanie trvalej hodnoty vozidla;
 - 17) vyplatenie akejkoľvek sumy z poistenia GAP, ak bolo vozidlo poskytnuté na náhradné vozidlo podľa základnej poistnej zmluvy;
 - 18) vyplatenie akejkoľvek sumy odškodného podľa tohto poistenia GAP, ak bola kompenzácia predtým vyplatená z poistnej zmluvy GAP inej Poist'ovne.

POISTNÁ ZMLUVA

§ 7

1. Poistná zmluva sa uzatvára na žiadosť Poistníka.
2. Poistná zmluva sa uzatvára po predchádzajúcej identifikácii vozidla.
3. Uzavretie poistnej zmluvy je potvrdené poistným dokladom.
4. Poistné podmienky a poistné zmluvy poskytuje v mene Poist'ovne spoločnosť WAGAS, ktorá zastupuje Poist'ovňu (Syndikát Lloyds 4444) pod referenčným číslom B0600B1660003. Platba poistného uvedeného v zmluve poskytuje poistné krytie v súlade so všeobecnými zmluvnými podmienkami poistenia, ako aj zohľadňuje všetky zmeny vzájomne dohodnuté medzi Poistníkom a Poist'ovňou počas obdobia poistenia.

SUMA POISTENIA A POISTNÉ

§ 8

1. Suma poistenia uvedená v poistnej zmluve závisí od zvoleného variantu poistenia:
 - a) 12.600 EUR – pre vozidlá s hodnotou nepresahujúcou 63.000 EUR (s DPH), alebo
 - b) 21.000 EUR – pre vozidlá s hodnotou nepresahujúcou 126.000 EUR (s DPH),
2. Poistná suma predstavuje hornú hranicu zodpovednosti Poist'ovne.

§ 9

1. Poist'ovňa má nárok na poistné z titulu uzavretia poistnej zmluvy.
2. Výška poistného je určená sadzbou poistného platnou v deň uzavretia poistnej zmluvy.
3. Poistné platí Poistník jednorazovo v deň uzatvorenia poistnej zmluvy.
4. Nezaplatenie poistného v lehote stanovenej v poistnej zmluve má za následok vypršanie poistnej zmluvy v deň splatnosti tejto platby poistného.

POISTNÁ DOBA

§ 10

1. Poistná zmluva GAP sa uzatvára na dobu 36/48/60 mesiacov - v závislosti od zvoleného variantu uvedeného v poistnej zmluve GAP.
2. V prípade, že Poistenec predá vozidlo počas obdobia poistenia, Poist'ovňa poskytne poistnú ochranu nadobúdateľovi vozidla za predpokladu, že nadobúdateľ do 14 dní od nadobudnutia vozidla splní podmienky uvedené v § 4 ods. 3. Celková doba ochrany poskytovaná Poist'ovateľom predávajúcemu a následnému nadobúdateľovi vozidla trvá toľko mesiacov, ako bola pôvodne zakúpená poistná zmluva GAP predávajúcim.

§ 11

1. Zodpovednosť Poist'ovne začína plynúť od dátumu uvedeného v poistnom doklade ako začiatok obdobia poistenia, ale nie skôr ako v deň nasledujúci po dni zaplatenia poistného.
2. Platnosť poistenia GAP sa končí:
 - a) uplynutím poistnej doby, okrem prípadov, keď poistný vzťah sa skončil pred týmto termínom z iných dôvodov;
 - b) v deň vyplatenia za prihlásenú škodu;
 - c) v deň odstúpenia Poistníka od poistnej zmluvy.
3. Poistník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy, ak je uzavretá na dobu dlhšiu ako šesť mesiacov, v lehote 30 dní a ak je podnikateľom v lehote 7 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Odstúpenie od zmluvy nezbavuje Poistníka povinnosti platiť poistné za obdobie, počas ktorého Poist'ovňa poskytla poistné krytie.
4. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na účet tretej strany, Poistník môže odstúpiť od poistnej zmluvy len na písomnú žiadosť Poistenca. V takomto prípade Poistník, odstupujúci od zmluvy, predloží Poist'ovni originál žiadosti Poistenca o odstúpenie od poistnej zmluvy.

§ 12

1. V prípade predaja poisteného vozidla môže byť poistná zmluva prevedená na nového majiteľa.
2. Za účelom účinnosti prevodu kupujúci alebo predávajúci vozidla sú povinní do 7 dní od uzavretia zmluvy o predaji vozidla poslať Poist'ovni prostredníctvom WAGAS informácie o predaji vozidla spolu s fotokópiou zmluvy o predaji vozidla alebo nákupnej faktúry kupujúcim.
3. Prevod práv z poistnej zmluvy bude Poist'ovňou potvrdený ako anotácia vo forme dodatku k poistnej zmluve.
4. Prevod práv z poistnej zmluvy nie je možný, ak bolo poistené vozidlo predané subjektív, ktorý sa zaoberá predajom automobilov.

KONANIE V PRÍPADE VÝSKYTU ŠKODY

§ 13

1. V prípade získania rozhodnutia o vyplatení odškodného za totálnu škodu od základného Poist'ovateľa vozidla je Poistník/ Poistenec povinný do 3 pracovných dní okamžite kontaktovať Centrum autorizácie:

WAGAS S.A.
ul. Świętojerska 5/7
00-236 Warszawa
Tel. + 421233527889
claims.sk@wagas.eu

pre potvrdenie platnosti poistnej zmluvy a poskytnutie nasledujúcich informácií:

- a) celé meno a priezvisko, firma, adresa, telefónne číslo, rodné číslo, DIČ;
 - b) registračné číslo vozidla;
 - c) číslo VIN vozidla;
 - d) číslo poistnej zmluvy GAP;
 - e) číslo poistnej zmluvy základného poistenia vozidla, firmy základného poistenia vozidla Poist'ovateľa vozidla a jeho telefónne číslo;
 - f) dátum vzniku totálnej škody;
 - g) príčiny totálnej škody;
2. Centrum pre autorizáciu škôd poskytne Poistníkovi / Poistencovi formulár prihlásenia škody.
3. Najneskôr do siedmich pracovných dní odo dňa získania odškodného z titulu totálnej škody od základného Poist'ovateľa Poistník / Poistenec je povinný odoslať Centru pre autorizáciu škôd doporučenou poštou vyplnený formulár oznámenia o škode, ktorý je podpísaný a obsahuje všetky požadované informácie.
4. Do formulára uvedeného v ods. 3, Poistník alebo Poistenec musia priložiť nasledujúce dokumenty:
- a) kópiu zmlúv základného poistenia vozidla platných počas obdobia pokrytia GAP,
 - b) kópiu rozhodnutia o zastavení konania vo veci krádeže vozidla, ak k škode došlo v dôsledku krádeže vozidla,
 - c) kópiu dokladu potvrdzujúceho likvidáciu totálnej škody, ktorú vyhotovil základný Poist'ovateľ vozidla, vrátane, okrem iného,
 - d) informácií o trhovej hodnote vozidla použitej výpočet totálnej straty a podrobný výpočet totálnej škody,
 - e) kópiu rozhodnutia o výške a zaplatení odškodného základným Poist'ovateľom vozidla,
 - f) kópiu faktúry nákupu vozidla,
 - g) kópiu osvedčenia o evidencii vozidla,
 - h) Kópiu dokladu potvrdzujúceho získanie odškodného z titulu základného poistenia vozidla (potvrdenie o prijatí prevodu),
 - i) kópiu alebo originál dokladu potvrdzujúceho urovanie dohody o financovaní vozidla.
5. Na žiadosť Poist'ovne je Poistník alebo Poistenec povinný dať Poist'ovni alebo Centru pre autorizáciu škôd oprávnenie na preskúmanie dokumentov týkajúcich sa totálnej škody, ktoré má základný Poist'ovateľ vozidla.

VÝŠKA POISTNÉHO PLNENIA

§ 14

1. Poist'ovňa určuje výšku odškodného podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
2. Výška odškodného nemôže byť vyššia ako poistná suma.
3. Odškodné je splatné v poľských zlotých.
4. Vyplatenie odškodného z tejto poistnej zmluvy vrátane DPH (hrubá hodnota) alebo jeho časti (čistá hodnota + 50% DPH) je možná iba vtedy, ak:
 - a) bude uzavretá poistná zmluva GAP: podľa fakturačnej hodnoty nákupu vozidla (v prípade GAP s fakturáciou) alebo podľa hodnoty Poistnej zmluvy Havarijného poistenia základnej Poist'ovne (v prípade poistenia GAP Havarijné poistenie) vrátane DPH (hrubá hodnota) alebo jeho časť (čistá hodnota + 50% DPH)
 - a
 - b) získania od základnej Poist'ovne odškodného za totálnu škodu s DPH (hrubá hodnota) alebo jeho časťou (čistá hodnota + 50% DPH).
5. Odškodné sa vypláca Poistníkovi alebo Poistencovi po overení škody na základe získaných informácií a dokladov uvedených v § 12.
6. Poistník alebo Poistenec sú povinní na žiadosť Poist'ovateľa poskytnúť aj ďalšie doklady, ktoré Poist'ovateľ považuje za potrebné na určenie výšky odškodného alebo odôvodnenia pohľadávky.
7. Poist'ovňa si vyhradzuje právo overiť dokumenty predložené Poistníkom alebo Poistencom a konzultovať s odhadcami.

VYPLATENIE ODŠKODNÉHO § 15

1. Poist'ovňa je povinná zaplatiť odškodné do 30 dní odo dňa prijatia správne vyplneného a podpísaného formulára o oznámení o škode spolu s dokladmi uvedenými v § 12 ods. 4.
2. Ak v rámci lehoty uvedenej v ods. 1 vysvetlenie okolností na určenie zodpovednosti Poist'ovne alebo výšky odškodného by neboli možné, odškodné bude vyplatené do 14 dní od okamihu, kedy za dodržania náležitej starostlivosti vysvetlenie týchto okolností sa stalo možné. Nespochybniteľnú časť kompenzácie by však mala Poist'ovňa zaplatiť v lehote stanovenej v odseku 1 vyššie.

SUBROGÁCIA § 16

1. Odo dňa vyplatenia odškodného voči Poist'ovni sa nárok uplatní voči osobe zodpovednej za škodu až do výšky zaplateného odškodného.
2. Vyššie uvedené pohľadávky sa neprevedia na Poist'ovňu, ak osobou, ktorá spôsobila škodu, je osoba, s ktorou Poistník alebo Poistenec zostáva v bežnej domácnosti, ak takúto škodu táto osoba úmyselne nespôsobila.
3. Poistník alebo Poistenec sú povinní poskytnúť Poist'ovateľovi všetky informácie a doklady a podniknúť všetky kroky potrebné na účinné uplatnenie nárokov voči páchatel'ovi škody.
4. V prípade, že Poistník alebo Poistenec bez súhlasu Poist'ovne sa vzdá práv, ktoré mu prislúchajú voči tretím osobám v súvislosti so škodou, môže Poist'ovňa odmietnuť vyplatenie úplného alebo čiastočného odškodného.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA § 17

1. Všetky oznámenia a vyhlásenia adresované Poist'ovni by sa mali podávať prostredníctvom spoločnosti WAGAS písomne s potvrdením prevzatia alebo zaslané spoločnosti WAGAS doporučenou poštou.
2. Zodpovednosť poist'ovateľov za ich poistné zmluvy je samostatná a nie spoločná a obmedzená len na výšku ich záväzkov. Žiadny poist'ovateľ nie je zodpovedný za záväzky ktoréhokoľvek z ostatných poist'ovateľov, ktoré z akéhokoľvek dôvodu nebudú čiastočne alebo úplne vykonané.
3. Poistník alebo Poistenec sú povinní informovať Poist'ovňu prostredníctvom spoločnosti WAGAS o každej zmene svojej adresy.
4. Sťažnosti týkajúce sa uzatvorenia alebo vykonania poistnej zmluvy Poistník / Poistenec môžu podať Poist'ovni prostredníctvom spoločnosti WAGAS. Sťažnosti sa posudzujú bez toho, aby boli dotknuté práva zákazníka.
5. Sťažnosti sa môžu podávať vo forme:
 - a) písomnej - osobne v sídle WAGAS na adrese ul. Świętojerska 5/7 vo Varšave, 00-236 alebo poštovné na vyššie uvedenú adresu;
 - b) ústnej - telefonicky na číslo +421233527889 alebo osobne v sídle WAGAS;
 - c) elektronickej - na e-mailovú adresu: complaints@wagas.eu
6. Spoločnosť WAGAS bude reagovať na sťažnosti písomne do 30 dní od doručenia sťažnosti. Odpoveď na sťažnosť bude vo forme:
 - a) písomnej a doručenej poštou;
 - b) elektronickej (iba na žiadosť osoby, ktorá podala sťažnosť a zadala svoju e-mailovú adresu).
7. Ak spoločnosť WAGAS nebude schopná odpovedať do 30 dní kvôli zložitosti sťažnosti, bude sťažovateľ kontaktovaný, aby ho informoval o dôvodoch oneskorenia, o potrebných krokoch, ktoré má spoločnosť WAGAS vynaložiť na objasnenie sťažnosti a o očakávanom dátume preskúmania sťažnosti. Doba odpovede na sťažnosť nebude dlhšia ako 60 dní.
8. Korešpondencia Poist'ovne s Poistencom / Poistníkom sa uskutoční prostredníctvom spoločnosti WAGAS.

§ 18

Spoločnosť WAGAS je oprávnená vykonávať ustanovenia týchto poistných podmienok v mene a v prospech Poist'ovne.

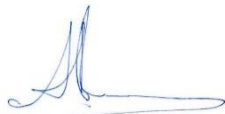
§ 19

1. V záležitostiach, na ktoré sa tieto poisťné zmluvy a poisťky nevzťahujú, platia ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, a ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. Orgánom, ktorý dohliada na činnosť Poist'ovne v Spojenom kráľovstve je FSA, na Slovensku Národná Banka Slovenska.
3. V prípade odmietnutia zohľadniť nároky alebo neuspokojivej odpovede na sťažnosť alebo nedodržania lehôt uvedených v § 20 Poistník / Poistenec má možnosť odvolať sa proti stanovisku:
 - a) priamo k WAGAS (písomne, ústne alebo elektronicky) alebo
 - b) podaním návrhu na všeobecný súd a súd príslušný miestne na skúmanie veci.
4. Akýkoľvek spor vyplývajúci z poisťnej zmluvy bude podliehať slovenskému právu a bude riešený príslušným súdom Slovenskej republiky.

§ 20

Tieto Všeobecné podmienky poistenia schvaľuje v mene Poist'ovne Predseda Predstavenstva spoločnosti WAGAS SA Alan Orme na základe splnomocnenia a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzatvorené od 01. januára 2018.

Alan Orme



Predseda Predstavenstva
WAGAS S.A.